

EXHIBIT M

General Ombudsman

4th Quarter – 2010 Executive Report





CONFIDENTIAL

Initial Comments

In relation to the established practice of informing the High Management about the charges and claims made to this Department and that are still pending a solution, please find below the report, which includes the records updated until the 4th quarter of 2010.

In essence, the report includes the numbers and evolution in the processing of charges and claims that are still pending. An attached spreadsheet details them with summarized information on their content, date of receipt and processing, as well as their current status.

Thanks to the data consolidation, the General Ombudsman complies with its duty to render accounts of its activities to the Board of Directors and to provide the company's management information that enable continuous improvements.

Rio de Janeiro, January 24, 2011.

[signature]
Paulo Otto von Sperling
Petrobras' General Ombudsman



CONFIDENTIAL

INDEX:

Part I: Petrobras' Consolidated Data	3
1 – Charges	3
2 – Claims	7
Part II: Stratified Data – Downstream	11
1 – Charges	11
2 – Claims	14
Part III: Stratified Data – Communication	17
1 – Charges	17
2 – Claims	20
Part IV: Stratified Data – Exploration & Production	22
1 – Charges	22
2 – Claims	25
Part V: Stratified Data – Finance	28
1 – Claims	28
Part VI: Stratified Data – Gas & Energy	30
1 – Charges	30
2 – Claims	30
Part VII: Stratified Data – International	32
1 – Charges	32
2 – Claims	32
Part VIII: Stratified Data – Legal Department	34
1 – Claims	34
Part IX: Stratified Data – Human Resources	35
1 – Claims	35
Part X: Stratified Data – Corporate Security	38
1 – Charges	38
2 – Claims	38
Part XI: Stratified Data – Services	40
1 – Charges	40
2 – Claims	44
Exhibit 1 – Spreadsheets With Details About Charges And Claims	



CONFIDENTIAL

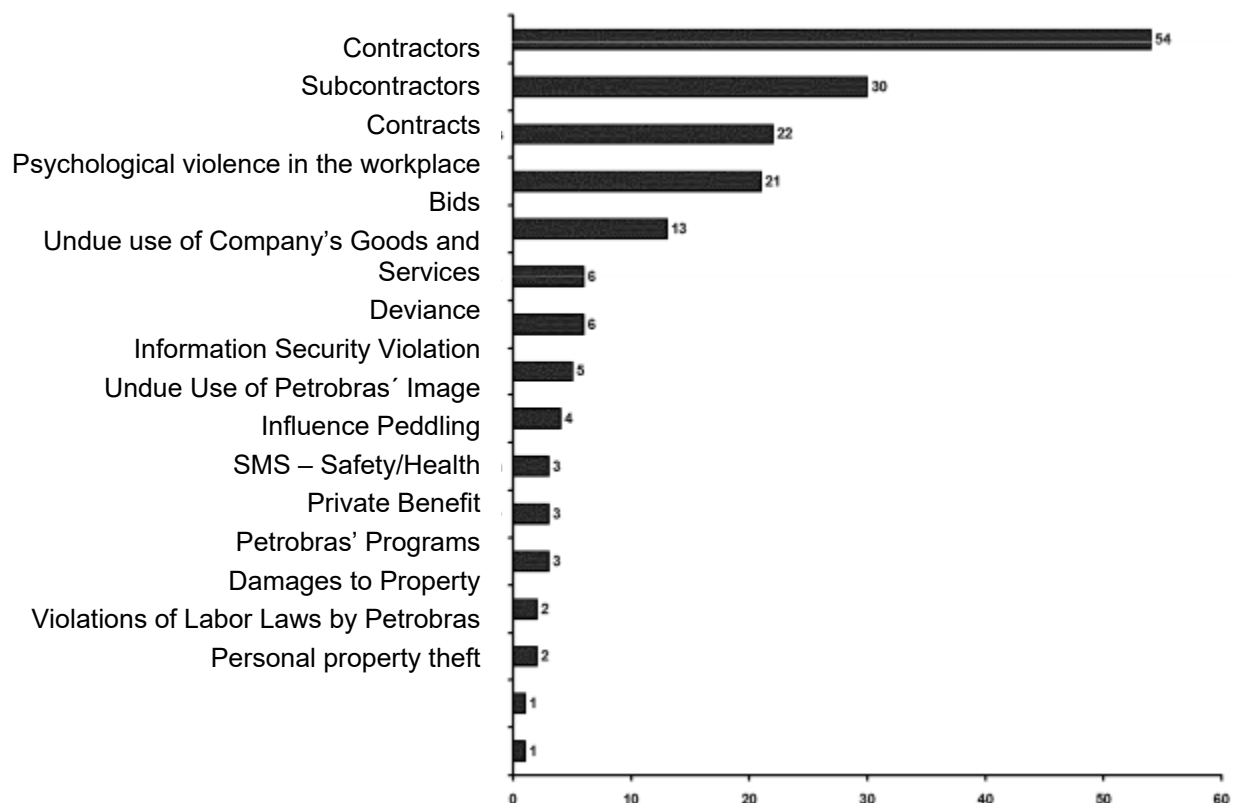
PART I: PETROBRAS' CONSOLIDATED DATA

1 – CHARGES

1.1 – Stratification per issue

In this section, we shall present the pending charges classified per issue.

Total number of pending charges until December 30, 2010: 176





CONFIDENTIAL

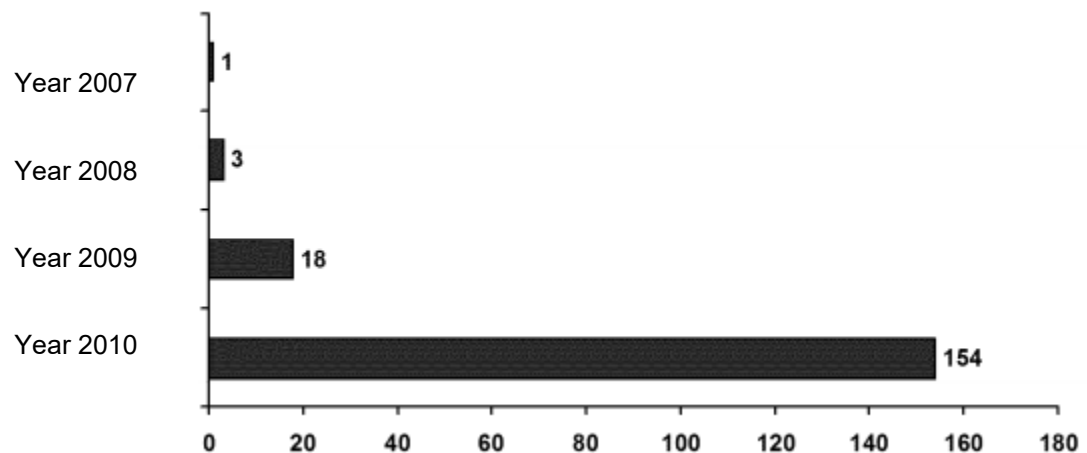
1.2 – Evolution of issues in relation to the third quarter report

The graph below indicates the issues which showed a variation (increase or decrease) in relation to the previous quarter.

ISSUES WHICH NUMBER OF PENDING CHARGES HAVE INCREASED IN COMPARISON WITH THE PREVIOUS REPORT	INCREASE (NUMBER)	ISSUES WHICH NUMBER OF PENDING CHARGES HAVE DECREASED IN COMPARISON WITH THE PREVIOUS REPORT	REDUCTION (NUMBER)
Contractors	5	Subcontractors	8
Bids	4	Contracts	6
Deviance	2	Private Benefit	4
Psychological violence in the workplace	2	Damages to Property	3
Undue use of Company's Goods and Services	1	Sponsorship	3
Violations of Labor Laws by Petrobras	1	SMS – Safety/Health	2
		Fuels	1
		Personal property theft	1
		SMS – Environment	1
		Influence Peddling	1
		Information Security Violation	1
TOTAL	15		31

1.3 – Stratification per year

Please find below the pending issues classified as per the year during which the charge was made to the General Ombudsman.





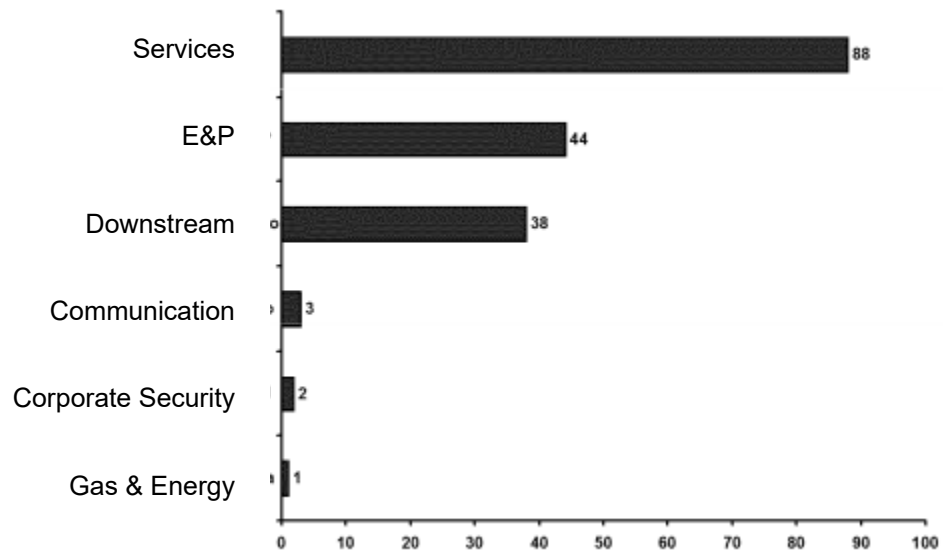
CONFIDENTIAL

Notes:

Although, generally speaking, the number of 90 charges has been reduced (46%) in comparison with those related to the third quarter of 2010, there has been an increase of over **74** new charges in the fourth quarter of 2010.

1.4 – Areas processing the charges

The following table identifies the Executive Office or Corporate Area to which the charge was submitted:



1.5 – Evolution of the number of charges per Executive Office and Corporate Area

Executive Offices and Corporate Areas	Number of charges being processed in the areas during the third quarter of 2010	Number of charges solved in the areas during the third quarter of 2010	Number of new charges filed during the fourth quarter of 2010	Number of charges in the Report for the fourth quarter of 2010
SERVICES	99	45	34	88
E&P	39	14	19	44
DOWNSTREAM	35	14	17	38
COMMUNICATION	10	9	2	3
CORPORATE SECURITY	1	0	1	2
GAS & ENERGY	1	1	1	1
INTERNATIONAL	7	7	0	0
TOTAL	192	90	74	176

Comments:



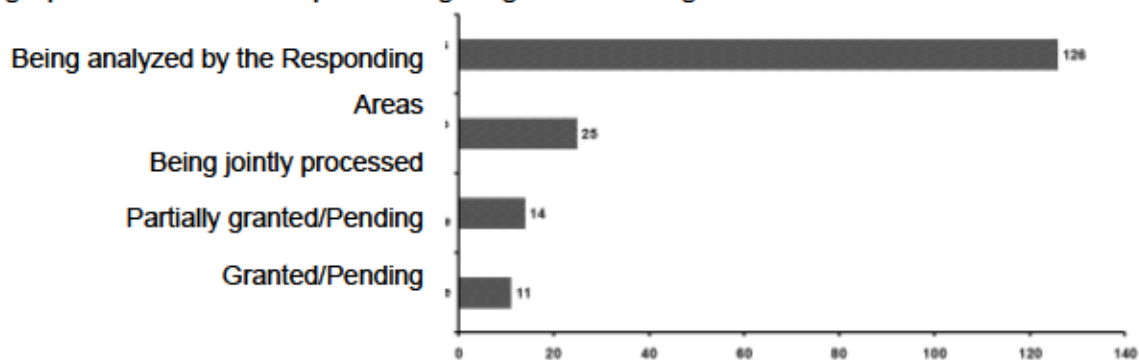
CONFIDENTIAL

The evolution of charges of Executive Offices with the greatest number of pending charges in the previous report was as follows:

- **SERVICES:**
45 charges less in comparison with previous quarter;
34 new charges in the current quarter.
- **E&P:**
14 charges less in comparison with previous quarter;
19 new charges in the current quarter.
- **DOWNSTREAM:**
14 charges less in comparison with previous quarter;
17 new charges in the current quarter.

1.6 – Stratification per current status

The graph below shows the processing stage of the charges.



2 – CLAIMS

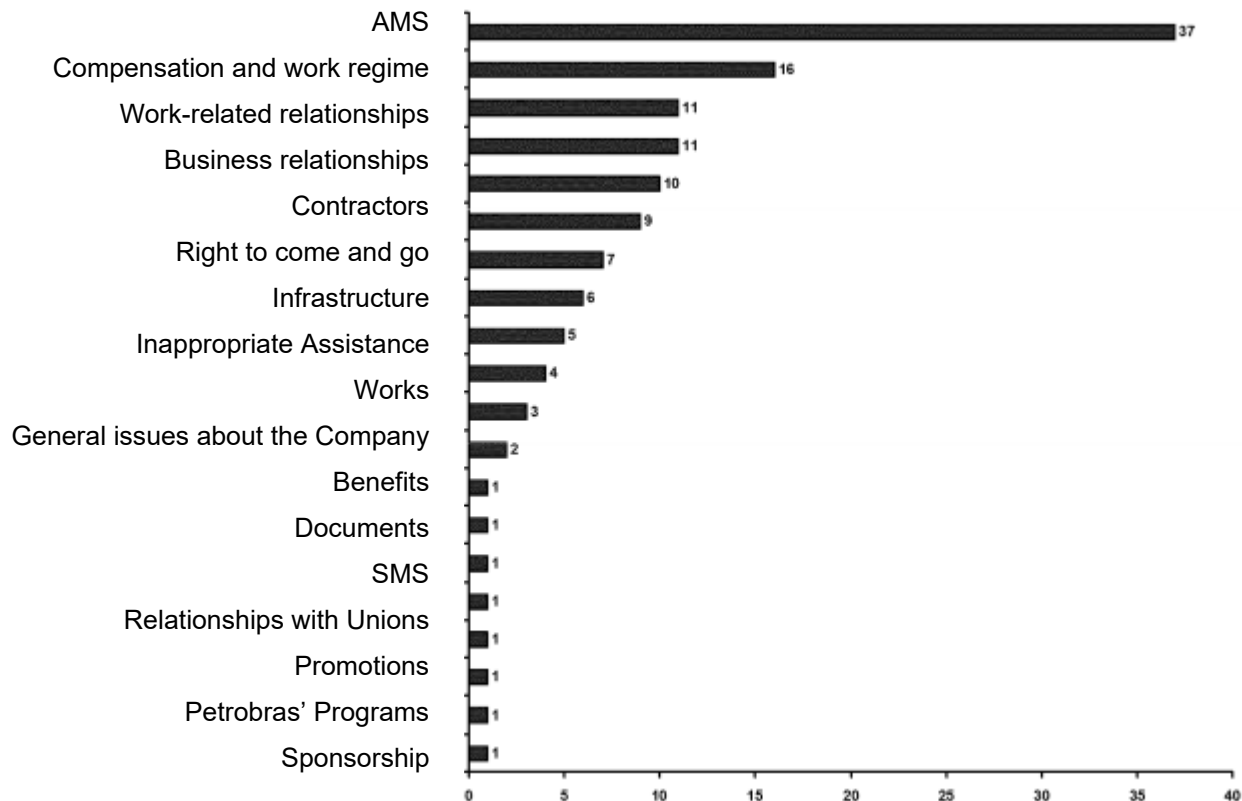


CONFIDENTIAL

2.1 – Stratification per issue

In this section, we shall present the pending claims classified per issue.

Total number of pending claims until December 30, 2010: 129





CONFIDENTIAL

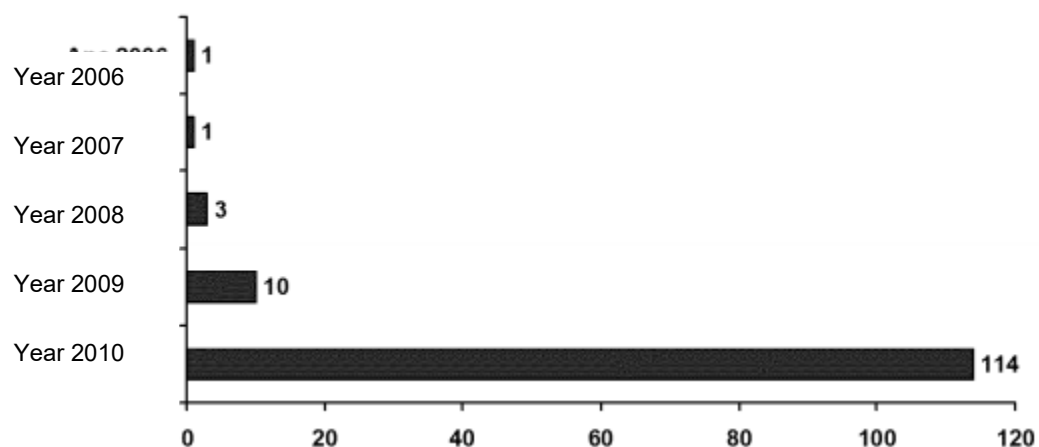
2.2 – Evolution of issues in relation to the third quarter report

The table below indicates the issues which showed a variation (increase or decrease) in relation to the previous quarter.

ISSUES WHICH NUMBER OF PENDING CLAIMS HAVE INCREASED IN COMPARISON WITH THE PREVIOUS REPORT	INCREASE (NUMBER)	ISSUES WHICH NUMBER OF PENDING CLAIMS HAVE DECREASED IN COMPARISON WITH THE PREVIOUS REPORT	REDUCTION (NUMBER)
Business relationships	6	AMS	24
Contractors	3	Right to come and go	6
Inappropriate Assistance	2	General issues about the Company	5
Benefits	2	Compensation and work regime	4
Documents	1	Selection Process	2
Sea	1	Shares	1
Relationships with Unions	1	Petrobras' Performance	1
SMS	1	Infrastructure	1
		Sponsorship	1
		Petrobras' Programs	1
		Outsourcing	1
TOTAL	17		47

2.3 – Stratification per year

Please find below the pending issues classified as per the year during which the claim was made to the General Ombudsman.



Notes:

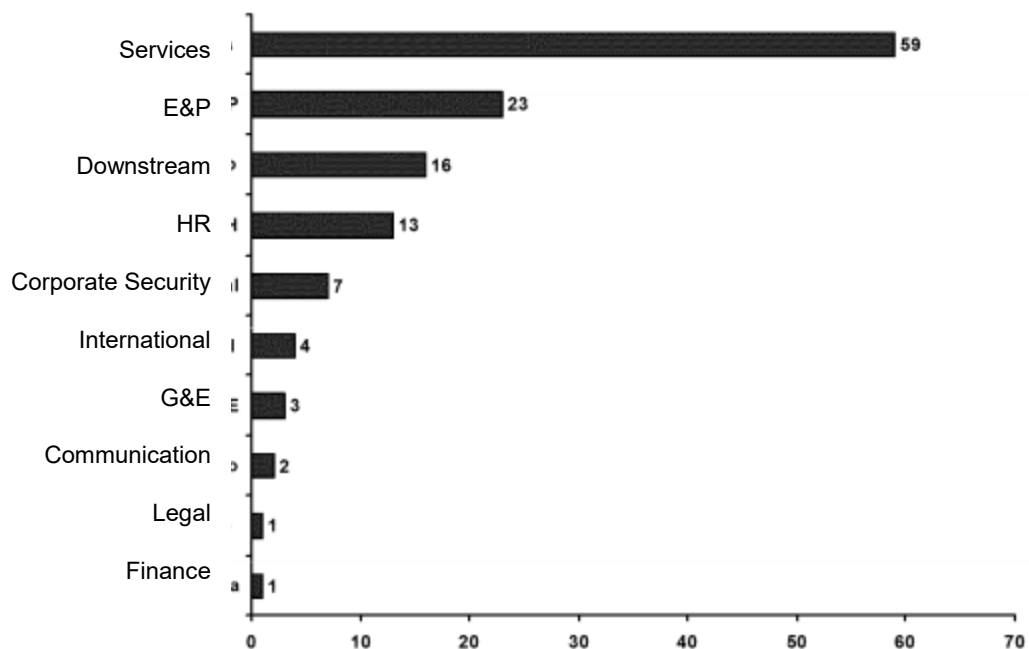
Although, generally speaking, the number of 116 claims has been reduced (73%) in comparison with those related to the third quarter of 2010, there has been an increase of over 87 new claims in the fourth quarter of 2010.



CONFIDENTIAL

2.4 – Areas processing the claims

The following graph identifies the Executive Office or Corporate Area to which the claim was submitted:



2.5 – Evolution of the number of claims per Executive Office and Corporate Area

Executive Offices and Corporate Areas	Number of claims being processed in the areas during the third quarter of 2010	Number of claims solved during the third quarter of 2010	Number of new claims filed during the fourth quarter of 2010	Number of claims in the Report for the fourth quarter of 2010
SERVICES	70	57	46	59
E&P	21	15	17	23
DOWNSTREAM	20	13	9	16
HUMAN RESOURCES	22	14	5	13
CORPORATE SECURITY	14	8	1	7
INTERNATIONAL	2		2	4
GAS & ENERGY	2	2	3	3
COMMUNICATION	4	4	2	2
FINANCE	3	3	1	1
LEGAL			1	1
TOTAL	158	116	87	129



CONFIDENTIAL

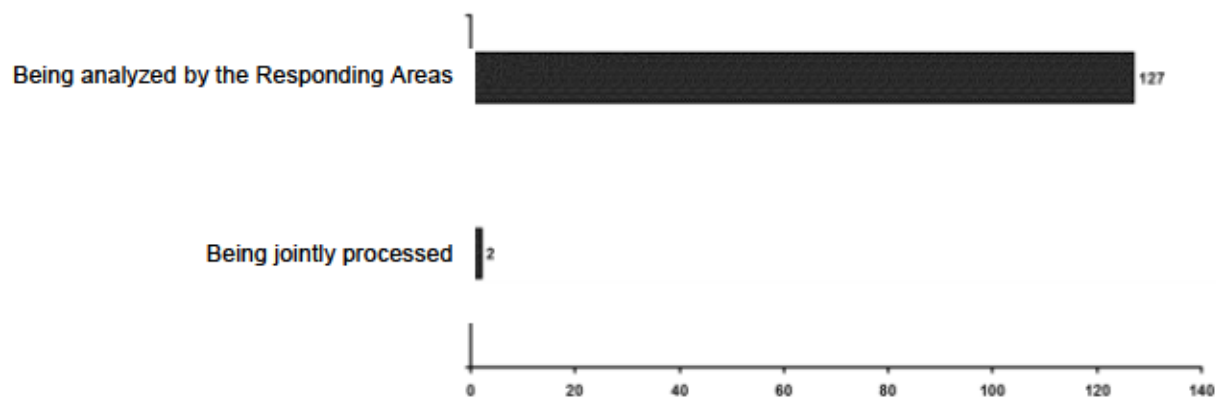
Notes:

The evolution of claims of Executive Offices and Areas with the greatest number of pending claims in the previous report was as follows:

- **SERVICES:**
57 claims less in comparison with previous quarter;
46 new claims in the current quarter.
- **E&P:**
15 claims less in comparison with previous quarter;
17 new claims in the current quarter.
- **DOWNSTREAM:**
13 claims less in comparison with previous quarter;
9 new claims in the current quarter.
- **HUMAN RESOURCES:**
14 claims less in comparison with previous quarter;
5 new claims in the current quarter.

2.6 – Stratification per current status

The graph below shows the processing stage of the claims.





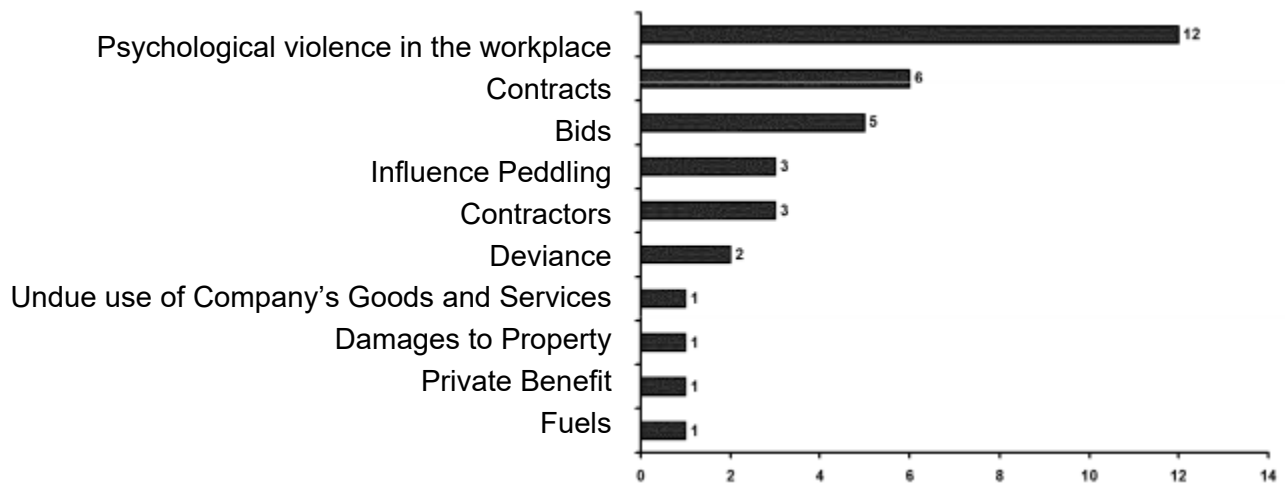
CONFIDENTIAL

PART II – STRATIFIED DATA – DOWNSTREAM

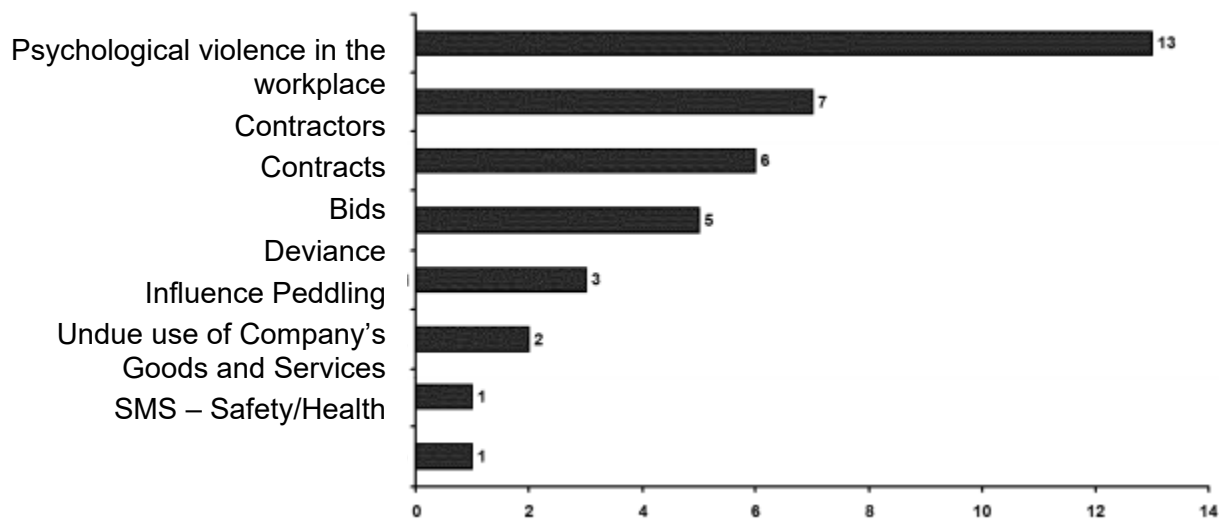
1 – CHARGES

This section presents the pending charges broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending charges in the third quarter of 2010: 35



Total pending charges in the fourth quarter of 2010: 38



Notes:



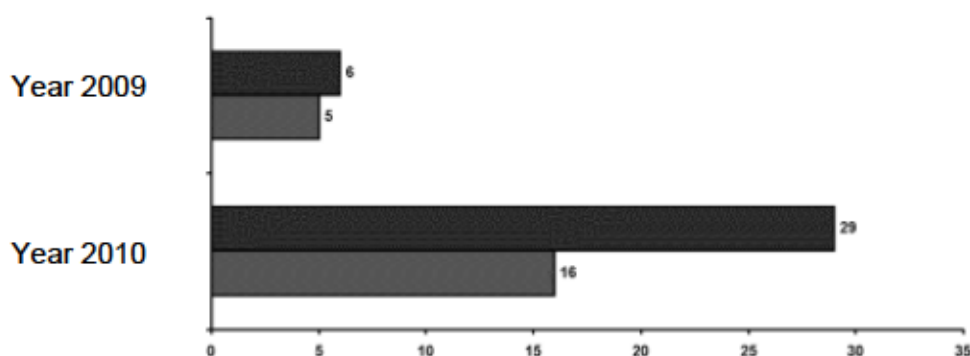
CONFIDENTIAL

- ☐ 14 charges on going in the third quarter were closed, corresponding to 40% of the total for the period.
- ☐ 17 new charges were submitted in the fourth quarter of 2010.
- ☐ There was an increase of approximately 8% in the number of pending charges, comparing the two quarters.
- ☐ Despite the closing of 14 charges and the submission of 17 new charges, the main issues remain those related to procurement procedures and psychological violence in the workplace (issues which, together, cover 82% of the charges).

1.2 – Stratification per year

In this section, charges are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 17 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



■ Pending in the third report of 2010

■ Pending in the fourth report of 2010

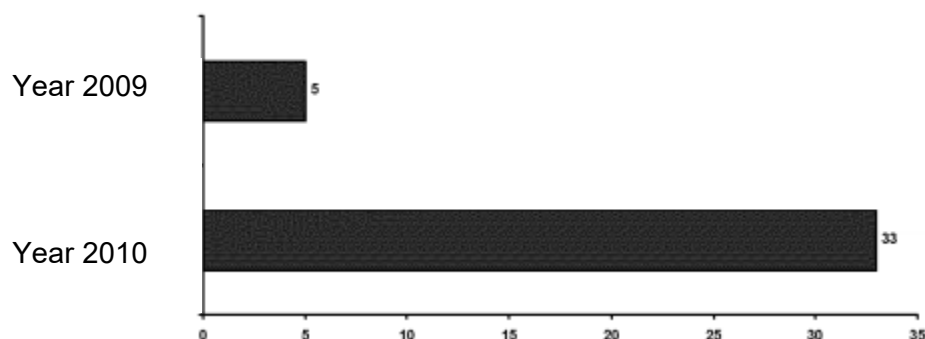
Notes:

- ☐ 1 charge from 2009 was closed (17%).
- ☐ 13 charges from 2010 were closed (45%).
- ☐ Total number of charges closed in the 3-year period (2008-2010): 14 out of 35 charges (40%).

The second graph shows the current situation, excluding the 14 charges closed and including the 17 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.



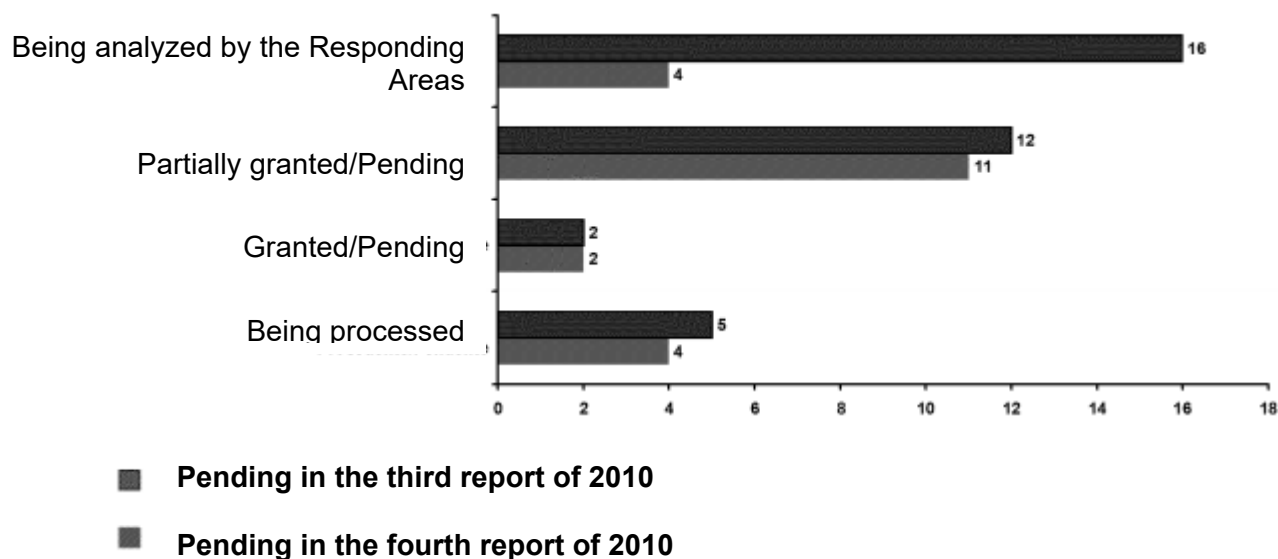
CONFIDENTIAL



1.3 – Stratification per current status

This section presents the status of the charges.

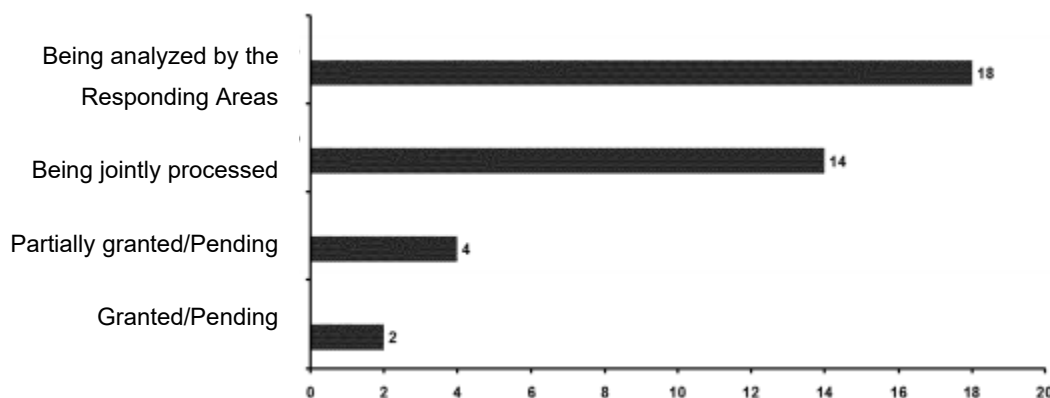
The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 17 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



The second graph shows the **current situation**, excluding the 14 charges closed and including the 17 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.



CONFIDENTIAL

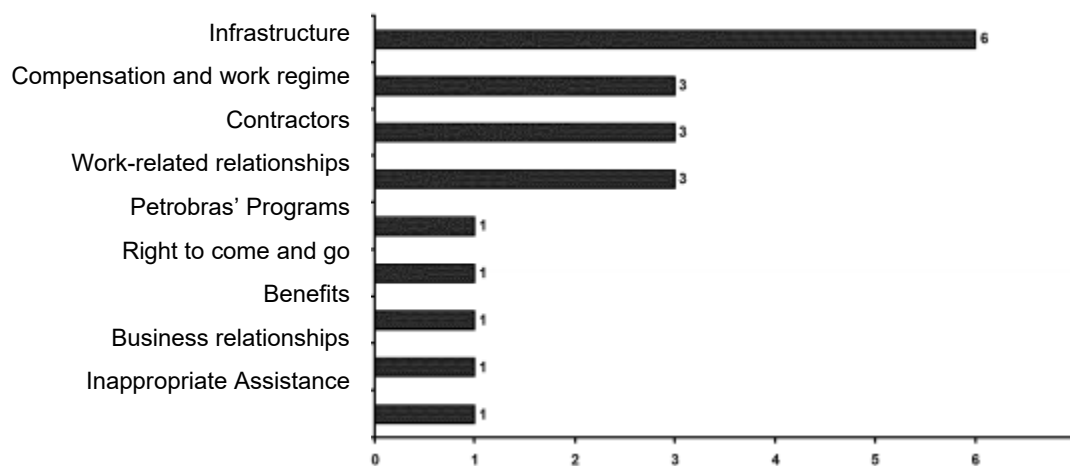


2 – CLAIMS

2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

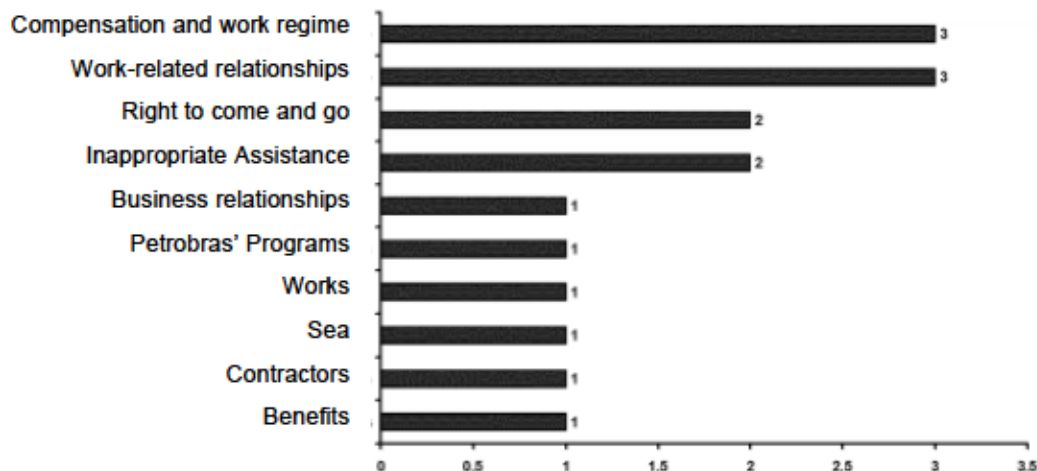
Total pending claims in the third quarter of 2010: 20



Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 16



CONFIDENTIAL

**Notes:**

- ☐ 13 claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 65% of the total period.
- ☐ 9 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

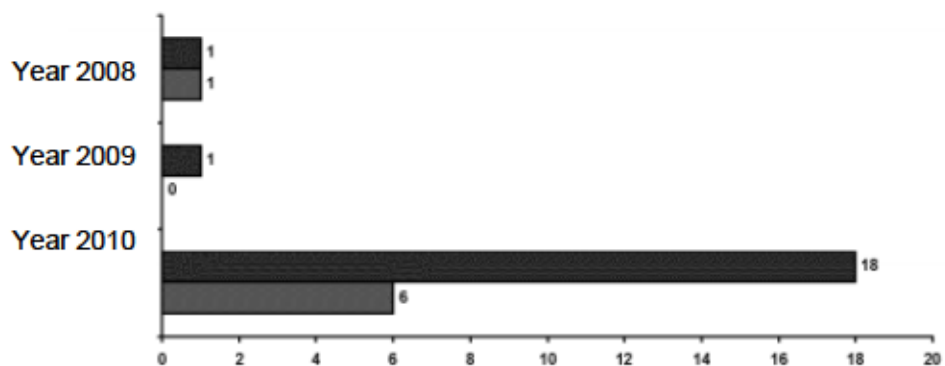
2.2 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the claims, comparing the number of claims pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those claims in the last three months. The 9 new claims that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



CONFIDENTIAL

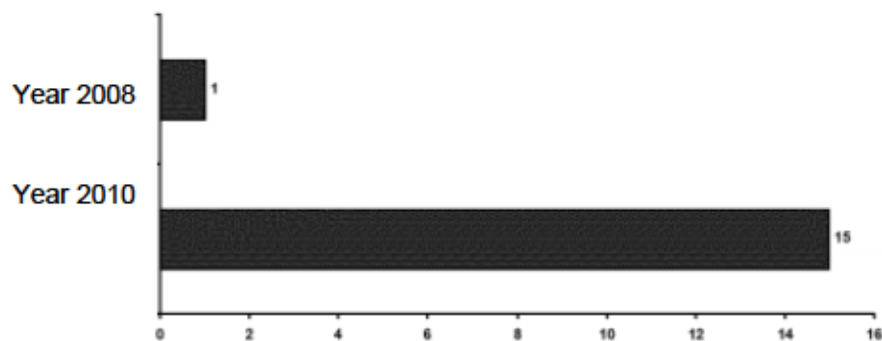


- Pending in the third report of 2010
- Pending in the fourth report of 2010

Notes:

- ☐ The 2008 claim was not concluded.
- ☐ The 2009 claim was closed (100%).
- ☐ 12 claims (67%) from 2010 were closed.

The second graph shows the current situation, excluding the 13 claims closed and including the 9 new outstanding claims submitted in the period from October to December 2010.

**2.3 – Stratification per current status**

All 16 claims are being analyzed by the relevant Areas of the Downstream Executive Office.



CONFIDENTIAL

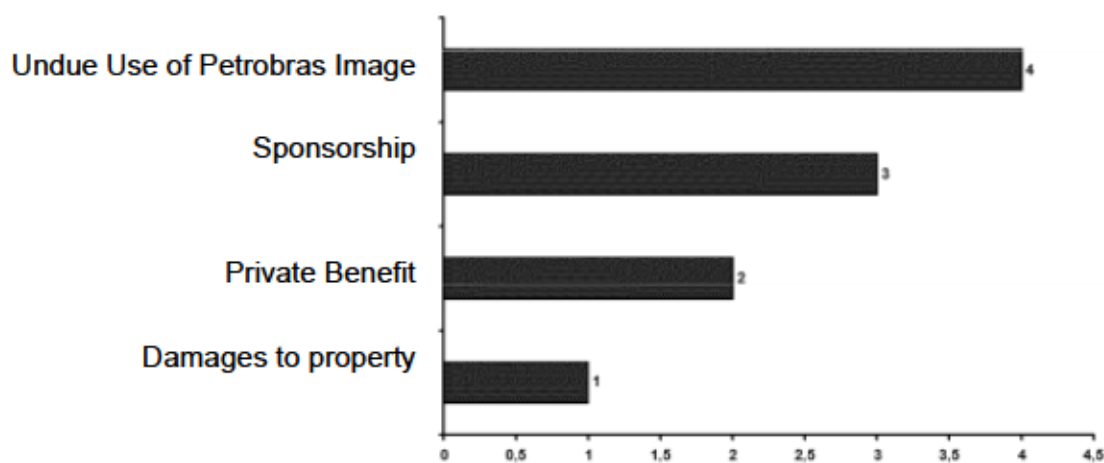
PART III: STRATIFIED DATA – COMMUNICATION

1 – CHARGES

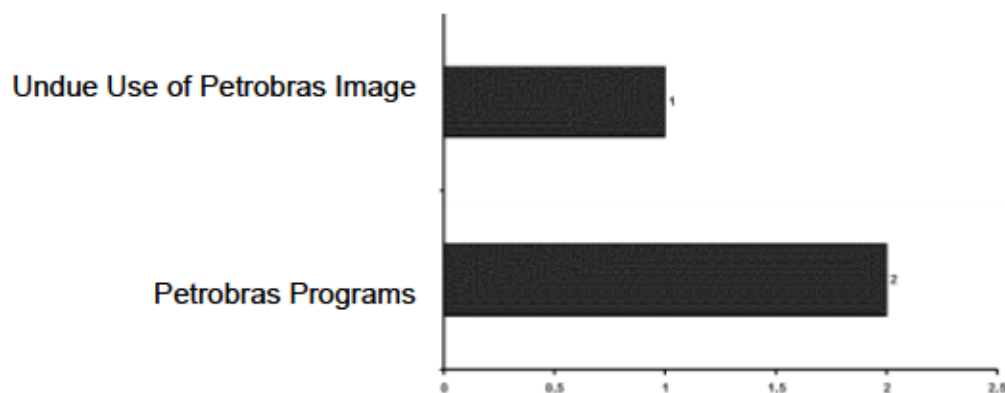
1.1 – Stratification per issue

This section presents the pending charges broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending charges in the third quarter of 2010: 10



Total pending charges in the fourth quarter of 2010: 3



Notes:

- ☐ 9 charges on going in the third quarter were closed, corresponding to 90% of the total for the period.
- ☐ 2 new charges were submitted in the fourth quarter of 2010.

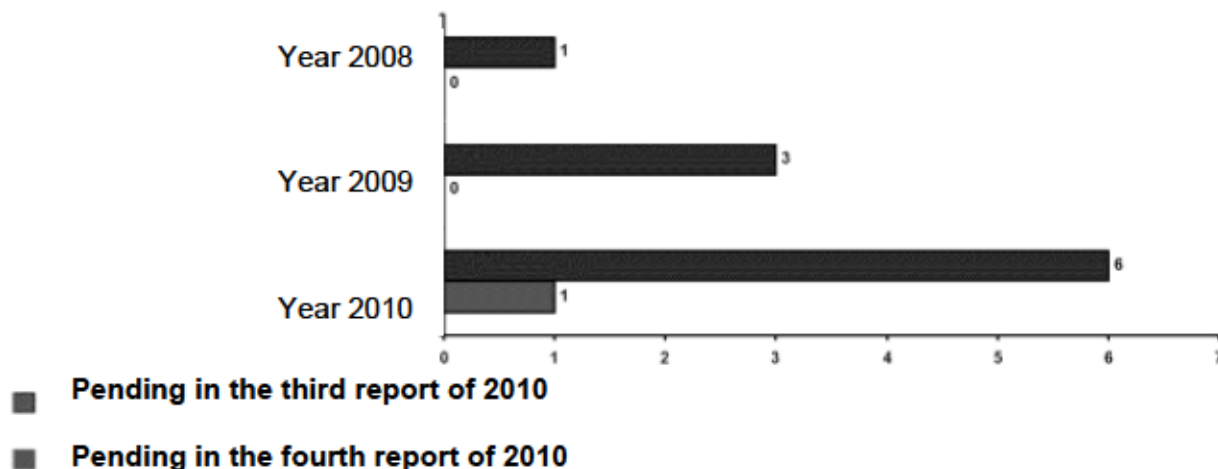


CONFIDENTIAL

1.2 – Stratification per year

In this section, charges are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

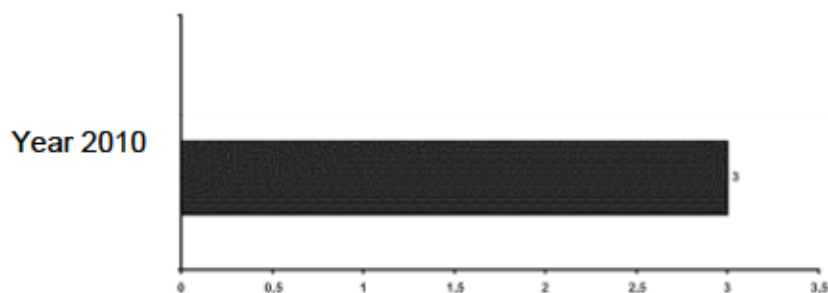
The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 2 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



Notes:

- ☐ 1 charge from 2008 was closed (100%).
- ☐ 3 charges from 2009 were closed (100%).
- ☐ 5 charges from 2010 were closed (84%).
- ☐ Total number of charges closed in the 3-year period (2008-2010): 9 out of 10 charges (90%).

The second graph shows the current situation, excluding the 9 charges closed and including the 2 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.



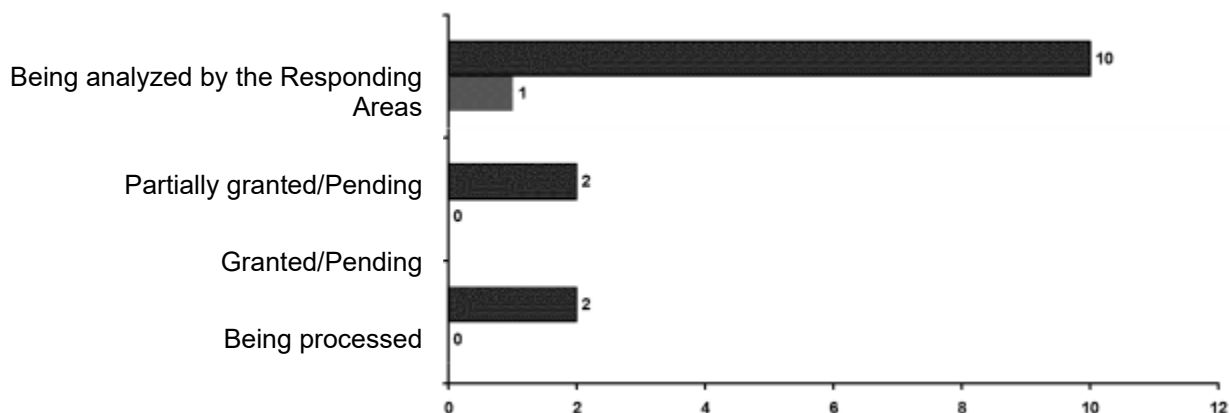


CONFIDENTIAL

1.3 – Stratification per current status

This section presents the status of the charges.

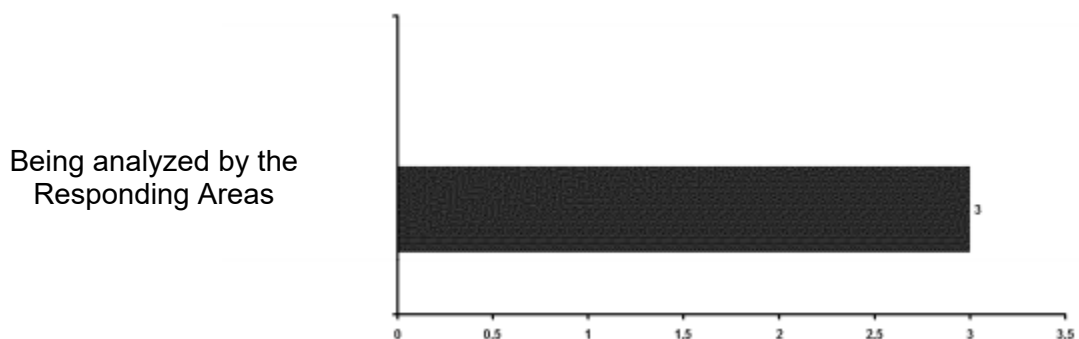
The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 2 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



■ Pending in the third report of 2010

■ Pending in the fourth report of 2010

The second graph shows the current situation, excluding the 9 charges closed and including the 2 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.





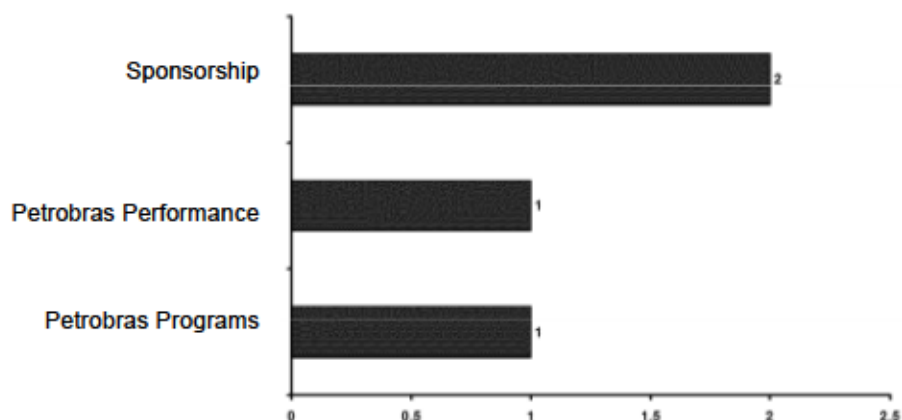
CONFIDENTIAL

2 – CLAIMS

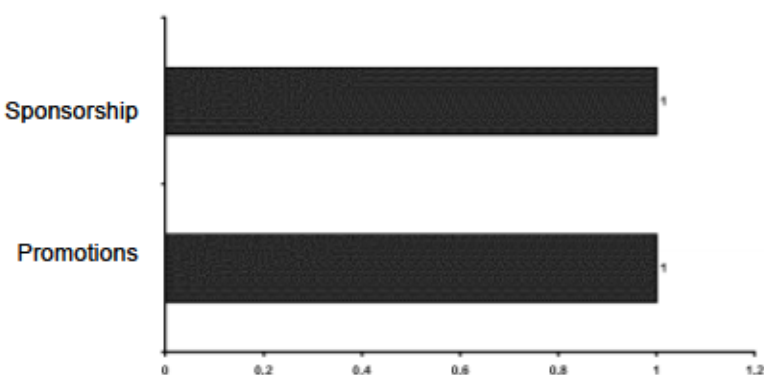
2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending claims in the third quarter of 2010: 4



Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 2



Notes:

- ☐ 4 claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 100% of the total for the period.
- ☐ 2 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

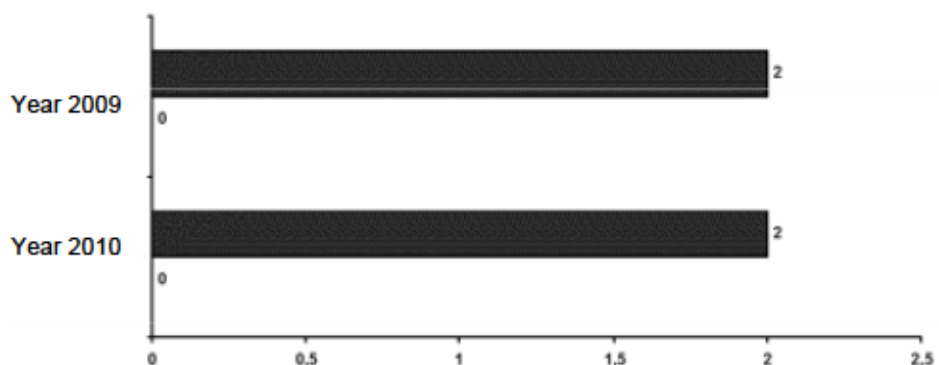


CONFIDENTIAL

2.2 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the claims, comparing the number of claims pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those claims in the last three months. The 2 new claims that were submitted during the quarter October/December are not taken into account hereto.



- Pending in the third report of 2010
- Pending in the fourth report of 2010

Notes:

- 2 claims (100%) from 2009 were closed.
- 2 claims (100%) from 2010 were closed.

2.3 – Stratification per current status

The two pending charges are currently being processed by the Communication Area.

PART IV: STRATIFIED DATA – EXPLORATION & PRODUCTION



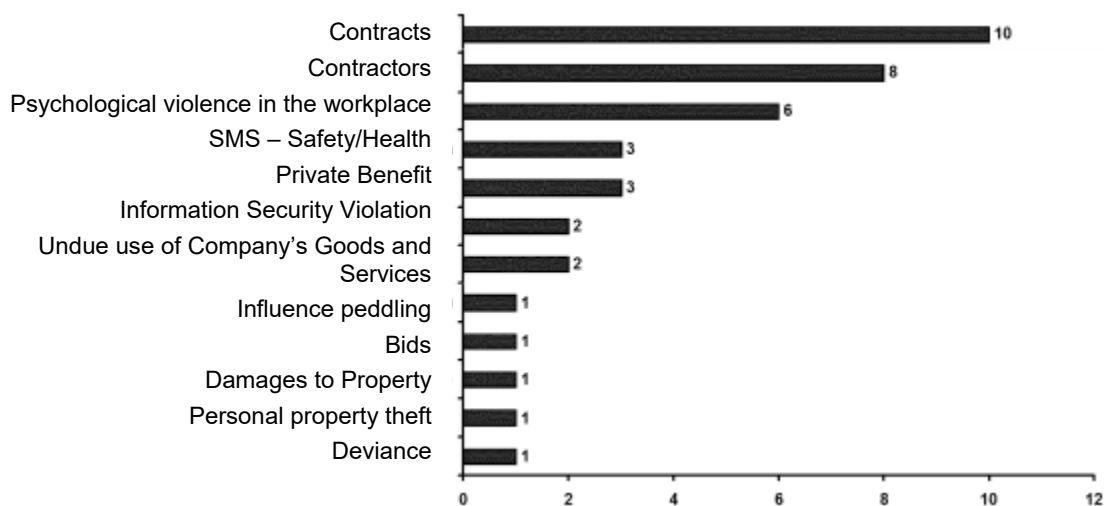
CONFIDENTIAL

1 – CHARGES

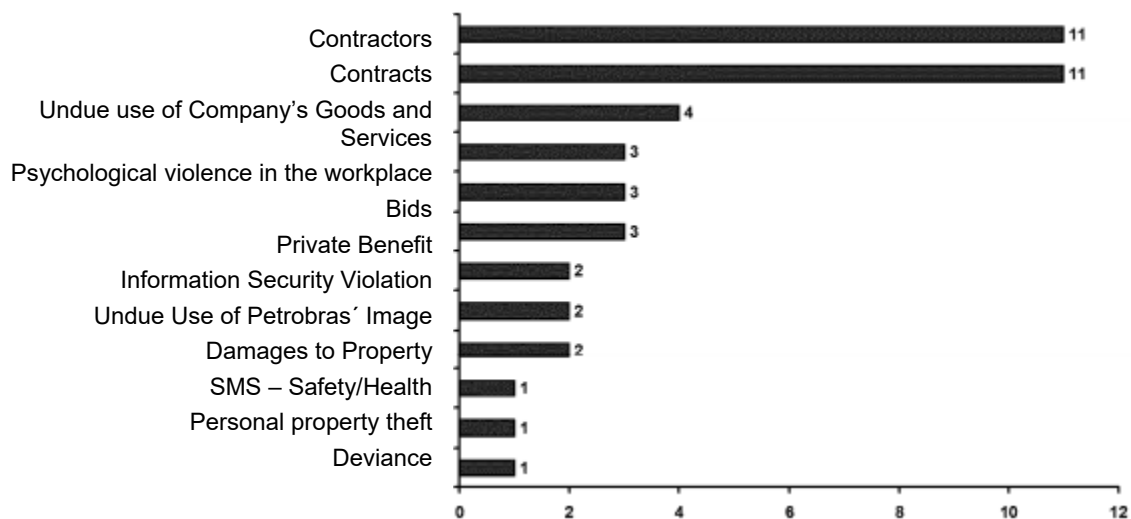
1.1 – Stratification per issue

This section presents the pending charges broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending charges in the third quarter of 2010: 39



Total pending charges in the report of the fourth quarter of 2010: 44



Notes:



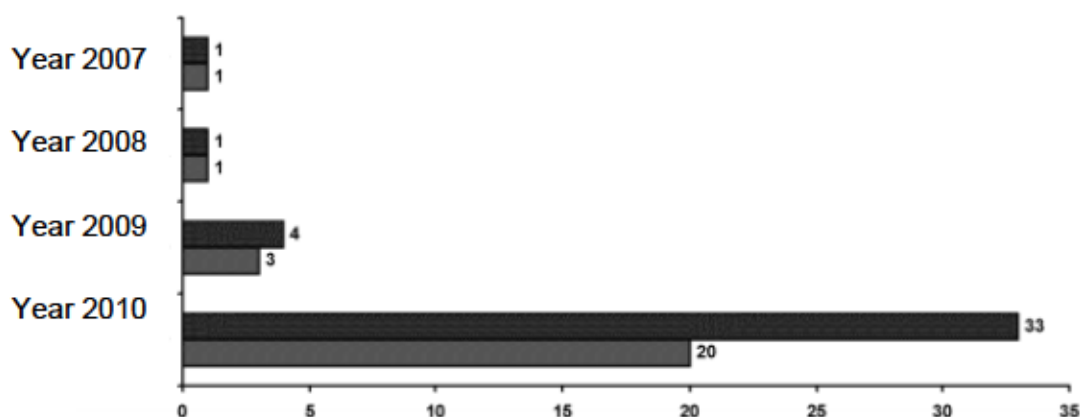
CONFIDENTIAL

- ☐ 14 charges on going in the third quarter were closed, corresponding to 36% of the total for the period.
- ☐ 19 new charges were submitted in the fourth quarter of 2010.
- ☐ There was an increase of approximately 13% in the number of pending charges, comparing the two quarters.

1.2 – Stratification per year

In this section, charges are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 19 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



- Pending in the third report of 2010
- Pending in the fourth report of 2010

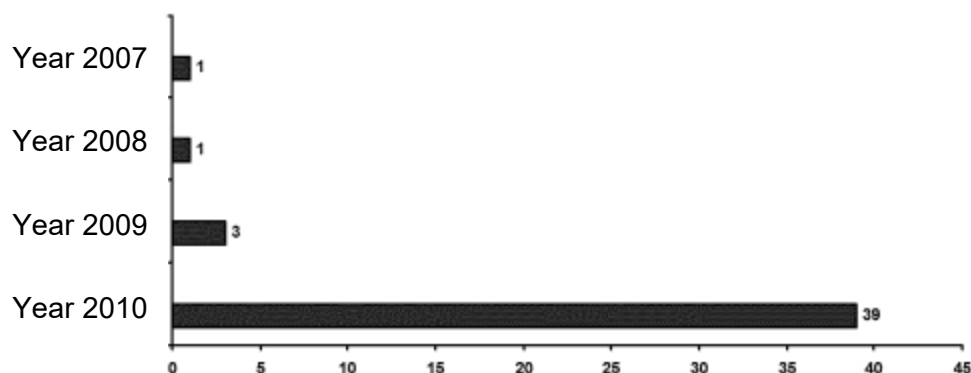
Notes:

- ☐ No charge from 2007 was closed.
- ☐ No charge from 2008 was closed.
- ☐ 1 charge from 2009 was closed (25%).
- ☐ 13 charges from 2010 were closed (40%).
- ☐ Total number of charges closed: 14 out of 39 (36%).



CONFIDENTIAL

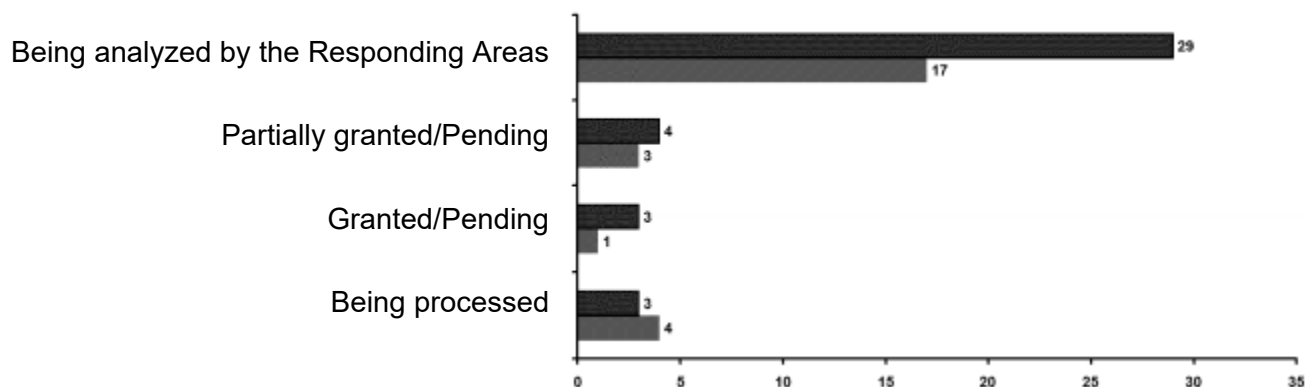
The second graph shows the current situation, excluding the 14 charges closed and including the 19 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.



1.3 – Stratification per current status

This section presents the status of the charges.

The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 19 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



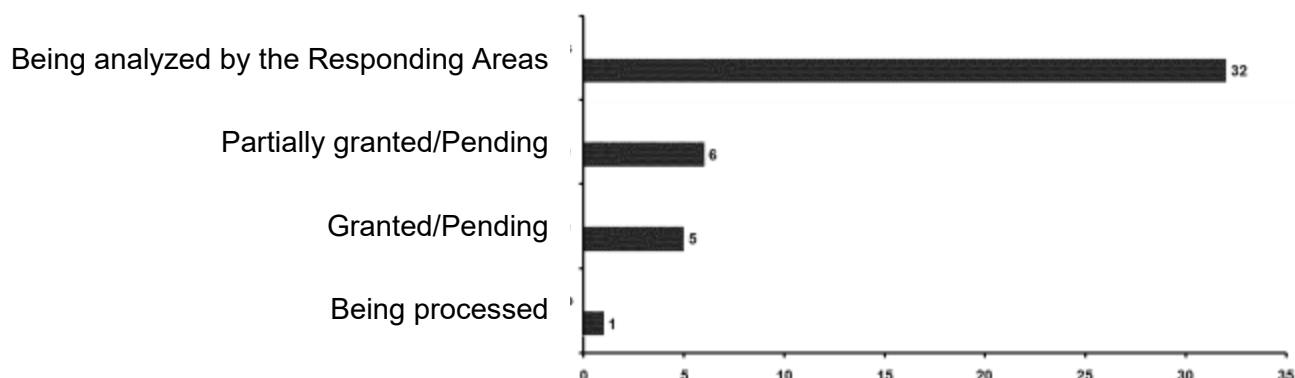
■ Pending in the third report of 2010

■ Pending in the fourth report of 2010



CONFIDENTIAL

The second graph shows the current situation, excluding the 14 charges closed and including the 19 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.

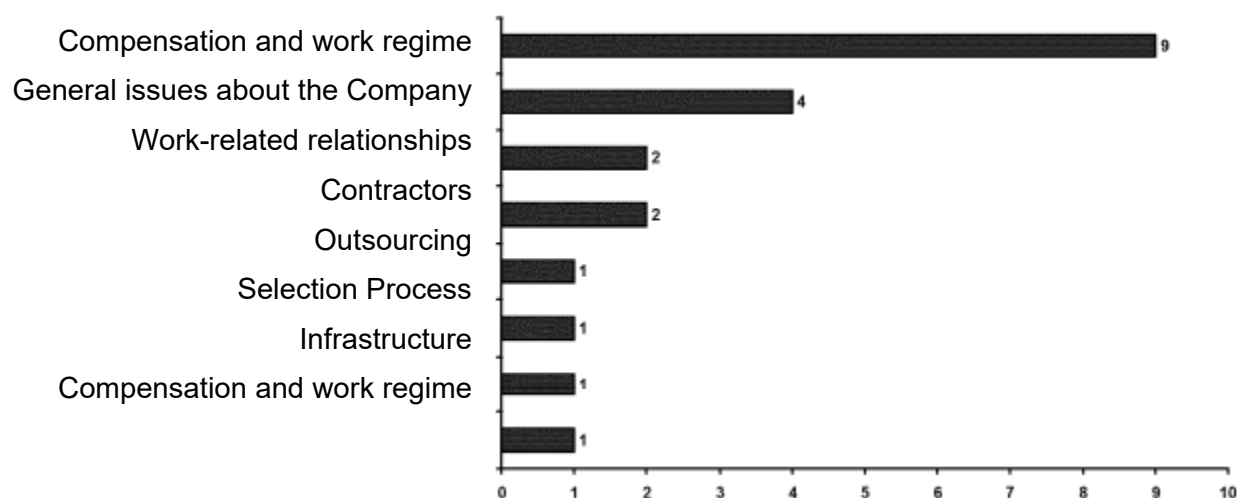


2 – CLAIMS

2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

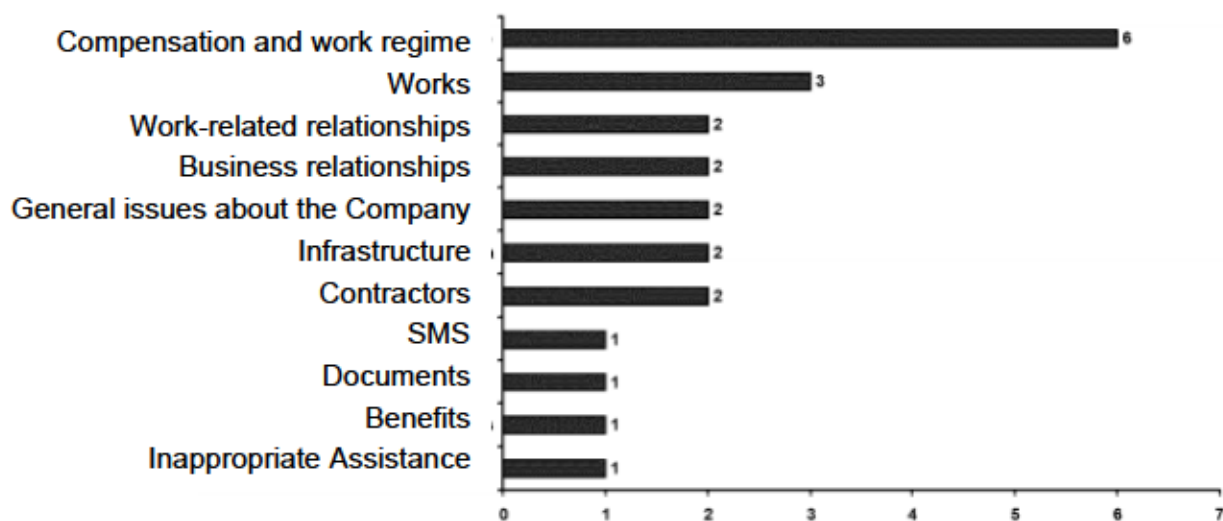
Total pending claims in the third quarter of 2010: 21



Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 23



CONFIDENTIAL

**Notes:**

- ☐ 15 claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 71% of the total for the period.
- ☐ 17 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

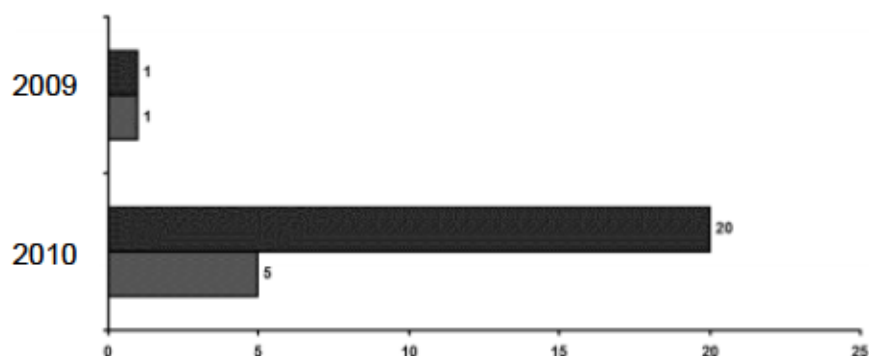
2.2 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the claims, comparing the number of claims pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those claims in the last three months. The 17 new claims that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



CONFIDENTIAL

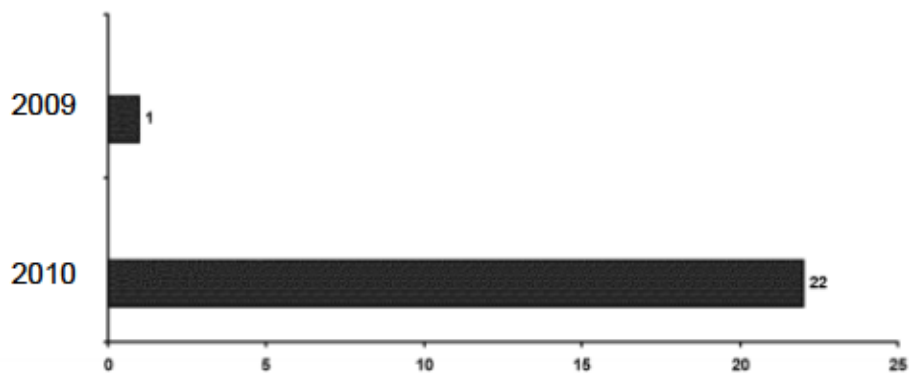


- Pending in the third report of 2010
- Pending in the fourth report of 2010

Notes:

- ☐ The 2009 claim was not concluded.
- ☐ 15 claims (75%) from 2010 were closed.

The second graph shows the current situation, excluding the 15 claims closed and including the 17 new outstanding claims submitted in the period from October to December 2010.

**2.3 – Stratification per current status**

All 23 claims are being analyzed by the relevant Areas of the Exploration and Production Executive Office.



CONFIDENTIAL

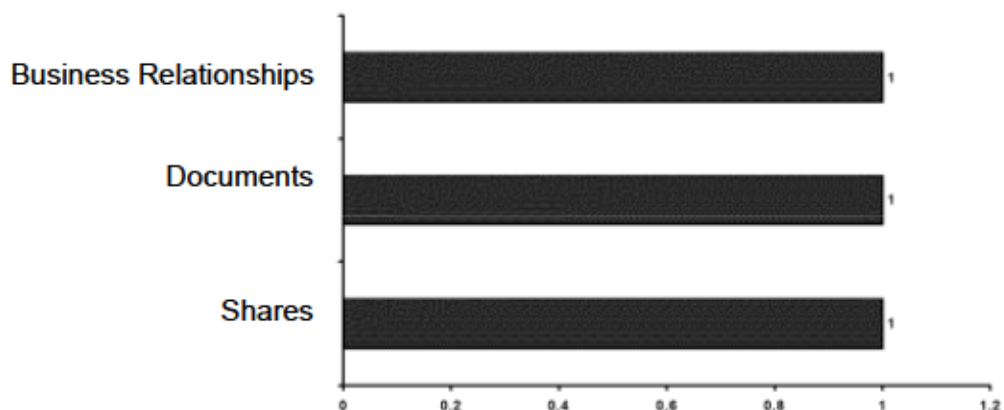
PART V: STRATIFIED DATA – FINANCE

1 – CLAIMS

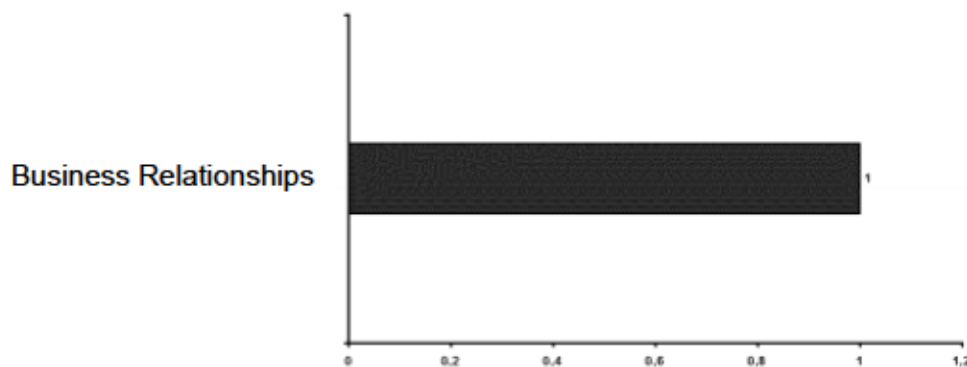
1.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending claims in the third quarter of 2010: 3



Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 1



Notes:

- ☐ All claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 100% of the total for the period.
- ☐ 1 new claim was submitted in the fourth quarter of 2010.



CONFIDENTIAL

1.2 – Stratification per year

The charge refers to 2010.

1.3 – Stratification per current status

The charge is being analyzed by the Operations Center of the Finance Area.



CONFIDENTIAL

PART VI: STRATIFIED DATA – GAS & ENERGY

1 – CHARGES

Total pending charges in the fourth quarter of 2010: 1

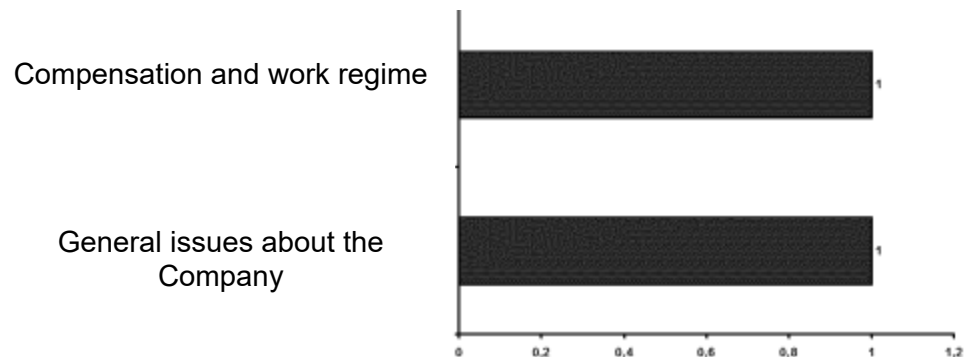
The pending charge in the third quarter (July/September) was closed and a Psychological Violence charge was submitted and is being processed by Management FAFEN-SE/SA.

2 – CLAIMS

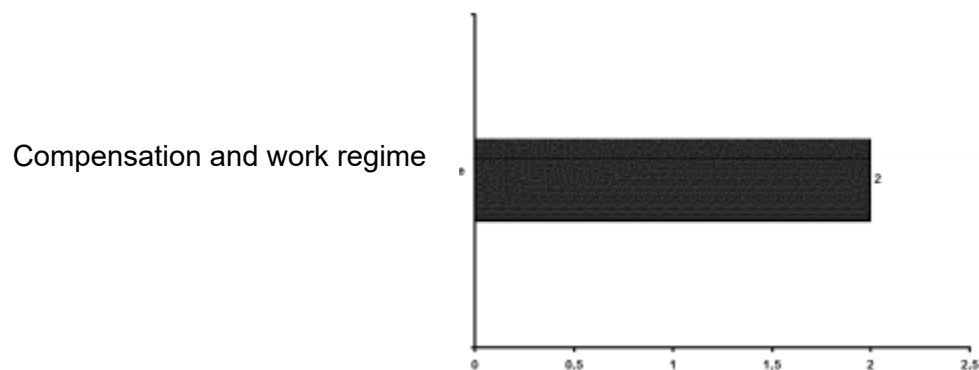
2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending claims in the third quarter of 2010: 2



Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 3





CONFIDENTIAL

Notes:

- ☐ All claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 100% of the total for the period.
- ☐ 3 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

2.2 – Stratification per current status

The three claims are under analysis by the Gas and Energy Executive Office.



CONFIDENTIAL

PART VII: STRATIFIED DATA – INTERNATIONAL

1 – CHARGES

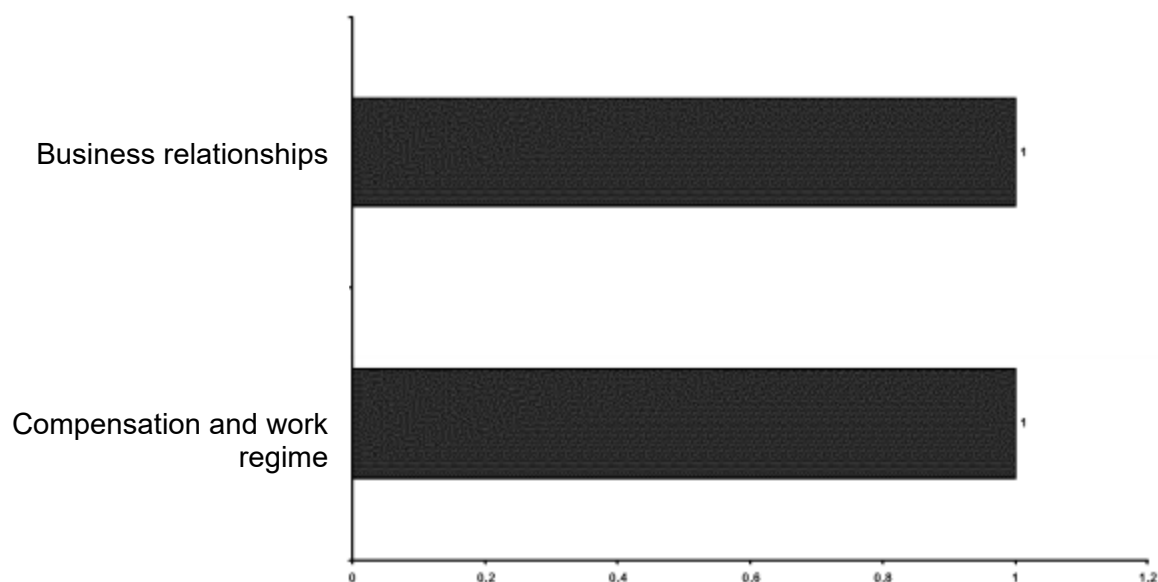
All charges pending in the third quarter (July/September) were closed and no new charges are being processed by this Executive Office.

2 – CLAIMS

2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

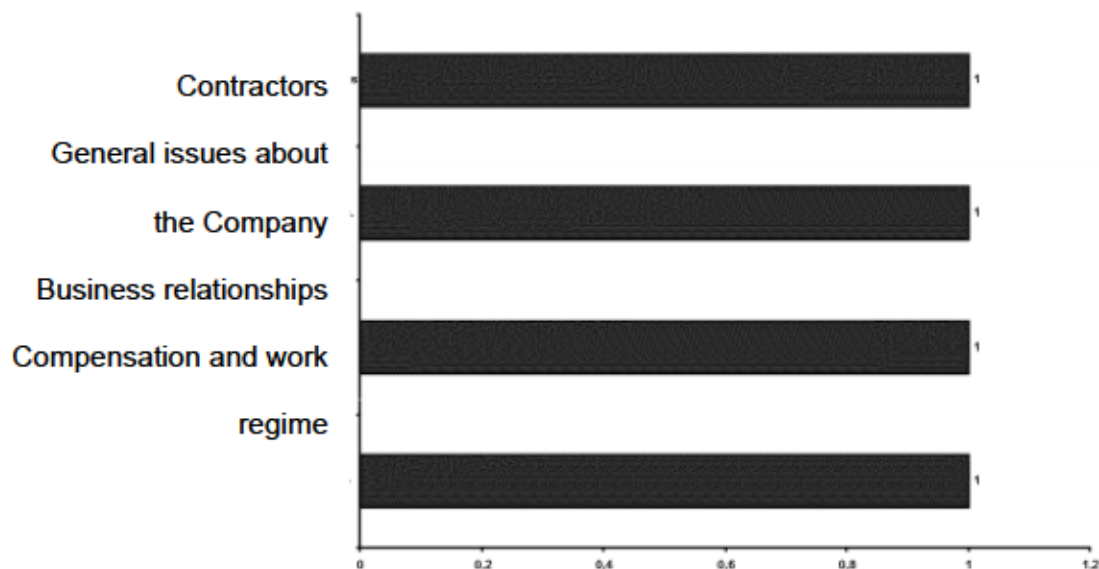
Total pending claims in the third quarter of 2010: 2





CONFIDENTIAL

Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 4

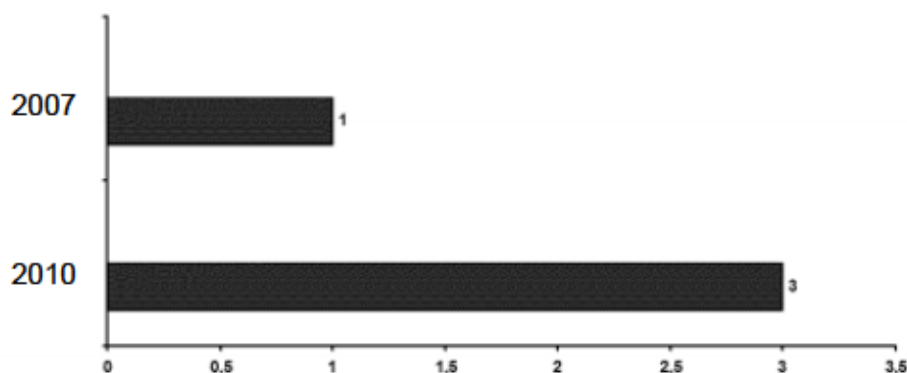


Notes:

- ☐ No claim was closed in the third quarter.
- ☐ 2 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

2.2 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.



2.3 – Stratification per current status

All claims are being analyzed by the relevant Areas of the International Executive Office.



CONFIDENTIAL

PART VIII: STRATIFIED DATA – LEGAL DEPARTMENT

1 – CLAIMS

Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 1

The claim is from 2010 and refers to Work-related relationships. It is being processed by the Legal Department.



CONFIDENTIAL

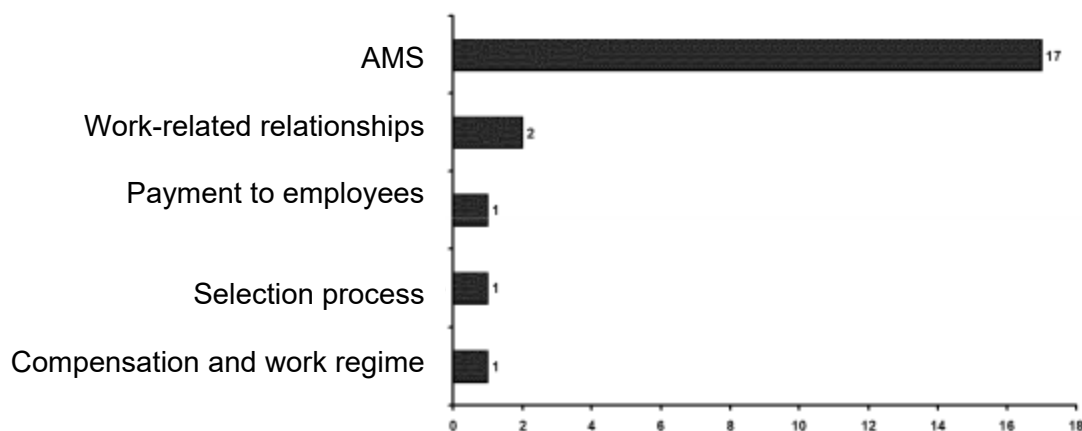
PART IX: STRATIFIED DATA – HUMAN RESOURCES

1 – CLAIMS

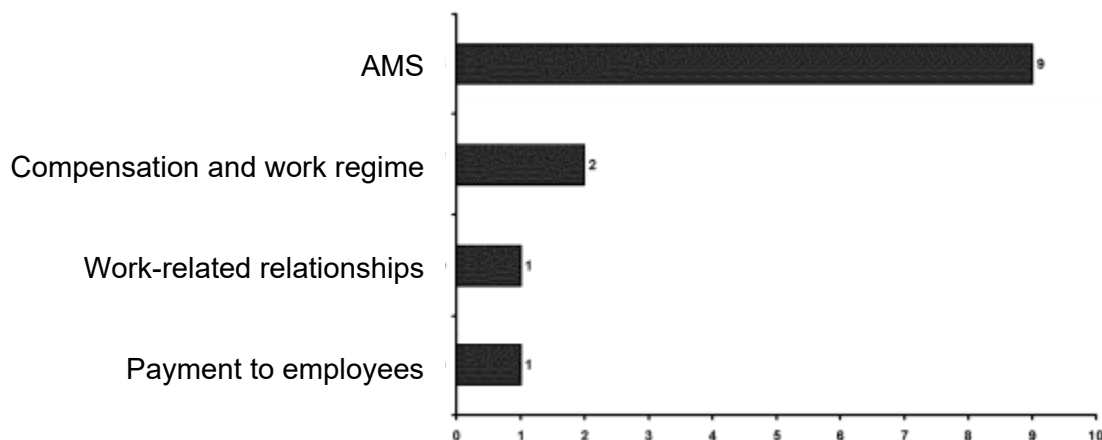
1.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending claims in the third quarter of 2010: 22



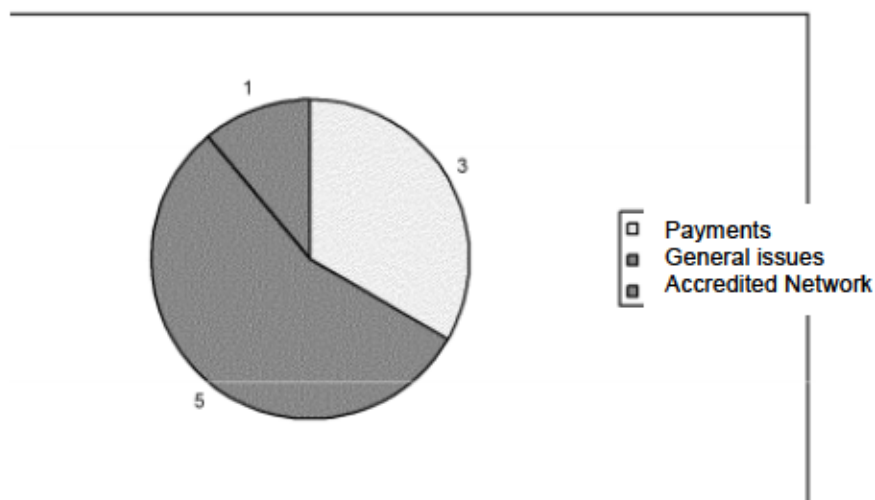
Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 13





CONFIDENTIAL

It is important to highlight the AMS claims, which totalize 9 claims (69%) contemplating the following issues: payment, accredited network and general issues.



Notes:

- 14 claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 63% of the total for the period.
- 5 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

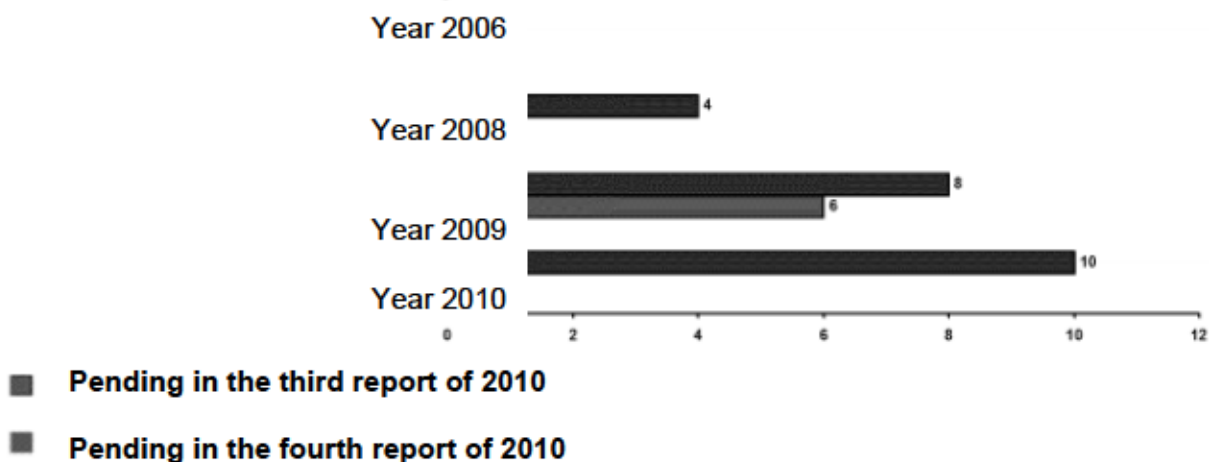
2.1 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the claims, comparing the number of claims pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those claims in the last three months. The 5 new claims that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.

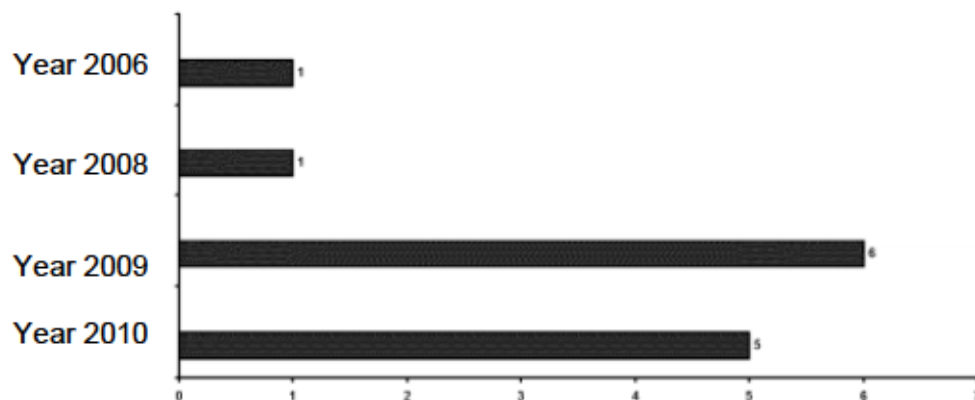


CONFIDENTIAL

**Notes:**

- ☐ The 2006 claim was not concluded.
- ☐ 3 claims (75%) from 2008 were closed.
- ☐ 2 claims (25%) from 2009 were closed.
- ☐ 9 claims (90%) from 2010 were closed.

The second graph shows the current situation, excluding the 14 claims closed and including the 5 new outstanding claims submitted in the period from October to December 2010.

**1.3 – Stratification per current status**

All 13 claims are being analyzed by the Human Resources Area.



CONFIDENTIAL

PART X: STRATIFIED DATA – CORPORATE SECURITY

1 – CHARGES

1.1 – Stratification per issue

Total pending charges in the fourth quarter of 2010: 2

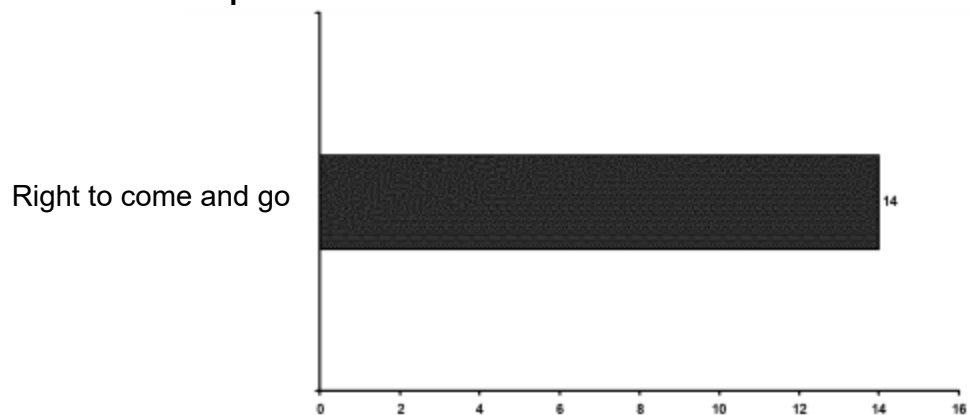
2 charges from 2010 pending, involving the issues of Information Security Violation and Psychological Violence, both under the analysis of the Company's Corporate Security.

2 – CLAIMS

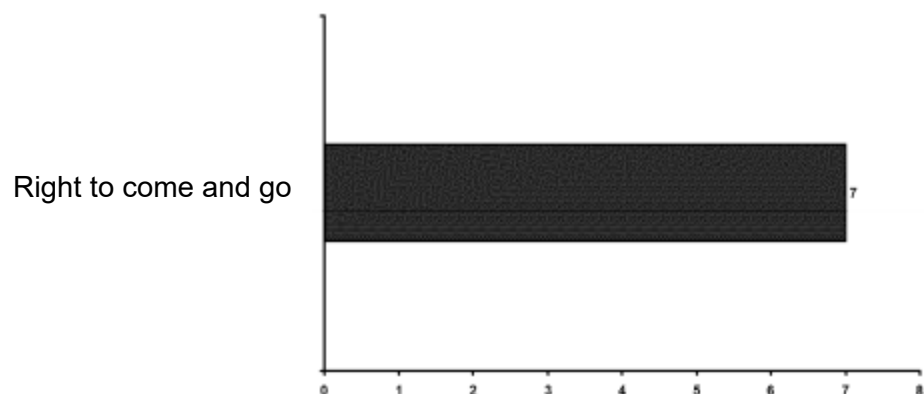
2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending claims in the third quarter of 2010: 14



Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 7





CONFIDENTIAL

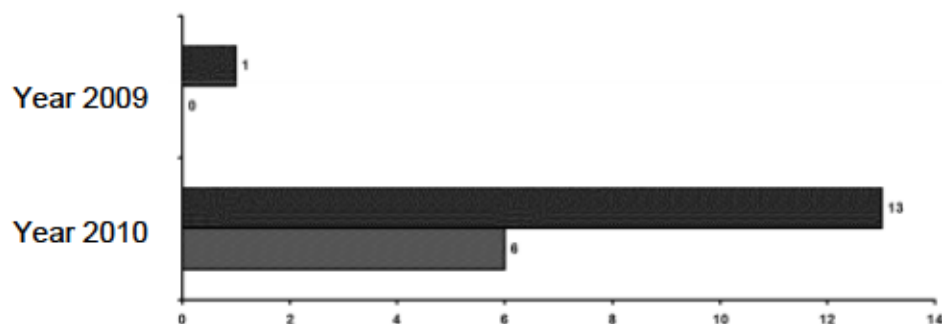
Notes:

- ☐ 8 claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 57% of the total for the period.
- ☐ 1 new claim was submitted in the fourth quarter of 2010.

2.2 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the claims, comparing the number of claims pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those claims in the last three months. The new claim that was submitted during the quarter October/December was not taken into account hereto.



■ Pending in the third report of 2010

■ Pending in the fourth report of 2010

Notes

- ☐ The only 2009 claim was closed (100%).
- ☐ 7 claims (54%) from 2010 were closed.

2.3 – Stratification per current status

All 7 claims are being analyzed by Corporate Security.



CONFIDENTIAL

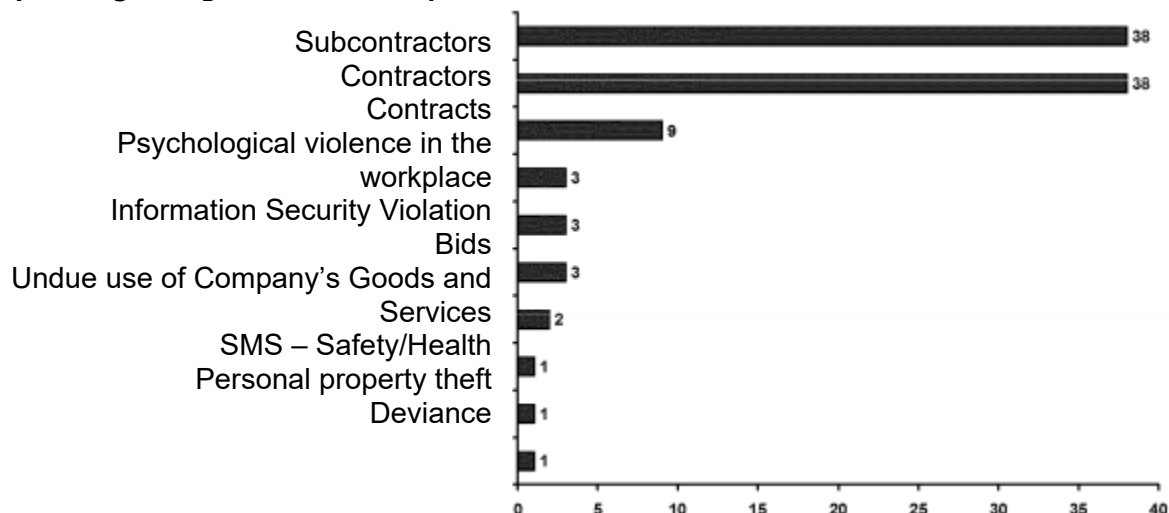
PART XI: STRATIFIED DATA – SERVICES

1 – CHARGES

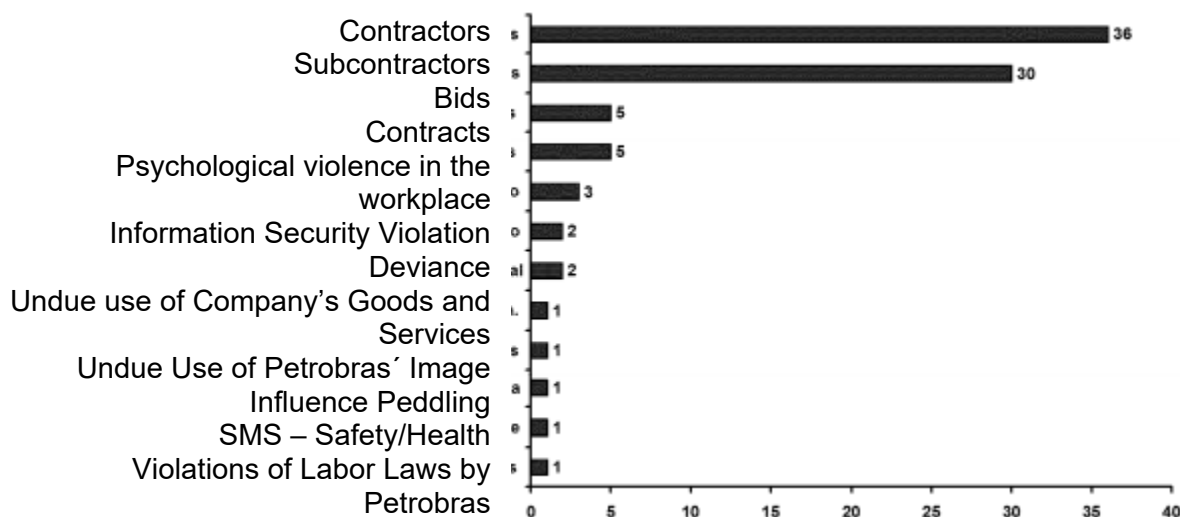
1.1 – Stratification per issue

This section presents the pending charges broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending charges in the third quarter of 2010: 99



Total pending charges in the fourth quarter of 2010: 88





CONFIDENTIAL

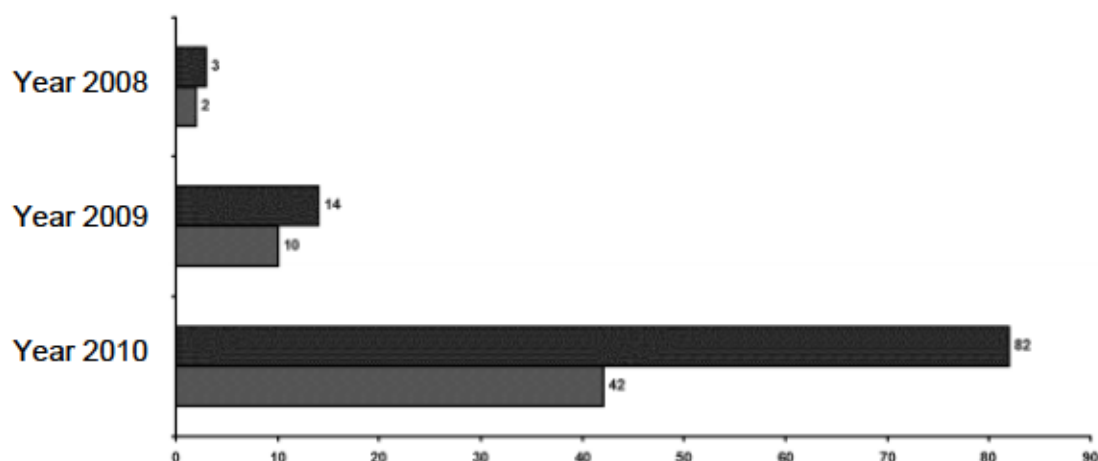
Notes:

- ☐ 45 charges on going in the third quarter were closed, corresponding to 45% of the total for the period.
- ☐ 34 new charges were submitted in the fourth quarter of 2010.
- ☐ There was a reduction of approximately 10% in the number of pending charges, comparing the two quarters.
- ☐ Despite the closing of 45 charges and the submission of 34 new charges, the main issues remain those related to procurement (issues which, together, cover 85% of the charges).

1.2 – Stratification per year

In this section, charges are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 34 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



- Pending in the third report of 2010
- Pending in the fourth report of 2010

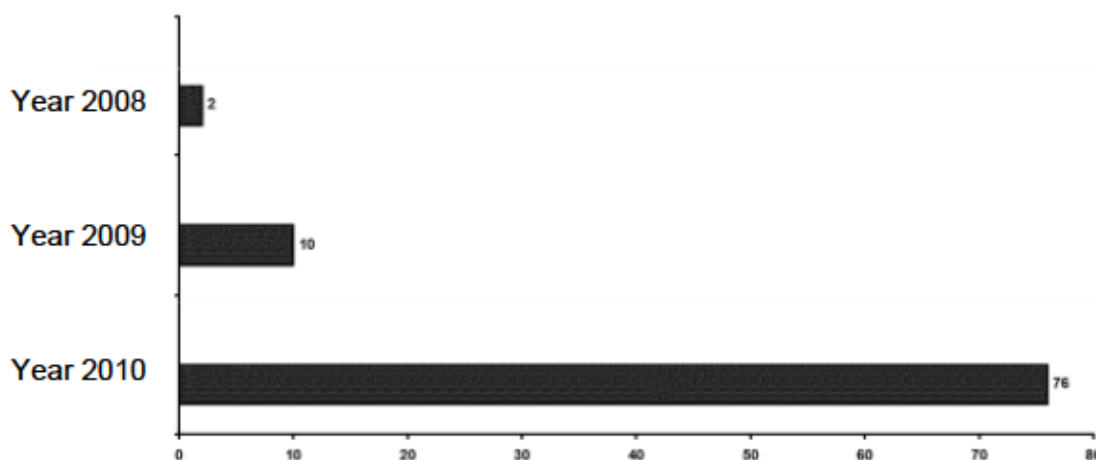


CONFIDENTIAL

Notes:

- ☐ 1 charge from 2008 was closed (33%).
- ☐ 4 charges from 2009 were closed (29%).
- ☐ 40 charges from 2010 were closed (49%).
- ☐ Total number of charges closed in the 3-year period (2008-2010): 45 out of 99 charges (45%).

The second graph shows the current situation, excluding the 45 charges closed and including the 34 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.

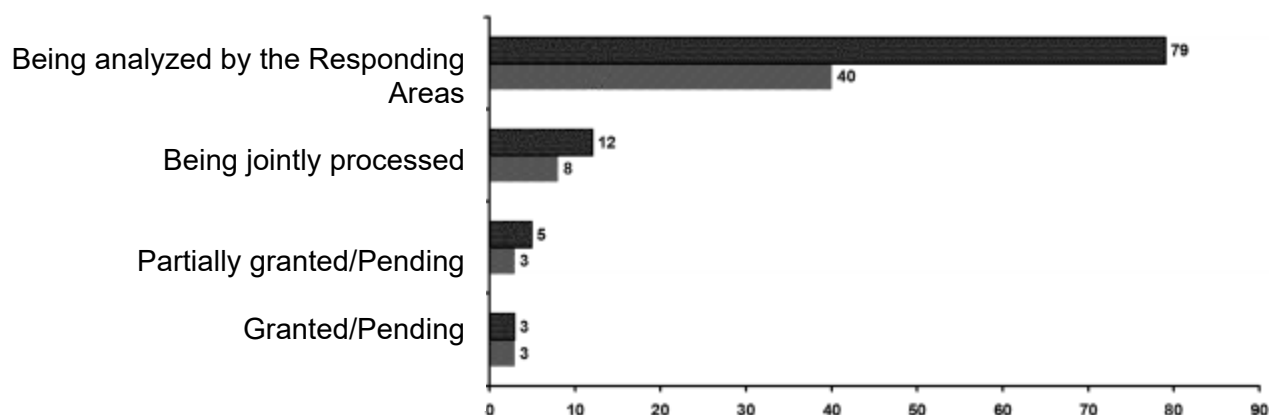
**1.3 – Stratification per current status**

This section presents the status of the charges.

The chart below identifies the evolution of the status of the charges, comparing the number of charges pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those charges in the last three months. The 34 new charges that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



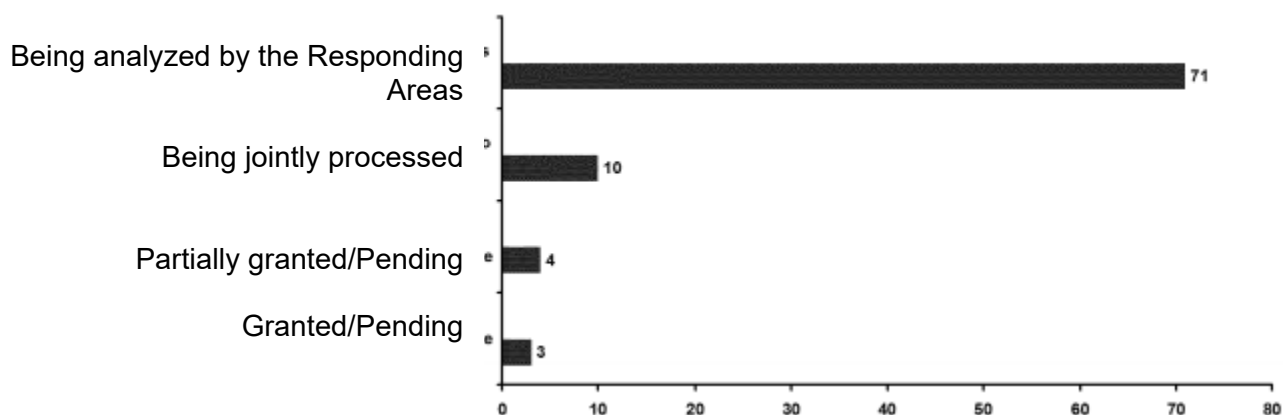
CONFIDENTIAL



■ Pending in the third report of 2010

■ Pending in the fourth report of 2010

The second graph shows the current situation, excluding the 44 charges closed and including the 34 new outstanding charges submitted in the period from October to December 2010.





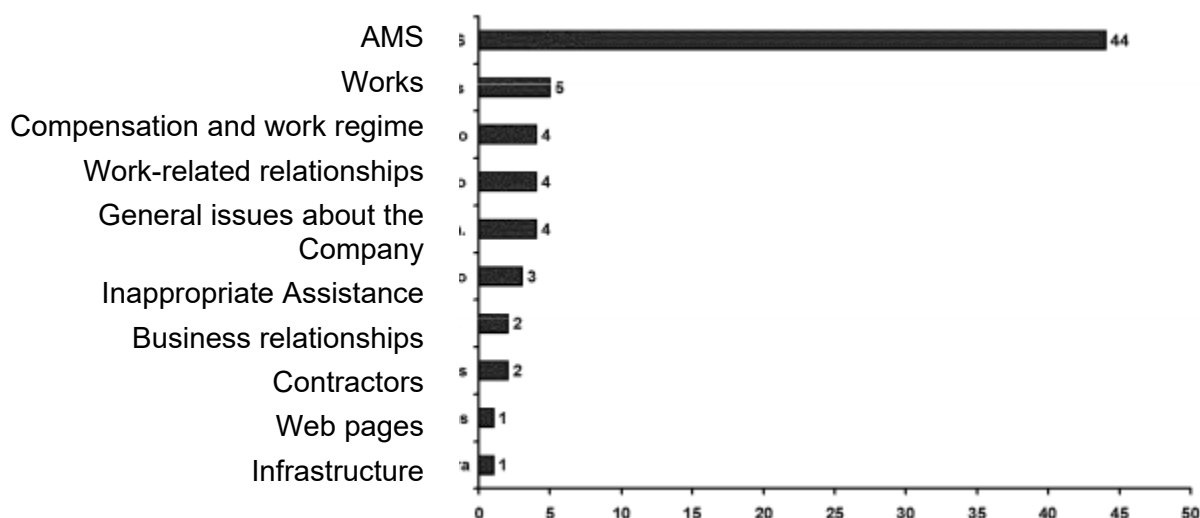
CONFIDENTIAL

2 – CLAIMS

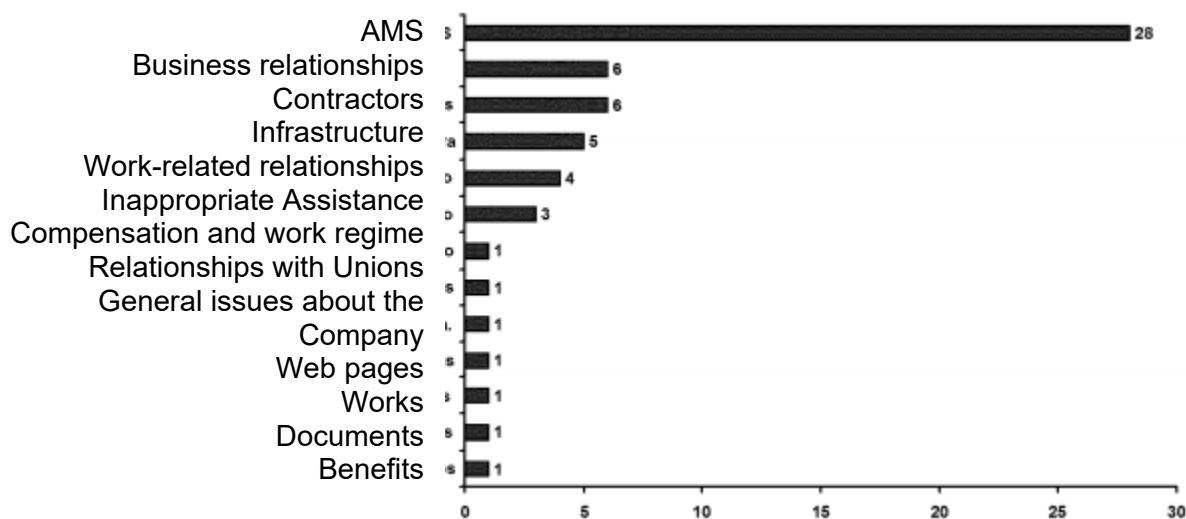
2.1 – Stratification per issue

This section presents the pending claims broken down by issue, including the final situation of the third quarter (July/September) and the fourth quarter (October/December) 2010.

Total pending claims in the third quarter of 2010: 70



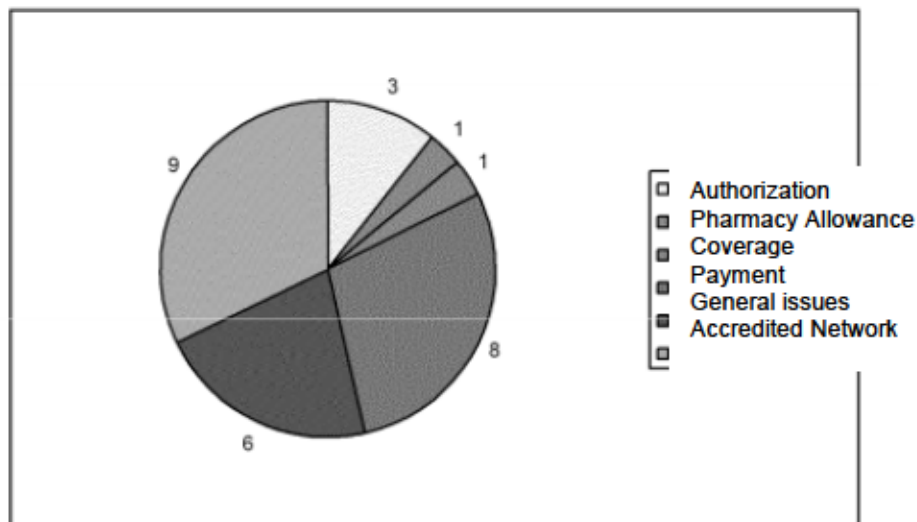
Total pending claims in the fourth quarter of 2010: 59





CONFIDENTIAL

It is important to highlight the AMS claims, which totalize 28 claims (47%) contemplating the following issues: Authorization, Pharmacy Allowance, Coverage, Payment, Accredited Network and General Issues.

**Notes:**

- ☐ 57 claims on going in the third quarter were closed, corresponding to 81% of the total for the period.
- ☐ 46 new claims were submitted in the fourth quarter of 2010.

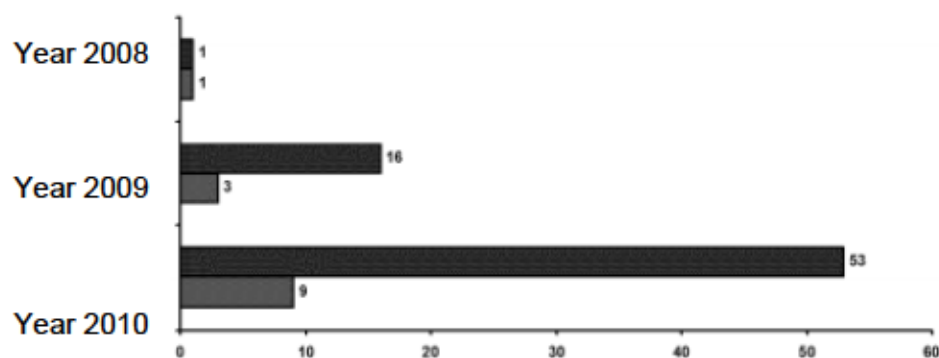
2.2 – Stratification per year

In this section, claims are classified according the year they were submitted to the General Ombudsman.

The chart below identifies the evolution of the status of the claims, comparing the number of claims pending in the third report of 2010 (blue bar) with those pending on December 30, 2010 (red bar). The purpose is to highlight the progress of those claims in the last three months. The 46 new claims that were submitted during the quarter October/December were not taken into account hereto.



CONFIDENTIAL



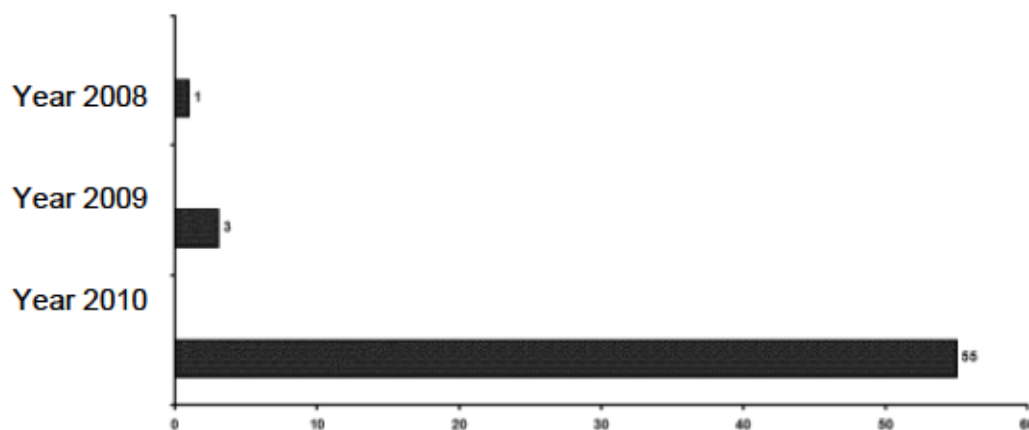
■ Pending in the third report of 2010

■ Pending in the fourth report of 2010

Notes:

- ☐ No 2008 claim was closed.
- ☐ 13 claims (81%) from 2009 were closed.
- ☐ 44 claims (83%) from 2010 were closed.

The second graph shows the current situation, excluding the 57 claims closed and including the 46 new outstanding claims submitted in the period from October to December 2010.



2.3 – Stratification per current status

All 59 claims are being analyzed by the relevant Areas of the Service Executive Office.

EXHIBIT 1 – SPREADSHEETS WITH DETAILS ABOUT CHARGES AND CLAIMS

For each charge/claim listed in this report, the following data is provided:

1. **Process Number** – number under which a complaint is registered by the General Ombudsman.
2. **Year** – year in which the complaint was received by the General Ombudsman
3. **Receipt** – date in which the complaint is received.
4. **Category** – Main classification of the complaint, which can be a Charge, Claim, Request for Information, etc. In this report, only Charges and Claims are listed.
5. **Main issue** – stratifies the category according to the content. The possible classifications are, among others, Private Benefit, Contracts, Bids, in the case of charges and AMS, Business Relationships, Work-related relationships, in the case of claims.
6. **Subject matter** – stratifies the main issue into different subject matters according to the content.
7. **Summary** – Short text that seeks to summarize the charge or claim made.
8. **Involved Company/Area*** – name of the company that is indicated in the complaint. This information is not always provided by the person who submits the complaint so that this field may be left blank in some cases.
9. **Area Forwarded To** – area to which the complaint was is for processing.
Notes: In the case of related complaints, this field may be left blank as the complaint is forwarded under the main process number.
10. **Date** – date in which the complaint is forwarded.
11. **Current status** – current state of the claim or charge. The possible statuses are:
 - a. ***Being analyzed by the responding areas*** – The complaint is being analyzed by the areas, as to know, some area of the Executive Offices, Corporate Security or Internal Audit;
 - b. ***Being jointly processed*** – complaints that refer to the same issue and are gathered under a main process, which processing will be replicated to the relevant subsidiaries.

CONFIDENTIAL

- c. ***Partially pending/granted*** – some of the accusations described in the complaint are upheld, and the complaint is partially granted but the preventive and/or corrective measures still need to be adopted.
- d. ***Pending/granted*** – the accusation described in the complaint is upheld, and the complaint is granted but the preventive and/or corrective measures still need to be adopted.

* This field only applies in cases of charges.

CONFIDENTIAL

REPORT ON THE NUMBER OF CHARGES PER ISSUE – DECEMBER 2010

	DOWNSTREAM	E&P	G&E	SERVICES	COMMUNICATION	CORPORATE SECURITY	TOTAL
Contracts	6	11		5			22
Deviance	3	1		2			6
Contractors	7	11		38			54
Private Benefit		3					3
Personal property theft		1					1
Violations of Labor Laws by Petrobras				1			1
Damages to Property		2					2
Bids	5	3		5			13
Petrobras' Programs					2		2
SMS – Safety/Health	1	1		1			3
Subcontractors				30			30
Influence Peddling	2			1			3
Undue Use of Petrobras' Image		2		1	1		4
Undue use of Company's Goods and Services	1	4		1			6
Information Security Violation		2		2		1	5
Psychological violence in the workplace	13	3	1	3		1	21
Total	38	44	1	88	3	2	176

CONFIDENTIAL

REPORT ON THE NUMBER OF CLAIMS PER ISSUE – DECEMBER 2010											
	DOWNSTREAM	E&P	FINANCE	INTERNATIONAL	G&E	SERVICES	COMMUNICATION	LEGAL	HR	CORPORATE SECURITY	TOTAL
AMS						28			9		37
Inappropriate Assistance	2	1				3					6
Benefits	1	1				1					3
Payment to employees									1		1
Right to come and go	2									7	9
Documents		1				1					2
Contractors	1	2		1		6					10
Infrastructure		2				5					7
Sea	1										1
Works	1	3				1					5
Webpages						1					1
Sponsorship							1				1
Petrobras' Programs	1										1
Promotions							1				1
General issues about the Company		2		1		1					4
Business relationships	1	2	1	1		6					11
Work-related relationships	3	2				4		1	1		11
Relationships with Unions						1					1
Compensation and Work Regime	3	6		1	3	1			2		16
SMS		1									1
Total	18	23		4	3	59	2	1	13	7	129

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
13632/2009	2009	10/15/09	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Pipeline as a result of corruption and undue enrichment.	Terminal de Guararema	GAPRE/SE/PE	23/12/10	Partially granted/pending	Downstream
14699/2009	2009	11/03/09	Charge	Contracts	Breach of contract	Contract without measurement and without supporting documentation.	Angel'; Reduc	GAPRE/SE	16/03/10	Partially granted/pending	Downstream
07764/2009	2009	06/17/09	Charge	Bids	Irregularities in Bids	Bid which would have been directed to a company not able to provide services.	REGAP; Djavan Andaimes Ltda	AUDITORIA/AESP	23/06/09	Partially granted/pending	Downstream
11465/2009	2009	08/26/09	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Petrobras' bid would have been directed to a company. This bid was for a service that was never carried out and that was unnecessary.	Empresa NM; Empresa Conceitual; Empresa RTV; REGAP; Djavan Andaimes, Arte Andaimes	AUDITORIA/AESP	01/09/09	Partially granted/pending	Downstream
13299/2009	2009	10/13/09	Charge	Influence Peddling		Accusation that the Petrobras' unit with which the company has a contract has been subject to interference by the security supervisor for the selection of service providers who will work in that area.	REDUC	GAPRE/SE	10/03/10	Being jointly processed	Downstream

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03690/2010	2010	06/04/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Involved employees are accused of favoring contractors	Zarb; Pensalab; Yokogawa; REDUC	AUDITORIA /ASEF/AESP	12/14/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
05548/2010	2010	08/19/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Accusation of overprices measurement agreements and that any excessive amount would be split among employees, company and service providers.	Arte Andaimes; Multitek; REGAP	AUDITORIA /AESP	09/29/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07430/2010	2010	11/30/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Managers accused of receiving bribes from contractors to approve measurements.	Alusa Engenharia/RN EST	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
03841/2010	2010	06/10/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Audits accused of receiving advantages from contractors to overprice contracts and make wrong measurements.	TUBE ANDAIMES; ROHR; ESTRUTURAL; REDUC	AUDITORIA /AESP	06/15/10	Granted/Pending	Downstream
5625/2010	2010	04/09/10	Charge	Deviance	Criminal activities	Employee accused of usury in a Petrobras Unit.	REDUC	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
03949/2010	2010	06/17/10	Charge	Deviance	Libidinous activities	Manager accused of access to pornographic material on the computer of the Company and sale of illegal products in his/her office.	AB-CR	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07041/2010	2010	09/11/10	Charge	Deviance	Libidinous activities	Staff member accused of using the Company's computer to store pornographic pictures of minors		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07550/2010	2010	12/03/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of several irregularities in relation to its employees, such as salary payment delays, and lack of payment of vacation compensation. Allegation that company cancelled health insurance plans.	Norteste; REVAP	REVAP/RH	01/10/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07596/2010	2010	11/16/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of requiring employees to work more hours than allowed by law.	ASA RENT CAR; RNEST	RNEST	12/14/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream

Confidential

PBRCG_00709684

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07969/2010	2010	12/14/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service Provider accused of not paying overtime	ESTRUTURAL SERVIÇOS INDUSTRIAIS; REDUC	REDUC	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07088/2010	2010	11/18/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service Provider accused of being in violation in relation to employees	Nortcontrol	REVAP/EN	11/18/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07551/2010	2010	12/07/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of several irregularities in relation to its employees, such as salary payment delays, and lack of payment of vacation compensation. Allegation that company cancelled health insurance plans.	Norteste; REVAP			Being jointly processed	Downstream
08020/2010	2010	12/22/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of salary payment delays, and for not providing health insurance plans.	Nortcontrol			Being jointly processed	Downstream
04305/2010	2010	07/05/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Allegation that a transportation company belongs to an auditor of Petrobras. This person works in the São José dos Campos unit, but manages his/her company in Paulínia from there.	WA Transportes/Re plan	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Granted/Pending	Downstream
07448/2010	2010	11/15/10	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Accusation of favoring a company in the bid in exchange of bribery		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07503/2010	2010	12/10/10	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Allegations that requirements were included in the RFPs in order to reduce the number of participants and that remaining participants previously agreed on the winning bidder with overprice.	Refinaria do Nordeste; UTE de Cubatão; Unidade de tratamento de Gás de Carguatuba; REVAP; REPAR	AUDITORIA/ASEF/AESP	12/10/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07440/2010	2010	12/01/10	Charge	Bids	Irregularities in Bids	Allegation that good provided did not meet the required specifications. Winning bidder accused of not having the required skills to provide the services, suggesting that it illegally won the bid.		AUDITORIA/ASEF/AESP	12/03/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
06912/2010	2010	10/20/10	Charge	SMS	Health	Employee accused of going back to work after a long leave of absence for health issues without taking the required medical exams. Employee claims that he/she is being retaliated for filing a claim against the company.		AB-CR/RH	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream

Confidential

PBRCG_00709685

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
06144/2010	2010	09/24/10	Charge	Influence Peddling		Accusation that Service Provider was suspended from the Provider's List for 2 years due to irregularities and that, due to political pressure, such suspension was cancelled.	Niplan/Replan	GAPRE/S E/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07678/2010	2010	12/17/10	Charge	Undue use of Company's Goods and Services		Employee accused of making phone calls to his girlfriend from Petrobras' facilities at inappropriate times.	CCP/REVAP	GAPRE/S E/PE	01/06/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
03780/2010	2010	06/09/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' security supervisor accused for threatening and humiliating staff e irregular internal procedures.	REDUC	AB-RE	11/11/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
00604/2010	2010	01/06/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' supervisor accused of imposing changes to the provision of meals and of ordering service providers to become members of a club indicated by supervisor.	REDUC; Angels			Being jointly processed	Downstream
00607/2010	2010	01/21/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' supervisor accused of threatening service providers, including possible theft, ordering service providers to become members of a club indicated by supervisor and charging of a fee for training.	REDUC; Angels	GAPRE/S E	03/10/10	Being jointly processed	Downstream
00611/2010	2010	01/21/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' supervisor accused of threatening service providers, including possible theft, ordering service providers to become members of a club indicated by supervisor and charging of a fee for training.	REDUC; Angels			Being jointly processed	Downstream
01840/2010	2010	03/18/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' supervisor accused of inappropriately treating staff, in addition to using the company's goods and services for private purposes.	REDUC	GAPRE/S E	03/31/10	Being jointly processed	Downstream
02274/2010	2010	04/06/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' supervisor accused of obliging guards to pay for a course and threatening them with termination.	REDUC	GAPRE/S E	04/08/10	Being jointly processed	Downstream
02589/2010	2010	04/17/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' security supervisor accused of forcing staff to work overtime, without proper conditions.	REDUC	GAPRE/S E	05/18/10	Being jointly processed	Downstream
03106/2010	2010	05/10/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Petrobras' security supervisor accused of inappropriately treating staff.	Angels; REDUC	GAPRE/S E	05/12/10	Being jointly processed	Downstream

Confidential

PBR CG_00709686

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03315/2010	2010	05/18/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Supervisor accused of requiring staff to work overtime without proper compensation and threatening service providers that wouldn't do so.	REDUC	REDUC		Being jointly processed	Downstream
03322/2010	2010	05/18/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Supervisor accused of requiring service providers to work overtime without proper compensation and threatening service providers that wouldn't do so.	REDUC, Angels	REVAP/EN		Being jointly processed	Downstream
05805/2010	2010	09/07/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Threat	Supervisor accused of threatening revenge against anyone who would provide unfavorable information about supervisor to the Investigation Commission in place.				Being jointly processed	Downstream
07064/2010	2010	11/09/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Offense/Insult	Manager accused of being generally disrespectful to staff	REMAN	AB-RE	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07343/2010	2010	11/18/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Retaliation	Allegation that termination was required by the auditor of the agreement for personal reasons.		RLAM/RG	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream

Confidential

PBR CG_00709687

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
20282/2010	2010	12/17/10	Claim	Business Relationships		Allegation of service provision to the company without proper compensation	AB-CR/CE	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
04273/2010	2010	06/22/10	Claim	Inappropriate Assistance	Threat	Complaint that, due to the changes in the SMS assistance systematics, people are required to wait for too long. Allegation that this stresses people out, and that they sometimes are, as a result, rude to staff	REDUC/SMS/S0	12/31/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07947/2010	2010	12/17/10	Claim	Inappropriate Assistance	Threat	Claims that he/she waited for 7 hours to be seen by a doctor	REGAP/SMS	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
05181/2010	2010	08/13/10	Claim	Benefits	Disease Allowance	Complaints against his/her unit for that he/she was ready to go back to work on a date different than the date established by the Social Security	REDUC/RH	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
05142/2010	2010	08/12/10	Claim	Right to come and go		Claims that his/her right to come and go has been violated in the refinery when employees' unions obstructed the main entrance, causing him/her to take longer to get to his/her work station and thus being late and that his/her salary was reduced because of such delays.	REPLAN/EN/PCM	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07670/2010	2010	12/06/10	Claim	Right to come and go		Claims that it is difficult to access RLAM to look for personal documents	RLAM/RH	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
06569/2010	2010	10/14/10	Claim	Contractors		Claims that he/she does not receive any food/meal allowance although this benefit is provided for in the collective bargaining agreement of the company Veper	REPAR/RH	12/14/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07640/2010	2010	12/03/10	Claim	Sea		Complains about his/her current work situation. Sea employee supposed to do some administrative work, for purposes of rehabilitation/re-adaptation but that has not been assigned to any position/function yet.	AB-CR	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
06628/2010	2010	10/18/10	Claim	Works		Claims that Petrobras is not complying with its obligation to monitor the surroundings of Comperj, where properties have been expropriated and that several environmental threats exist, such as the illegal hunting of wild animals.	AB-PGI/COMPERJ/OA/SOP	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream

Confidential

PBR CG_00709689

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
05016/2010	2010	08/04/10	Claim	Petrobras' Programs		Complains that he/she did not receive the Petrobras Marketing Premium certificate although he/she attended the event.	AB-CR/RH	12/31/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07873/2010	2010	12/20/10	Claim	Work-related relationships	Work-related relationships	Complains that TCU determined that no party should be held at RLAM but that the Engineering Department of that Area did have a party.	RLAM/CO	12/29/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
03762/2010	2010	06/07/10	Claim	Work-related relationships	People Management	Complaints about errors in her/his work time control	REDUC/RH	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07027/2010	2010	11/01/10	Claim	Work-related relationships	People Management	Complains that when he/she submits evidence that he/she was at the doctor, his/her delay is still deducted from his/her salary	REGAP	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
06546/2010	2010	10/14/10	Claim	Compensation and work regime	Upgrade	Claims that he/she has not received any upgrade in the last 5 years, although he/she reaches 90% of his/her GD goals.	REPAR/PR	12/13/10	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
06220/2010	2010	09/27/10	Claim	Compensation and work regime	Reclassification	Complains that, when transferred from sea to land was appointed to a different position that he/she is entitled to.	AB-CR/RH/ARH	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream
07513/2010	2010	12/03/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains that did not receive overtime payment that he/she was entitled to.	REDUC/RH	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	Downstream

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
06891/2010	2010	10/26/10	Charge	Petrobras' Programs		Claims that funds from Petrobras' promotional activities were diverted in gas stations in Bahia		COMUNIC ACAA/REL /COR	11/31/10	Being analyzed by the Responding Areas	Institutional Communication
06892/2010	2010	11/01/10	Charge	Petrobras' Programs		Claims that funds from Petrobras' promotional activities were diverted in gas stations in Bahia				Being jointly processed	Institutional Communication
02318/2010	2010	03/30/10	Charge	Undue use of Petrobras' image		Claims that Petrobras' name is being used in an illegal scheme for the sale of cars.	Denise	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Institutional Communication

Confidential

PBR CG_00709691

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07459/2010	2010	11/29/10	Claim	Sponsorship		Complains about the promotion activity for the game between Bahia and Portuguesa because he/she fueled his/her car and no ticket was available	COMUNICACAO/REL/COR	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Institutional Communication
07742/2010	2010	12/15/10	Claim	Promotions		Complains that Petrobras' promotional activities are generally aimed at Rio de Janeiro and São Paulo	COMUNICACAO/REL/COR	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Institutional Communication

Confidential

PBR CG_00709692

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Involved Individuals	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
19786/2007	2007	10/16/2007	Charge	Damages to Property	Fund Diversion	Petrobras' managers in Bahia are accused of irregularities in relation to general and transportation service agreements	COOMAP/CON SOFT	José Roberto; Gilson; Paulo Neto; José Luiz; Rosember; Darcles	Gapre/SE	11/19/2007	Partially granted/pending	E&P

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03438/2008	2008	03/06/2008	Charge	Contractors	Employment irregularities	The company International Logging do Brasil is accused of violating the law provisions on minimum wage of geologists, paying less than required	International Logging do Brasil	E&P-SERV/US-PO	09/08/08	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBRCG_00709694

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
09179/2009	2009	06/23/2009	Charge	Contract s	Fraud in Contracts	Company that provides gas to Petrobras is accused of overcharging for its measurements and that it operates in violation of health and security standards	Natural Gás	AUDITORIA	07/23/09	Partially granted/pending	E&P
12115/2009	2009	09/16/2009	Charge	Contract s	Fraud in Contracts	Cooperative that provides services to Petrobras accused of diverting per diem funds and altering the distances run	Coomap; Sampacooper	GAPRE/SE/PE	12/23/10	Partially granted/pending	E&P
15180/2009	2009	12/07/2009	Charge	Undue use of Petrobras's Goods and Services	Employment irregularities	Claim of financial damages to Petrobras due to the improper management in the performance of a pilot project conducted by UN-BC/ENGP/CER.		E&P-SSE	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBR CG_00709695

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03942/2010	2010	06/17/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Claim favoring in procurements through direct negotiation with employee.	FMC; CAMERON; AKER/E&P-SERV	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
05750/2010	2010	09/12/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Managers accused of having schemes with service providers for the procurement of goods.		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
08008/2010	2010	12/18/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Overpriced contracts for E&P works in Bahia.	MONTEC ENGENHARIA LTDA; E&P/RNNE; UO-BA ATPF/CM	AUDITORIA /ASEF/AESP	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06607/2010	2010	10/04/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Company's employees accused of overpricing contracts for land indemnities to take part of the funds paid to land owners.		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
03945/2010	2010	06/17/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Claim favoring in procurements through direct negotiation with employee.				Being jointly processed	E&P
04411/2010	2010	07/08/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Claim that there are several irregularities in the contracts and that auditors are aware and are acting in collusion.	SERTEL/U N-BA	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Partially granted/pending	E&P
04275/2010	2010	06/20/10	Charge	Contracts	Breach of contract	Service provider accused of violation of the contract by delivering equipment of an inferior quality	Weatherford Indústria e Comércio Ltda	E&P-SERV/US-SUB	11/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
03600/2010	2010	06/01/10	Charge	Contracts	Fraud in Contracts	Possible fraud in certificates submitted by company that supplies material.	Schulz America Latina Ltda	MATERIAL S	11/08/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04860/2010	2010	08/03/10	Charge	Contracts	Fraud in Contracts	Service provider accused of fraud in a contract with Petrobras for the supply of defective product so that Petrobras bears any loss.	Halliburton	E&P-CPM/CMP-SPO	11/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
05425/2010	2010	08/24/10	Charge	Deviance	Illegal acts	Service provider accused of crimes such as bodily injury and scam.	Baker Hughes/E&P-SERV/US-PO/SCA	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07009/2010	2010	11/08/10	Charge	Contractors	Contractor's noncompliance with subcontractor	Service provider accused of lack of payment of material purchased.		E&P-NNE/CPT/O P- SEAL	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBRCG_00709696

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03863/2010	2010	06/09/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of not paying for overtime	CHEIM TRANSPORTES S.A.; UN-BA	UN-BA	11/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
05938/2010	2010	09/02/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service Provider accused of not complying with collective bargaining agreement	Sotep-Sociedade Técnica de Perfurações S.A.	E&P-SERV/US-PO	10/08/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06258/2010	2010	09/23/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of not paying any overtime and additional fee in case of confinement	M I SWACO DO BRASIL – COMERCIO, SERVICOS	UN-BA	12/14/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06382/2010	2010	10/04/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of illegally terminating an employee who was on medical leave as a result of an accident on the Company's platform.		E&P-CPM/CMP-SS/SC/OP-SOND-III	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06928/2010	2010	10/04/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of requiring employees to work more hours than legally allowed	VOITH SERVIÇOS INDUSTRIAIS DO BRASILTDA	UN-ES	11/05/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07901/2010	2010	12/28/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of not paying salaries, Christmas bonus and social contributions.	PLENA CONSULTORIA PROJETOS E MONTAGENS LTDA	UO-RNCE	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
08019/2010	2010	12/23/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of forcing employees to work on the day of arrival and not paying for extra services	Skanska	UO-BC/RH	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
02831/2010	2010	04/28/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of not paying termination fees	Geomaster Manutenção Industrial	UN-BA	11/30/10	Granted/Pending	E&P
02833/2010	2010	04/26/10	Charge	Contractors	Employment Irregularities	Service provider accused of not paying termination fees	Geomaster Manutenção Industrial Ltda			Granted/Pending	E&P

Confidential

PBR CG_00709697

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
04035/2010	2010	06/17/10	Charge	Private Benefit		Petrobras' employee is accused of performing another paid activity, generating a conflict of interest.	ABENDI; E&P-ENGP/OPM EMI	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06840/2010	2010	10/29/10	Charge	Private Benefit		Manager accused of paying per diem to employees of service providers with Petrobras' funds	Accenture do Brasil Ltda/UO-RIO	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
02384/2010	2010	03/18/10	Charge	Private Benefit		Service provider employee accused of charging for employment guarantee in Petrobras' facilities	Engevix	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Granted/Pending	E&P
04423/2010	2010	07/11/10	Charge	Personal property theft		Service provider claims that his/her luggage was robbed during boarding on platform	UN-BC/IESA Óleo & Gás	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04199/2010	2010	06/29/10	Charge	Damages to Property	Theft/Misappropriation	Theft of tractor belonging to Petrobras.	UN-RNCE	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Granted/Pending	E&P
07460/2010	2010	11/29/10	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Employee being accused of choosing companies of doubtful quality that provide inappropriate material in exchange for bribes	UN-RIO	AUDITORIA /ASEF/AESP	12/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
7915/2010	2010	12/28/10	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Employee accused of illegally determining the winner of bids and of procuring materials inappropriate to the services provided.	Filtrex	GAPRE/SE	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
05901/2010	2010	08/29/10	Charge	Bids	Irregularities in Bids	Shipyard participating in bidding for construction of drill ships accused of failing to meet environmental legislation and of not having the required skills to comply with the contract.	Estaleiro Jurong; E&P SERV/PES	E&P-CPM/PES	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBRCG_00709698

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03676/2010	2010	06/01/10	Charge	SMS	Safety/Health	Claim that UN-SEAL is not in compliance with company's safety and environment rules and standards.		UN-SEAL/ATP-ST	11/16/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04451/2010	2010	07/12/10	Charge	Undue use of Petrobras's image		NGO accused of promoting courses to be given by professors hired by Petrobras to attract audience	FALECAR/PRÊSAL	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Partially granted/pending	E&P
04468/2010	2010	07/13/10	Charge	Undue use of Petrobras's image		NGO accused of promoting courses to be given by professors hired by Petrobras to attract audience	FALECAR/E&P	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Partially granted/pending	E&P
07428/2010	2010	11/29/10	Charge	Undue use of Petrobras's Goods and Services		Allegation that a house is being built just in front, in a piece of land that belongs to Petrobras		UN-SEAL/JRD	12/03/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07822/2010	2010	12/27/10	Charge	Undue use of Petrobras's Goods and Services		Company's employee being accused of misconduct as he/she tells people not to comply with Petrobras' Technical Standard in internal course materials		E&P-ENGP/IPP/EISA	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06318/2010	2010	09/30/10	Charge	Undue use of Petrobras's Goods and Services		Service provider accused of calling someone's house to make jokes on the phone. Service provider allegedly had access to data through the Petrobras' system.	PROSAUDE/UN-SEAL	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Granted/pending	E&P
04343/2010	2010	07/06/10	Charge	Information Security Violation		Manager accused of forcing employees to provide passwords to contractors so that they may have access to programs which should only be accessed by employees	Personal/E&P-SERV/US-CONT/CNTR/CTIC	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04560/2010	2010	07/15/10	Charge	Information Security Violation		Service providers accused of providing confidential information on pre-salt to competitors.	SGS DO BRASIL/E&P-SERV/US-AP/LF	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBRCG_00709699

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
06195/2010	2010	09/20/10	Charge	Psychologic al violence in the workplace	Offense/Insult	Supervisor accused of offense in the workplace, calling employee inappropriate names		UO-BC/RH	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07602/2010	2010	12/03/10	Charge	Psychologic al violence in the workplace	Offense/Insult	Employee claims having been offended and insulted in the cafeteria when he/she tried to interfere in view of his/her employee's inappropriate behavior		UO-BA/ATP-N/OP-BA	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04245/2010	2010	06/24/10	Charge	Psychologic al violence in the workplace	Not specified	Claims of moral harassment in management departments.		E&P-SERV/RH	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBR CG_00709700

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
15845/2009	2009	12/07/09	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Employee claims that he/she has not been promoted for years	E&P-SSE	03/19/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07395/2010	2010	11/25/10	Claim	Inappropriate Assistance		Complains about lack of response on claim about unit transportation issues	UO-SEAL/ATP-AL/TSG	12/29/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07949/2010	2010	12/13/10	Claim	Benefits	Education Allowance	Complains about difficulty to evidence right to benefit	UO-BC/RH	01/13/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07651/2010	2010	12/12/10	Claim	Documents		Complains about the delay to issue his/her job description (PPP).	UO-BC/RH	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07131/2010	2010	12/11/10	Claim	Contractors		Complains that service provider has no collective bargaining agreement in place.	UO-BA/SOP/TT	01/10/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07135/2010	2010	09/11/10	Claim	Contractors		Complains that he/she has no insurance plan after two years of leave of absence.	UO-RNCE/CBS/CNTS	12/29/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06802/2010	2010	21/10/10	Claim	Infrastructure		Claims that the installation of a security monitor in the workplace has been causing embarrassment.	E&P-CPM/CMP-SAE/RH	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07872/2010	2010	12/02/10	Claim	Infrastructure		Complains about lack of printer that can meet the area's existing work demand	UO-SEAL/CBS/CNTB	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07097/2010	2010	11/07/10	Claim	Works		Complains about the position of a Petrobras' Unit Sector Manager regarding an indemnity for damages resulting from well drilling operations.	UN-BA/SOP/GT R	12/10/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07433/2010	2010	11/30/10	Claim	Works		Claims damages to his/her property after works for the construction of an oil pipeline on a piece of land of his/her farm.	UO-SEAL/CSI	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBR CG_00709702

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07855/2010	2010	12/21/10	Claim	Works		Complains about light in pole that is used in works of the Company's unit, which is disturbing neighbors.	UO-ES/CSI	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
01803/2010	2010	03/18/10	Claim	General Issues about the Company		Complains about the amount paid by Petrobras for his/her property, used as an easement by the Company	UO-BA/SOP/GT R	01/10/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
02424/2010	2010	04/12/10	Claim	General Issues about the Company		Complains about delayed payments regarding the easement	UN-BA/SOP/GT R	11/22/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07130/2010	2010	11/11/10	Claim	Business Relationships		Claims that, although registered in the CRCC, the company is not invited to participate in the Bids promoted by the Company's Unit.	UO-SEAL/CBS	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06897/2010	2010	11/01/10	Claim	Business Relationships		Complains about the lack of payment of two invoices	E&P-CORP/CBS	11/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07874/2010	2010	12/08/10	Claim	Work-related relationships	Transfer of Staff	Claims that the HR department of his/her unit cancelled his/her transfer without any legal reason	UO-BC/RH	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04967/2010	2010	08/03/10	Claim	Work-related relationships	People Management	Complains about the obligation to use days off in addition to the 21 days provided for in the law.	E&P-SERV/RH/A RH	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
04204/2010	2010	06/28/10	Claim	Compensation and work regime	Work regime	Complains about the days off that platform monitors would be entitled to	E&P-EXP/RH	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

Confidential

PBR CG_00709703

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
04834/2010	2010	08/01/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains about the deduction related to the union's contribution from his/her salary	UO-RIO/ATP-ABL/OP-PSO	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
06854/2010	2010	10/27/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains about the lack of payment of overtime for more than 4 years	UN-RIO/ATP-ABL/OP-PSO	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07324/2010	2010	11/22/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains about a different treatment regarding overtime for graduate employees	UO-BC/RH	01/13/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07443/2010	2010	12/03/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains about the deduction of alimonies	E&P-CPM/CMP-SPO/RH	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	E&P
07092/2010	2010	11/06/10	Claim	SMS		Complains about the engagement of the service provider Perbras without any experience to operate as platform assistant in charge of crane.	E&P-CPM/CMP-SS	12/20/10	Being analyzed by the Responding Areas	E&P

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07881/2010	2010	12/23/10	Claim	Business Relationships		Complains about late payment of invoices for services provided to Petrobras.	FINANCE	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Finance

Confidential

PBRCG_00709705

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07313/2010	2010	11/17/10	Charge	Psychological Violence in the Workplace	Insult/Offense	Claims that he/she was offended when he/she expressed his/her opinion about a meal served in the restaurant	FAFEN-SE/SA	12/16/10	Being analyzed by the Responding Areas	Gas & Energy

Confidential

PBR CG_00709706

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07462/2010	2010	11/16/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains about salary of employees who work at UTEs.	GE-CORP/RH	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	Gas & Energy
06458/2010	2010	09/29/10	Claim	Compensation and work regime	Reclassification	Complains about career stagnation for several reasons, being currently harmed after the PCAC reclassification	FAFEN-SE/RH	12/08/10	Being analyzed by the Responding Areas	Gas & Energy
05379/2010	2010	08/19/10	Claim	Compensation and work regime	Compensation	Complains that, after being appointed CEO of one Petrobras' affiliated companies, he/she had to face some problems that led, after an audit, to his/her dismissal	GE-/OPEPEN	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	Gas & Energy

Confidential

PBRCG_00709707

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
02653/2010	2010	04/20/10	Charge	Information Security Violation		Undue disclosure on the web of a DVD with Petrobras' technical rules		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Granted/Pending	GAPRE
07441/2010	2010	11/26/10	Charge	Psychological violence in the workplace	Retaliation	Claims that used to work in Corporate Security and was investigating irregularities under the Petrobras' contracts. Claims that were punished for his work, as he had started investigating very important people in the company and was dismissed without cause.	REVAP	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE

Confidential

PBRCG_00709708

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
04826/2010	2010	08/02/10	Claim	Right to come and go		Claims that was terminated because he had records of access restrictions to Petrobras	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE
04959/2010	2010	08/02/10	Claim	Right to come and go		Claims that is restricted from accessing Petrobras' system	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE
05739/2010	2010	08/30/10	Claim	Right to come and go		Claims that is restricted from accessing Petrobras' system	E&P-SERV/RH	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE
06298/2010	2010	10/01/10	Claim	Right to come and go		Claims that is restricted from accessing Petrobras' system	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE
00303/2010	2010	01/12/10	Claim	Right to come and go		Claims that is unable to work as contractor, as he is being persecuted by employees that prevent him from being included in the contracts.	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE
03707/2010	2010	06/04/10	Claim	Right to come and go		Claims that is restricted from accessing Petrobras's access system and wants to know why.	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE
07952/2010	2010	01/12/11	Claim	Right to come and go		Claims that is restricted from accessing Petrobras's access system and wants to know why.	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	GAPRE

Confidential

PBR CG_00709709

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
05562/2008	2008	04/10/08	Charge	Bids	Irregularities in Bids	Claims that there are different prices for the same product in different bids	REPLAN	MATERIAIS/A S	11/10/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
17648/2008	2008	10/01/08	Charge	Contractors	Inappropriatenes s	Service provider accused of having many labor claims filed against it.	Construtora Queiroz Galvão	MATERIAIS/A S	10/29/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBRCG_00709710

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
14322/2009	2009	10/19/09	Charge	Contracts	Breach of contract	Alleged irregular amendment to contract for an amount excessively high. Alleged irregularities un contracts in relation to service providers.	Empresa META; ENGENHARIA/IETEG/IETR/C MSPCO	AUDITORIA/A ESP	11/16/09	Partially granted/pending	Services
11919/2009	2009	09/09/09	Charge	Contracts	Frauds in Contracts	Service providers accused of submitting false documents for the pipelines inspection tests.		GAPRE/SE/P E	12/23/10	Granted/Pending	Services
02054/2009	2009	02/15/09	Charge	Contractors	Inappropriatenes s	Service provider accused of fraud in balance sheets, claiming that is subject to a bankruptcy request.	Dall Empreendimento os e Serviços	MATERIAIS/A S	10/29/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06107/2009	2009	04/16/09	Charge	Contractors	Inappropriatenes s	Allegation that both companies that provide the same product to Petrobras belong to the same person although one of them is registered under a different name	MLH ANALÍTICA LTDA; Trade Lab	GAPRE/SE/P E	12/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
15753/2009	2009	12/09/09	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying the mandatory fees, transportation allowance and vacations	SIBELLY TRANSPORTE S LTDA	ENGENHARIA/AG/COM	03/16/10	Being analyzed by the Responding Areas	
15824/2009	2009	12/18/09	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Service provider accused of not paying for the services provided by subcontractors	RR Compacta	ENGENHARIA/AG/COM	11/05/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
10613/2009	2009	08/14/09	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not correctly paying the amounts to which employees are entitled	Stefanini Consultoria; TIC/TIC-E&P/TICDT-BC	TIC/INFRA-TIC	05/05/10	Partially Granted/Pending	Services
15773/2009	2009	12/13/09	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying the share of profit to which he/she was entitled	Qualiman Montagem Industriais Ltda.	ENGENHARIA/AG/COM	09/17/10	Granted/Pending	Services
10007/2009	2009	07/22/09	Charge	Bids	Irregularities in Bids	Alleged irregularities in bids for the engagement of the same company for long periods of time and suspected cartel.	Documentar Tecnologia e Informação	AUDITORIA/A ESP	09/04/09	Partially Granted/Pending	Services
11905/2009	2009	09/10/09	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying employee's severance fees	Coist Serviços Técnicos Especializados Ltda	ENGENHARIA/IEABAST/IE RE/CMSSE	09/14/09	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709711

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
05627/2010	2010	09/06/10	Charge	Contracts	Corruption (extortion/bribery)	Unit manager and contract auditors accused of ignoring contractor' irregularities. Service provider accused of receiving undue advantages from the area.	Manserv Montagem e Manutenção LTDA; VIX; Compartilhado RBC	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07922/2010	2010	29/12/10	Charge	Contracts	Breach of Contract	Service providers accused of working less hours than required by Petrobras but of being paid as if they were working the agreed hours.	MANCHESTER SERVICES LTDA; Compartilhado RBC	COMPARTILHADO/RBC	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05257/2010	2010	11/08/10	Charge	Contracts	Frauds in Contracts	Alleged purchase of a trial software for a very high price and not preceded by a bid. Claims that the service could be provided by a Brazilian company for a much lower value and with a software that already exists	IBM	AUDITORIA/AESP	08/18/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05060/2010	2010	08/10/10	Charge	Deviance	Illegal acts	Service providers accused of submitting false certificates and documents	Tecnosolda/Engenharia	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06548/2010	2010	10/15/10	Charge	Deviance	Illegal acts	Partner institution accused of selling degrees to students		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
01608/2010	2010	03/12/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Subcontractor claims that Petrobras' contractor that hired it is not paying for the services performed.	Intertechma	ENGENHARIA/AG/COM	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
01778/2010	2010	03/18/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Subcontractor claims that it was hired to provide services to Petrobras' unit but did not get paid.	Gertec/Niplan	ENGENHARIA/AG/COM	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05130/2010	2010	11/08/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Allegation that contractor has not paid service provider for works performed to Petrobras	MEGADRILL SOUTH AMERICA; GRUPO PONTE DI FERRO; TRAVESSIA DO RIO PIRAQUÊ-AÇÚ E MANGUE EM ARACRUZ	ENGENHARIA	11/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05247/2010	2010	08/17/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Contractor accused of not paying for the rental of equipment and tools to perform services to Petrobras.	[illegible] ENGENHARIA/IEABA ST/IERG, Refinaria Gabriel Passos	ENGENHARIA	09/24/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709712

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
05856/2010	2010	09/10/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Service provider accused of lack of payment	Intertechma	ENGENHARIA	12/03/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06924/2010	2010	10/01/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Service provider accused of not paying for services provided by supplier	ALUSA ENGENHARIA S.A.	ENGENHARIA/AG/COM	11/05/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07330/2010	2010	11/20/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Petrobras' service provider accused of not paying invoices	BUENO ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA; obra OSVAT 30	ENGENHARIA	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07344/2010	2010	11/12/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Petrobras' contractor accused of not complying with payments provided for in the contract	[illegible] Energeticke Strojarnje (SES); Refinaria "RNEST"	ENGENHARIA	12/08/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07751/2010	2010	12/08/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Consortium accused of not paying for services provided	[illegible] GASTAU; Camargo Correa; Queiroz Galvão	ENGENHARIA	12/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06221/2010	2010	09/20/10	Charge	Contractors	Contractor in breach in relation to subcontractor	Service provider accused of not paying for services provided by subcontractor	ENGENHARIA/ETEG/ENE/CM/PE; Qualiman Montagens Industriais Ltda	ENGENHARIA/AG/COM	01/06/11	Granted/Pending	Services
04050/2010	2010	06/23/10	Charge	Contractors	Inappropriateness	Service provider with issue in the registry of providers accused of using another name to provide services to Petrobras	ISOBRASIL; RISOTERM	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06297/2010	2010	09/29/11	Charge	Contractors	Inappropriateness	Companies that are having difficulties to be registered as providers at Petrobras are creating new companies	Waterbio; Lindex; Sien Brasil; TPS Brasil Comércio e Serviços em Automação Ltda	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07713/2010	2010	12/22/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying overtime to employees and of changing health insurance plan coverage	Breda/COMPER J	ENGENHARIA/AG/COM	12/22/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
03619/2010	2010	05/20/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of late payment of salaries and meal allowances.	Intertechma Tecnologia; ENGENHARIA/EABA ST/IERB/CMA	ENGENHARIA/AG/COM	06/07/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBRCG_00709713

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
04152/2010	2010	06/21/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not complying with labor laws	IERB – Implementação de Empreendimento os para RPBC; Intertechma Tecnologia Ltda.	ENGENHARIA	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04213/2010	2010	06/17/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not complying with labor laws and of not paying creditors.	Intertechma Tecnologia	ENGENHARIA/AG/COM	07/01/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04947/2010	2010	07/30/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying severance fees	Sibelly Transportes	OUVIDORIA-GERAL/TD	12/01/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05733/2010	2010	08/24/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying severance fees.	RJ projetos e Empreendimento os Ltda.	ENGENHARIA/AG/COM	12/14/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06122/2010	2010	09/18/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying overtime to its employees as it should. Claims that there is compensatory time off but no one else knows about it.	Consórcio Integração – Empresas Queiroz Galvão e Engevix	ENGENHARIA/AG/COM	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07007/2010	2010	10/25/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying salaries and severance fees.	Araújo Engenharia e Integridade de Equipamentos	COMPARTILHADO/RSPS	11/11/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07157/2010	2010	10/14/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying any additional fee due as a result of hazardous activities	PROJECTUS; CONSTRUCA	ENGENHARIA/AG/COM	11/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06297/2010	2010	09/29/11	Charge	Contractors	Inappropriateness	Undue deductions from salaries	Diefra-Engenharia	ENGENHARIA	12/22/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07713/2010	2010	12/22/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Consortium accused of not paying subcontractor for services provided	Consórcio Alusa – Galvão – Tomé	ENGENHARIA/AG/COM	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709714

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
08022/2010	2010	12/28/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not properly paying overtime, and of deducting transportation allowance from employees' salaries even though it does not offer such benefit	Veloz	COMPARTILH ADO/RSU D/SIS	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
03714/2010	2010	05/26/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of delaying payment of compensation	[illegible] Tecnologia; ENGENHARIA/I EABA ST/IERB/CMA			Being jointly processed	Services
03760/2010	2010	06/07/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying severance fees	Intertechma; RPBC			Being jointly processed	Services
04304/2010	2010	06/29/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying severance fees.	Intertechma Tecnologia Ltda.			Being jointly processed	Services
06560/2010	2010	09/27/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying severance fees.	Intertechma; RPBC			Being jointly processed	Services
07152/2010	2010	10/09/10	Charge	Contractors	Employment irregularities	Service provider accused of not paying severance fees.	Intertechma tecnologia Ltda.; RPBC			Being jointly processed	Services
07910/2010	2010	12/28/10	Charge	Employment irregularities at Petrobras		Allegation that security inspectors assigned to sea terminals are not correctly classified in accordance with the law.		COMPARTILH ADO/RH	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07213/2010	2010	10/31/10	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Auditors accused of favoring companies in bids and receiving payments for service providers. Auditors accused of appointing people to work under the service contracts.	Baucraft; ENGENHARIA/I ETEG/ ENOR	GAPRE/SE	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06315/2010	2010	09/27/10	Charge	Bids	Corruption (extortion/bribery)	Allegation that the amount proposed by the winning company was disclosed to other competitors and that, later on, Petrobras renegotiated the price with the second ranked company without consulting the winning company.		AUDITORIA/A SEF/ AESP	11/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06877/2010	2010	10/11/10	Charge	Bids	Irregularities in Bids	Allegation of irregularities in bids. Winning company supposedly did not meet the requirements of the RFP		AU DITORIA/A SE F/ AESP	11/03/11	Partially granted/pending	Services

Confidential

PBR CG_00709715

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07944/2010	2010	12/20/10	Charge	SMS	Security	Driver accused of drinking and driving while at work		ENGENHARIA	01/10/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05521/2010	2010	08/24/10	Charge	Subcontractors	Subcontractor's breach	Subcontractor accused of delaying payment of invoices on a regular basis	Intertechma; Projeto Ilha Grande; Galvão Engenharia	ENGENHARIA	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07329/2010	2010	11/23/10	Charge	Subcontractors	Subcontractor's breach	Allegation that contractor has not paid service provider for materials purchased for the performance of works to Petrobras	Rematec Ind. e Com. de Artefatos de Metais; União Engenharia; Gasoduto Cacimbas – Catú;	ENGENHARIA		Being analyzed by the Responding Areas	Services
07337/2010	2010	11/12/10	Charge	Subcontractors	Subcontractor's breach	Allegation that contractor has not paid service provider for works performed to Petrobras	Alphatec S/A; Saipem Eni; URUGUA MEXILHÃO	ENGENHARIA		Being analyzed by the Responding Areas	Services
07349/2010	2010	11/05/10	Charge	Subcontractors	Subcontractor's breach	Subcontractor accused of not paying for products provided	Oldebrech; Agisa; A.R.Matris; SUAPE	ENGENHARIA		Being analyzed by the Responding Areas	Services
02621/2010	2010	04/08/10	Charge	Subcontractors	Subcontractor's breach	Allegation that subcontractor's service providers work more hours than legally allowed	CELTUR; TECNOLÓGICA/ENGENHARIA	ENGENHARIA/AG/COM		Being analyzed by the Responding Areas	Services
03338/2010	2010	05/24/10	Charge	Subcontractors	Subcontractor's breach	Allegation that subcontractor's service providers work in risk areas and are not paid for these hazardous activities	Tecnologia Engenharia; Santa Bárbara/ENGENHARIA	ENGENHARIA/AG/COM		Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBRCG_00709716

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
03824/2010	2010	06/11/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Contractor accused of hiring small companies which do not comply with labor laws regarding employees termination	BRASFFELS ENGENHARIA; balsa de serviço BGL-1;	ENGENHARIA	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04588/2010	2010	07/12/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries	RNEST; US HOME E EMPRESAS COLIGADAS; projeto EPC'S	ENGENHARIA	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04685/2010	2010	07/21/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries for two months, for not paying the severance fund and other accusations	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; RPBC	ENGENHARIA	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04911/2010	2010	07/30/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying severance fees	Intertechma Tecnologia; Galvão Engenharia; Terminal Aquaviário de Ilha Comprida e Ilha Redonda	ENGENHARIA	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05068/2010	2010	08/10/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying for services provided	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTD; Novo Terminal de Ilha Redonda; Consórcio GALVÃO-ALUZA-TOMÉ	ENGENHARIA	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05744/2010	2010	08/24/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not complying with labor laws and not paying severance fees	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA; Alusa	ENGENHARIA	11/24/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05763/2010	2010	08/25/10	Charge	Subcontractors	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries for two months, for not paying the severance fund and other accusations	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; Engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	11/25/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBRCG_00709717

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
05764/2010	2010	08/26/10	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries for two months, for not paying the severance fund and other accusations	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; Engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	11/24/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05765/2010	2010	08/26/10	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries for two months, for not paying the severance fund and other accusations	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; Engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	11/24/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05766/2010	2010	08/30/10	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries for two months, for not paying the severance fund and other accusations	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; Engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	11/24/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05785/2010	2010	08/31/10	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused for not paying the severance fund	PLANGAS (terminal Aquaviário Ilha Comprida e Ilha Redonda), GALVÃO, INTERTECHMA TECNOLOGIA	ENGENHARIA	12/01/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05822/2010	2010	09/10/10	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused for not paying termination of employment agreement	Cemontex Engenharia, Engevix/ENGENHARIA	ENGENHARIA	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06054/2010	2010	09/20/2010	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused for not paying transportation allowance, meal allowance, and salaries for over three months and failure to deposit the severance fund	PLANGAS (terminal Aquaviário Ilha Comprida e Ilha Redonda), GALVÃO, INTERTECHMA TECNOLOGIA	ENGENHARIA	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06057/2010	2010	09/21/2010	Charge	Subcontractor s	Employment irregularities	Subcontractor accused for not paying transportation allowance, meal allowance, and salaries for over three months and failure to deposit the severance fund	PLANGAS (terminal Aquaviário Ilha Comprida e Ilha Redonda), GALVÃO, INTERTECHMA TECNOLOGIA	ENGENHARIA	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07192/2010	2010	11/19/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Company hired to provide services to Petrobras accused of not complying with labor laws upon employees' termination. No release of severance funds.	Sermotex Engenharia; Engevix Engenharia	ENGENHARIA	11/24/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07323/2010	2010	11/03/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Company hired to provide services to Petrobras accused of not paying the correct social contribution amount and to stating, in employees' records, that it pays a salary different than the one actually paid to employees.	Alusa; EPC Engenharia; HCC COMPERJ	ENGENHARIA	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07891/2010	2010	12/14/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Company hired to provide services to Petrobras accused of obliging employees to work more hours than allowed by the law, without proper compensation, and of not providing health insurance	Montcalm; Refinaria Abreu Lima (SUAPE)	ENGENHARIA	01/10/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07897/2010	2010	12/22/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Company hired to provide services to Petrobras accused of obliging employees to work more hours than allowed by the law, without proper compensation	MB Freitas; Schahin Engenharia; Túnel Gastau	ENGENHARIA	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04332/2010	2010	07/02/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Subcontractor accused of not paying severance fees to employees	NEWTREND EMPREENDIMENTOS LTDA			Being jointly processed	Services
04334/2010	2010	07/01/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Subcontractor accused of not paying severance fees to employees	NEWTREND EMPREENDIMENTOS LTDA			Being jointly processed	Services
04543/2010	2010	07/15/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Subcontractor accused of not paying severance fees to employees	Newtrend; CNC (CONSORCIO NOVO CENPES)/ENGENHARIA			Being jointly processed	Services
05046/2010	2010	08/06/10	Charge	Subcontractors	Employment Irregularities	Subcontractor accused of not paying severance fees to employees	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; RPBC			Being jointly processed	Services

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07019/2010	2010	10/05/10	Charge	Subcontractor s	Employment Irregularities	Subcontractor accused of not paying salaries and fringe benefit, including severance fund contributions.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; CONSORCIO GALVAO ALUSA TOME			Being jointly processed	Services
01039/2010	2010	01/25/10	Charge	Influence peddling		Manager accused of having a company and benefiting from contracts to work for Petrobras.	Intertechma Tecnologia Ltda; Alusa Engenharia	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07446/2010	2010	12/02/10	Charge	Undue use of Petrobras' image		Malicious e-mail unduly using Petrobras' image		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
03862/2010	2010	06/14/10	Charge	Undue use of Company's Goods and Services.		Accusation that room at UO-ES is being underused and generating unnecessary expenses to the Company.	ENGENHARIA/IETEG/ EGA/CMDCAVI	GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
03883/2010	2010	06/16/10	Charge	Information Security Violation		Employee accused of violating the information system by accessing blocked websites and sending employees' data to third parties		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05239/2010	2010	08/17/10	Charge	Information Security Violation		Allegation that an email formerly used by a retired employee is still being used by someone else who pretends to be that employee and is unduly using Petrobras' trademark		GAPRE/SE/PE	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
06334/2010	2010	10/04/10	Charge	Psychological Violence in the Workplace	Threat	Coordinator accused of threatening of termination and humiliations, which resulted in her dismissal		COMPARTILH ADO/RN NE/BS/SSU	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07309/2010	2010	11/19/10	Charge	Psychological Violence in the Workplace	Discrimination	Employee claims to have being discriminated against when she was appointed to take a course abroad.		CENPES	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07843/2010	2010	12/28/10	Charge	Psychological Violence in the Workplace	Retaliation	Service provider accused of dismissing service providers who complained to Petrobras' auditors about housing and food at work sites.	ALN TRANSPORTES/ENGENHARIA	ENGENHARIA/AG/COM	12/28/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Involved Company/Area	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
19437/2008	2008	12/02/08	Claim	Business Relationships		Invoice payment.		MATERIAIS/CB/CG/CC	12/02/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709722

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
11849/2009	2009	09/11/09	Claim	AMS	Payment	Claims that did not receive amounts related to big risk	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS	12/21/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
10523/2009	2009	08/07/09	Claim	AMS	General Issues	Claims that deductions relating to AMS expenses made by his deceased wife are still being made and asks whether such charges would not be covered by Big Risk	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS	12/21/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
13326/2009	2009	10/15/09	Claim	Webpages		Claims that received offensive emails.	ENGENHARIA	01/04/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709723

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07044/2010	2010	11/10/10	Claim	AMS	Authorization	Complains about the bad services provided by Compartilhado/AMS regarding the request for authorization of medical services and other AMS-related doubts, in the Brasília office.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07762/2010	2010	12/22/10	Claim	AMS	Authorization	Complains that his/her mother, an AMS beneficiary, is hospitalized since the beginning of December without the proper surgery authorization.	COMPARTI LHADO/RB C/S AMS	12/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07051/2010	2010	11/10/10	Claim	AMS	Authorization	Complains about the bad services provided by Compartilhado/AMS regarding the request for authorization of medical services and other AMS-related doubts, in the Brasília office			Being jointly processed	Services
06747/2010	2010	10/26/10	Claim	AMS	Pharmacy Allowance	Claims that is unable to get the necessary information through 0800 AMS to buy medicines.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	10/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06392/2010	2010	10/05/10	Claim	AMS	Coverage	Complains that son needs specialized neurological medical assistance and requires current neuro pediatrician to be accredited by AMS.	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06032/2010	2010	09/20/10	Claim	AMS	Payment	Complains that Fale Conosco-AMS did not find a solution to his/her claim regarding continuous and undue deductions made by AMS to his/her payroll.	COMPARTI LHADO/RB C/5 AMS	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06041/2010	2010	09/21/10	Claim	AMS	Payment	Complains about undue deductions by AMS. Retired from Fronape, and reports that deductions used to be made based on Petrobras' list and that, since 2009, Transpetro's list is being used instead.	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06294/2010	2010	09/25/10	Claim	AMS	Payment	Complains about bad services provided by Brasil Remoções and about payment for transportation cancelled and not provided when urgently requested.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06684/2010	2010	10/25/10	Claim	AMS	Payment	Claims that is being charged by the medical facility where his/her sister is staying for fees that AMS-Petrobras refuses to pay.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SAMS/ATA	10/25/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06844/2010	2010	10/30/10	Claim	AMS	Payment	Complains about undue deductions considering the Big and Small Risk shares.	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07244/2010	2010	11/24/10	Claim	AMS	Payment	Complains about undue deductions to his/her salary for medical expenses used by his/her daughter that is under plan 28.	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS	01/10/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07906/2010	2010	12/28/10	Claim	AMS	Payment	Complains about the time is staking for anesthesia expenses to be reimbursed.	COMPARTI LHADO/RN NE/SAMS/A CP	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709724

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07603/2010	2010	12/13/10	Claim	AMS	General Issues	Complains about the time is taking for his/her problem to be solved and that documents were delivered to the manager on October, 2010	COMPARTI LHADO/RS UD/ SPE/MOB	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06006/2010	2010	09/19/10	Claim	AMS	General Issues	Claims that he/she still has not received the AMS ID Card	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06391/2010	2010	10/04/10	Claim	AMS	General Issues	Claims that it is hard to get an appointment and authorization to run some tests since he/she does not have the AMS ID Card.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06464/2010	2010	10/10/10	Claim	AMS	General Issues	Complains that his/her records at AMS are not updated.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07750/2010	2010	12/20/10	Claim	AMS	General Issues	Complains about the difficulty to renew the AMS ID Card.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	12/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06625/2010	2010	10/21/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about the time it takes for an authorization for a surgery or hospitalization.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06798/2010	2010	10/28/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about the small AMS refund for accredited network doctors.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SAMS/RCR	12/16/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07085/2010	2010	11/12/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about the time it takes to be paid for services provided to Petrobras.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SAMS	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07144/2010	2010	11/17/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains that he/she did not receive for medical services provided to AMS.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SAMS/ACP	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07594/2010	2010	12/10/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains that there is no place in Três Lagoas where his wife can have an MRI.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07621/2010	2010	12/14/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about not receiving payment for medical services for two months.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07690/2010	2010	12/16/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about amounts paid for medical services and requires the appropriate adjustment.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS	12/21/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07730/2010	2010	12/20/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about the bad conditions and lack of equipment at Clínica Renal Service.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SAMS	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07748/2010	2010	12/20/10	Claim	AMS	Accredited Network	Complains about the assistance provided to a hospitalized beneficiary.	COMPARTI LHADO/RS PS/ SAMS/RCR	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07386/2010	2010	11/26/10	Claim	Inappropriate Assistance		Complains about the time the company took to respond to an airline ticket issuance request.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SIS/SLOG	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07404/2010	2010	11/29/10	Claim	Inappropriate Assistance		Complains about the assistance in PETROS' office at EDIBA.	COMPARTI LHADO/RN NE/BS/SCN TR	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07405/2010	2010	11/29/10	Claim	Inappropriate Assistance		Complains about assistance provided at the Service Stations of Compartilhado by the representatives of Petros at EDISE and EDIVEN	COMPARTI LHADO/RS UD/NS	12/21/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07838/2010	2010	12/20/10	Claim	Benefits	Education Allowance	Complains about delays in Education Allowance refund.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SPE/MOB	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07482/2010	2010	11/10/10	Claim	Documents		Complains about AMS' procedure for the delivery of medical records.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SMS/SSO	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06498/2010	2010	10/15/10	Claim	Contractors		Claims that contractors suspended the health insurance after medical leave of absence.	Petrobras' Ethics Commission	01/13/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06724/2010	2010	10/05/10	Claim	Contractors		Complains about the workday of 8 hours and 48 minutes.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SIS/SSA	01/11/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06920/2010	2010	10/29/10	Claim	Contractors		Complains about the procedures and the current lack of respect in the Engineering Area of Petrobras no in relation to the hiring and dismissal of staff upon the change of contract.	ENGENHARIA/ AG/COM	11/12/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06991/2010	2010	11/05/10	Claim	Contractors		Complains about services provided by taxi company.	COMPARTI LHADO/RS UD/ SIS/SLOG	12/20/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709726

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07315/2010	2010	11/16/10	Claim	Contractors		Complains about the lack of communication regarding the transition process of the company where works	COMPARTI LHADO/RB C/NS	11/29/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07965/2010	2010	12/16/10	Claim	Contractors		Complains about management of service provider.	COMPARTI LHADO/RSPS/ NSBS/SLOG	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05083/2010	2010	08/06/10	Claim	Infrastructure		Complain about the fact that service providers cannot the dining rooms and cafeterias of the floors they work on to drink water.	COMPARTI LHADO/RSD/ NSGR/EDIV EN	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07508/2010	2010	12/10/10	Claim	Infrastructure		Claims that a differentiated treatment is given on the 13 th floor of EDISE, to conserve the works done on the floor.	COMPARTI LHADO/RSD/ NSGR/EDISE	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07780/2010	2010	12/13/10	Claim	Infrastructure		Complains that floor restroom is being repaired and that there is no information of when it will be ready to be used	COMPARTI LHADO/RSD/ NSGR/EDISE	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07821/2010	2010	12/27/10	Claim	Infrastructure		Complains about the lack of infrastructure for the access by people who depend on wheelchairs at EDISE and EDION	COMPARTI LHADO/RSD/ NSGR/EDIT A	01/03/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07637/2010	2010	12/10/10	Claim	Infrastructure		Claims that a differentiated treatment is given on the 13 th floor of EDISE, to conserve the works done on the floor.			Being jointly processed	Services
00399/2010	2010	01/18/10	Claim	Works		Complains about damages to roads caused by all the works constantly performed by Petrobras.	ENGENHARIA/AG/COM	12/23/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07832/2010	2010	12/28/10	Claim	General Issues about the Company		Claims that Petrobras never responded on the payment of a compensation for the easement in his/her property.	ENGENHARIA/AG/COM	12/28/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06173/2010	2010	09/22/10	Claim	Business Relationships		Claims that are not allowed to participate in bids, as it is not able to update its records at Company.	MATERIAIS	12/30/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07123/2010	2010	11/08/10	Claim	Business Relationships		Claims that it's been trying for two years to include its company as a material provider and that documents have not been accepted.	MATERIAIS /CCB/CG	12/27/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709727

CONFIDENTIAL

Process No.	Year	Receipt	Category	Main Issue	Subject Matter	Summary	Area Forwarded To	Date	Current Status	Executive Office
07429/2010	2010	11/30/10	Claim	Business Relationships		Claims that it is difficult to register company in Petrobras' corporate provider system	MATERIAIS/AS	01/12/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07745/2010	2010	12/15/10	Claim	Business Relationships		Complains about delays in the issuance of the CRCC of his/her company due to Petrobras' system failures.	MATERIAIS/AS	01/06/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07907/2010	2010	12/28/10	Claim	Business Relationships		Complains about delay to receive payment of an invoice from Petrobras.	MATERIAIS/CCB/CG/CC	01/05/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06836/2010	2010	10/28/10	Claim	Relationships with Unions		Complains about additional deductions made to Sindipetro, as employee already is unionized and pays the monthly contributions regularly.	COMPARTIL HADO/RSUD / SPE/MOB	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04746/2010	2010	07/23/10	Claim	Work-related relationships	Medical allowance	Complains about the duration of the maternity leave of his wife, an employee of the Company.	COMPARTIL HADO/RH	01/07/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
05915/2010	2010	09/08/10	Claim	Work-related relationships	Medical allowance	Complains that, because of Social Security employees' strike, his/her medical examination was not completed and he/she could not go back to work. When the strike was over, the request for extension was denied, and that all these days that employee was prevented from working were deducted from salary	COMPARTIL HADO/RSUD /PGRH/CRH	12/16/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
07524/2010	2010	11/10/10	Claim	Work-related relationships	People Management	Complains that ESBRAIS did not accept medical evidence that employee was absent to undergo a medical examination	COMPARTIL HADO/RSUD / SMS/SSO	12/17/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services
06198/2010	2010	09/24/10	Claim	Work-related relationships	Work Resumption	Complains that his/her father was assigned to Petroflex and was ordered to go back to work after a medical leave but he was considered unable for the work and was referenced to Social Security	COMPARTIL HADO/RSUD / SMS/SSO	01/14/11	Being analyzed by the Responding Areas	Services
04621/2010	2010	07/19/10	Claim	Compensation and work regime	Upgrade	Complains that was promoted in 2007 but that such promotion still does not show on his/her records.	COMPARTIL HADO/RSUD / SPE/MOB	12/13/10	Being analyzed by the Responding Areas	Services

Confidential

PBR CG_00709728



1345 Avenue of the Americas
17th Floor
New York, NY 10105
212.620.5600
merrillcorp.com

State of New York)
)
County of New York)

ss:

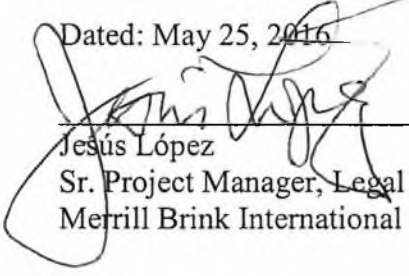
Certificate of Accuracy

This is to certify that the attached

PBRCG_00709632 – PBRCG_00709728

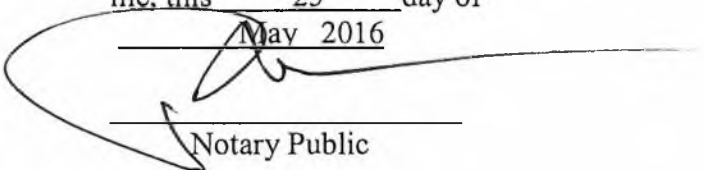
originally written in the Portuguese language is, to the best of our knowledge and belief, a true, accurate and complete translation into the English language.

Dated: May 25, 2016


Jesús López
Sr. Project Manager, Legal Translations
Merrill Brink International

Sworn to and signed before
me, this 25th day of

May 2016


Notary Public

ROBERT J. MAZZA
Notary Public, State of New York
No. 01MA5057911
Qualified in Kings County
Commission Expires April 1, 2018

Ouvidoria Geral

4º Trimestre – 2010
Relatório Executivo



CONFIDENCIAL


Comentários iniciais

Em atenção à rotina que se estabeleceu no que diz respeito a cientificar a Alta Administração quanto aos detalhes das denúncias e reclamações protocoladas nesta Ouvidoria Geral e que se encontram pendentes de conclusão, encaminho o respectivo relatório, que contém os registros atualizados até o quarto trimestre de 2010.

No seu conjunto, o relatório apresenta os números e a evolução do tratamento das denúncias e reclamações pendentes. Um anexo em forma de planilha os destaca com informações resumidas sobre o seu conteúdo, data de recebimento e encaminhamento, bem como situação em que se encontram.

Através da consolidação desses dados, a Ouvidoria Geral dá cumprimento a suas diretrizes de prestar conta de suas atividades ao Conselho de Administração e de subsidiar a gestão da Companhia com elementos que propiciem melhorias contínuas.

Rio de Janeiro, 24 de janeiro de 2011.


Paulo Otto von Sperling
Ouvidor Geral da Petrobras



CONFIDENCIAL

SUMÁRIO:

Parte I: Dados Consolidados da Petrobras	3
1 – Denúncias	3
2 – Reclamações	7
Parte II: Dados Estratificados – Abastecimento	11
1 – Denúncias	11
2 – Reclamações	14
Parte III: Dados Estratificados – Comunicação	17
1 – Denúncias	17
2 – Reclamações	20
Parte IV: Dados Estratificados - Exploração & Produção	22
1 – Denúncias	22
2 – Reclamações	25
Parte V: Dados Estratificados – Financeira	28
1 – Reclamações	28
Parte VI: Dados Estratificados – Gás & Energia.....	30
1 – Denúncias	30
2 – Reclamações	30
Parte VII: Dados Estratificados – Internacional.....	32
1 – Denúncias	32
2 – Reclamações	32
Parte VIII: Dados Estratificados – Jurídico.....	34
1 – Reclamações	34
Parte IX: Dados Estratificados – Recursos Humanos	35
1 – Reclamações	35
Parte X: Dados Estratificados – Segurança Empresarial	38
1 – Denúncias	38
2 – Reclamações	38
Parte XI: Dados Estratificados – Serviços	40
1 – Denúncias	40
2 – Reclamações	44
Anexo I – Planilhas com detalhamento das Denúncias e Reclamações pendentes	



CONFIDENCIAL

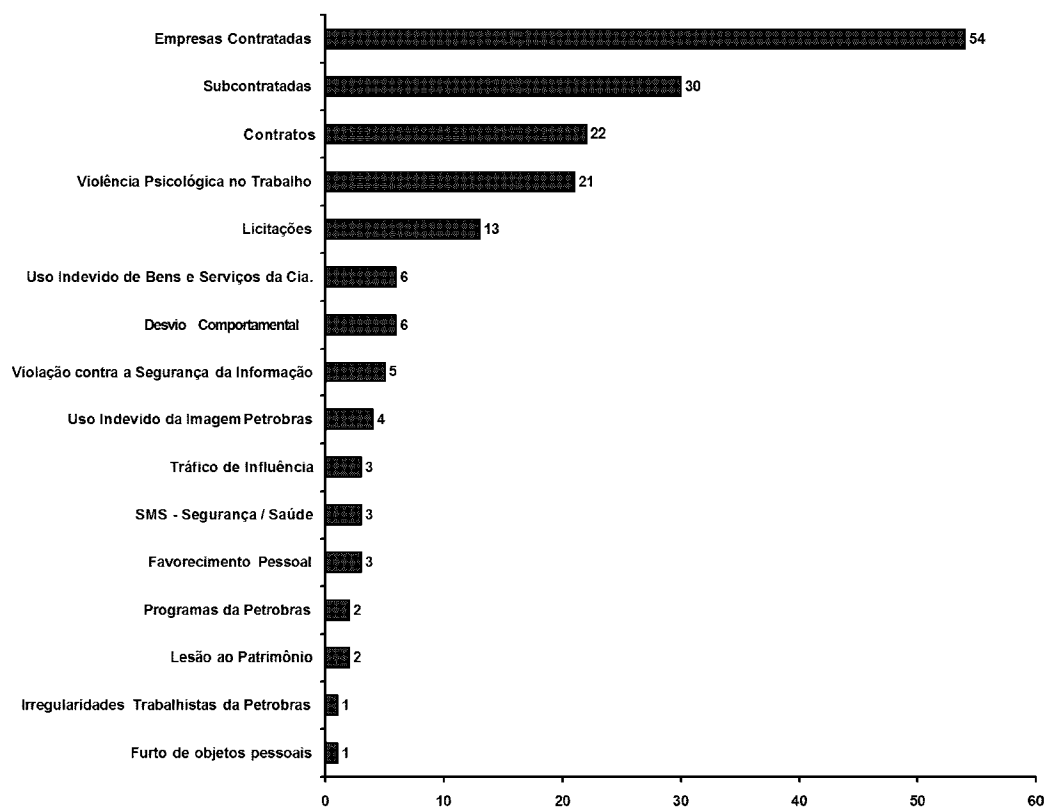
PARTE I: DADOS CONSOLIDADOS DA PETROBRAS

1 – DENÚNCIAS

1.1– Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as denúncias pendentes discriminadas por assunto.

Total de denúncias pendentes até 30 de dezembro de 2010: 176





CONFIDENCIAL

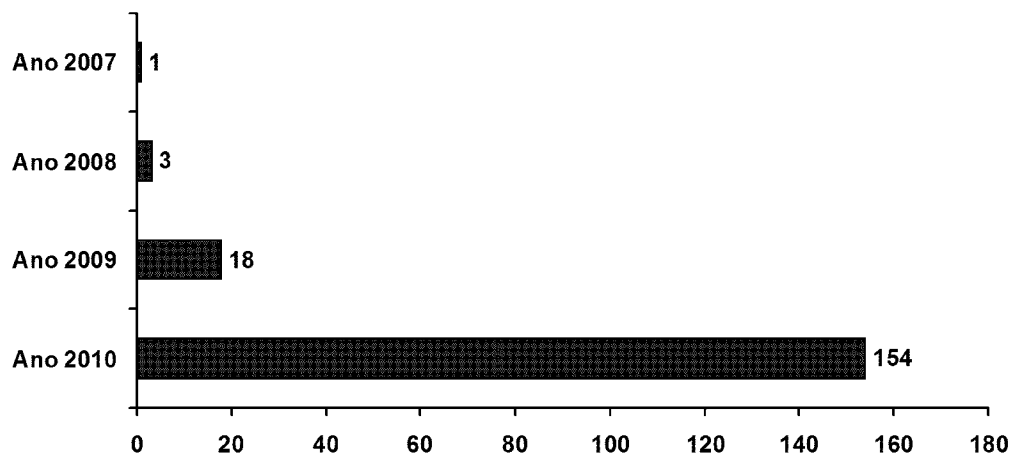
1.2 – Evolução dos temas em relação ao relatório do terceiro trimestre

O quadro a seguir destaca assuntos que tiveram variação (a maior ou menor) em relação ao relatório do trimestre anterior.

<input type="checkbox"/> TEMAS CUJAS DENÚNCIAS PENDENTES AUMENTARAM EM RELAÇÃO AO RELATÓRIO ANTERIOR	AUMENTO (QUANT.)	<input type="checkbox"/> TEMAS CUJAS DENÚNCIAS PENDENTES DIMINUÍRAM EM RELAÇÃO AO RELATÓRIO ANTERIOR	REDUÇÃO (QUANT.)
Empresas contratadas	5	Subcontratadas	8
Licitações	4	Contratos	6
Desvio comportamental	2	Favorecimento pessoal	4
Programas da Petrobras	2	Lesão ao Patrimônio	3
Uso indevido de Bens e Serviços da Cia.	1	Patrocínio	3
Irregularidades trabalhistas da Petrobras	1	SMS – Segurança/saúde	2
		Combustíveis	1
		Furto de objetos pessoais	1
		SMS – Meio Ambiente	1
		Tráfico de Influência	1
		Violação contra segurança da Informação	1
TOTAL	15		31

1.3 – Estratificação por ano

A seguir, as pendências são separadas por ano de recebimento da demanda na Ouvidoria Geral.





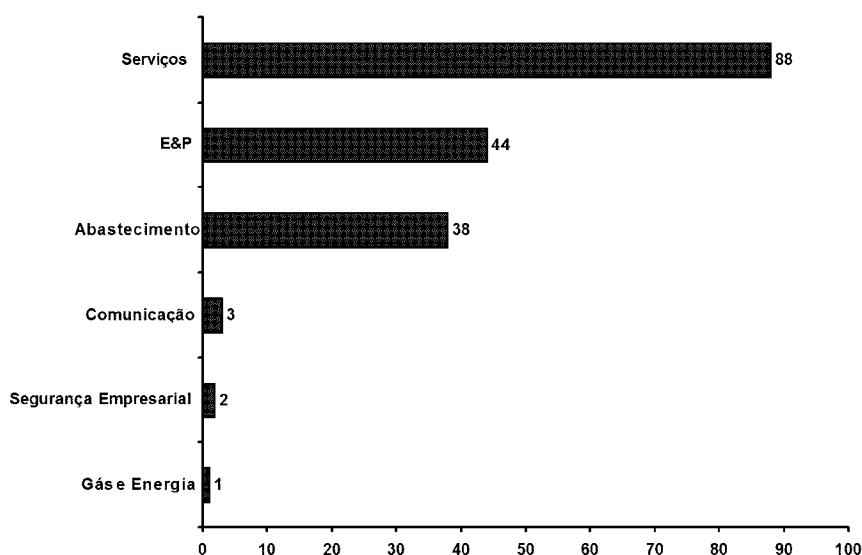
CONFIDENCIAL

Comentário:

Embora, no conjunto, tenha ocorrido uma redução de 90 denúncias (46%) daquelas apresentadas no terceiro trimestre de 2010, houve um acréscimo de mais **74** novas pendências no quarto trimestre de 2010.

1.4 – Áreas onde estão localizadas as denúncias

O gráfico seguinte identifica a Diretoria ou Área Corporativa na qual se encontra o objeto das denúncias.

**1.5 – Evolução do quantitativo de denúncias por Diretoria e Gerências Corporativas**

Diretorias e Gerências Corporativas	Quantidade de denúncias em tratamento nas áreas no terceiro trimestre 2010	Quantidade de denúncias resolvidas no terceiro trimestre de 2010	Quantidade de denúncias novas enviadas para tratamento no quarto trimestre de 2010	Quantidade de denúncias do Relatório do quarto trimestre 2010
SERVIÇOS	99	45	34	88
E&P	39	14	19	44
ABAST	35	14	17	38
COMUNICAÇÃO	10	9	2	3
SEG. EMPRESARIAL	1	0	1	2
GÁS & ENERGIA	1	1	1	1
INTERNACIONAL	7	7	0	0
TOTAIS	192	90	74	176

Comentários:

Gestor: OUVIDORIA GERAL

5/46

versão 1 – Out/2010



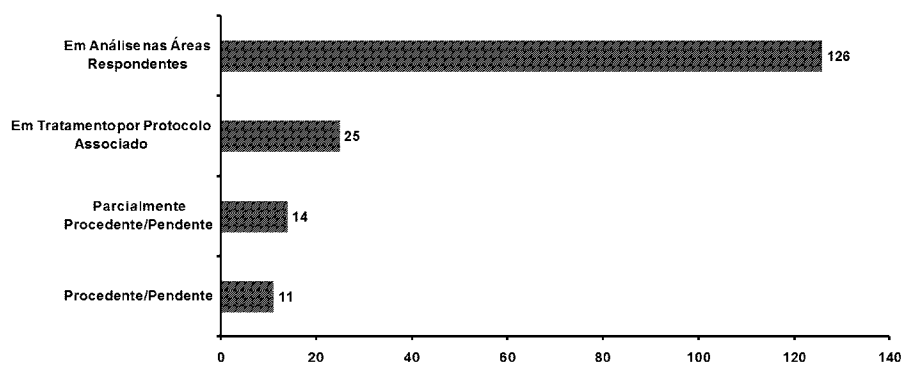
CONFIDENCIAL

A evolução de denúncias das Diretorias com maior quantidade de pendências no relatório anterior apresentou as seguintes características:

- ☐ **SERVIÇOS:**
Redução de 45 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 34 novas denúncias no atual trimestre.
- ☐ **E&P:**
Redução de 14 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 19 novas denúncias no atual trimestre.
- ☐ **ABASTECIMENTO:**
Redução de 14 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 17 novas denúncias no atual trimestre.

1.6 – Estratificação por situação atual

O gráfico apresenta em que fase de tratamento se encontram as denúncias.



2 – RECLAMAÇÕES

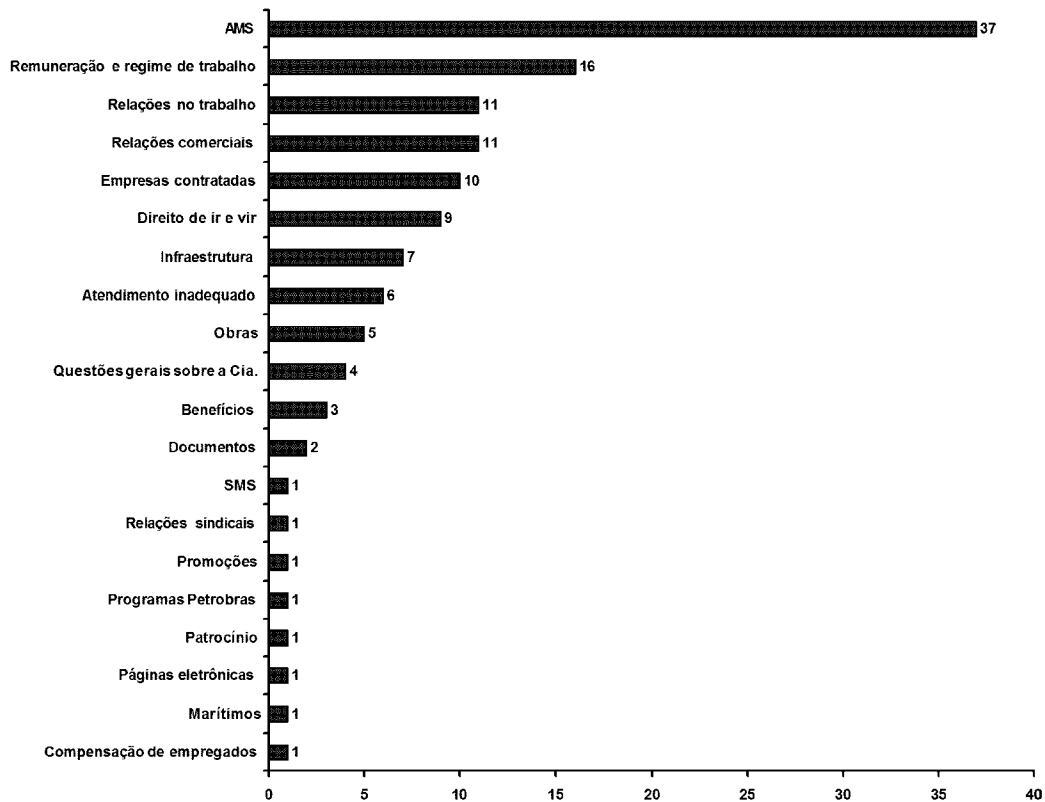


CONFIDENCIAL

2.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto.

Total de reclamações pendentes até 30 de dezembro de 2010: 129





CONFIDENCIAL

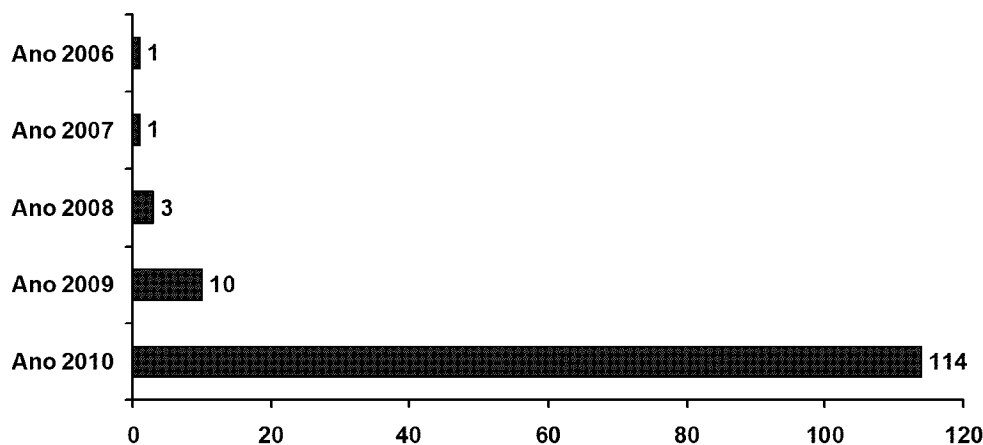
2.2 – Evolução dos temas em relação ao relatório do terceiro trimestre

O quadro a seguir destaca assuntos que tiveram variação (a maior ou menor) em relação ao relatório do trimestre anterior.

<div> <input type="checkbox"/> </div> TEMAS CUJAS RECLAMAÇÕES PENDENTES AUMENTARAM EM RELAÇÃO AO RELATÓRIO ANTERIOR	AUMENTO (QUANT.)	<div> <input type="checkbox"/> </div> TEMAS CUJAS RECLAMAÇÕES PENDENTES DIMINUÍRAM EM RELAÇÃO AO RELATÓRIO ANTERIOR	REDUÇÃO (QUANT.)
Relações comerciais	6	AMS	24
Empresas contratadas	3	Direito de ir e vir	6
Atendimento inadequado	2	Questões gerais sobre a Cia.	5
Benefícios	2	Remuneração e regime de trabalho	4
Documentos	1	Processo seletivo	2
Marítimos	1	Ações	1
Relações sindicais	1	Atuação da Petrobras	1
SMS	1	Infra-estrutura	1
		Patrocínio	1
		Programas da Petrobras	1
		Terceirização	1
TOTAL	17		47

2.3 – Estratificação por ano

A seguir, as pendências são separadas por ano de recebimento da demanda na Ouvidoria Geral.



Comentário:

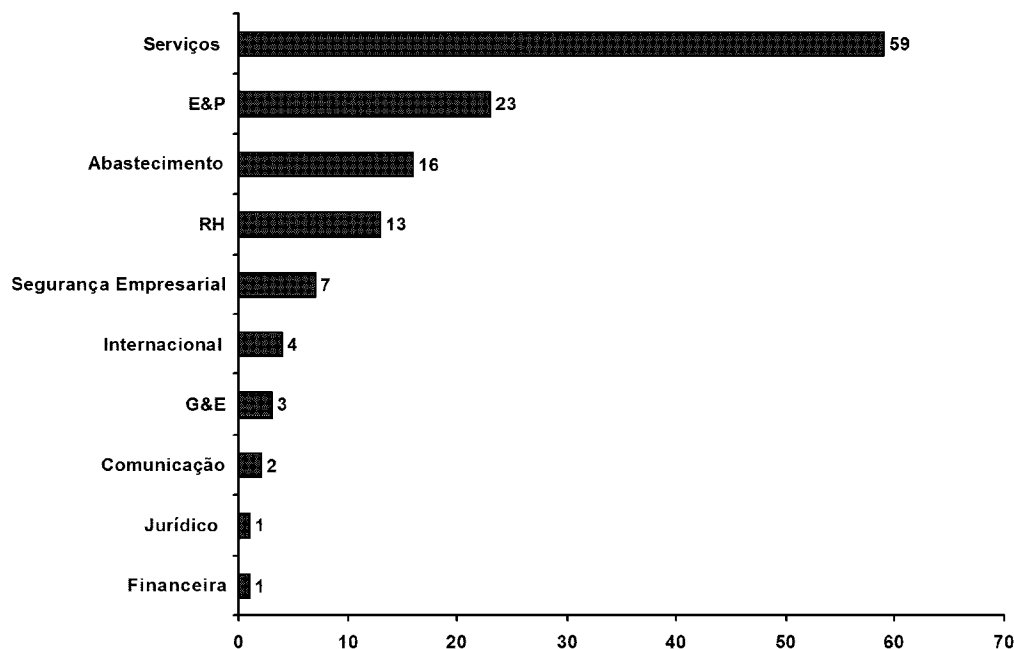
Embora, no conjunto, tenha ocorrido uma redução de 116 reclamações (73%) daquelas apresentadas no terceiro trimestre de 2010, houve um acréscimo de mais **87** novas pendências no quarto trimestre de 2010.



CONFIDENCIAL

2.4 – Áreas onde estão localizadas as reclamações

O gráfico seguinte identifica a Diretoria ou Área Corporativa na qual se encontra o objeto das reclamações.



2.5 – Evolução do quantitativo de reclamações por Diretoria e Gerências Corporativas

Diretorias e Gerências Corporativas	Quantidade de reclamações em tratamento nas áreas no terceiro Trimestre 2010	Quantidade de reclamações resolvidas no terceiro trimestre de 2010	Quantidade de reclamações novas enviadas para tratamento no quarto trimestre de 2010	Quantidade de reclamações do Relatório do quarto Trimestre 2010
SERVIÇOS	70	57	46	59
E&P	21	15	17	23
ABAST	20	13	9	16
RECURSOS HUMANOS	22	14	5	13
SEG. EMPRESARIAL	14	8	1	7
INTERNACIONAL	2	-	2	4
GÁS & ENERGIA	2	2	3	3
COMUNICAÇÃO	4	4	2	2
FINANCEIRA	3	3	1	1
JURÍDICO	-	-	1	1
TOTAIS	158	116	87	129



CONFIDENCIAL

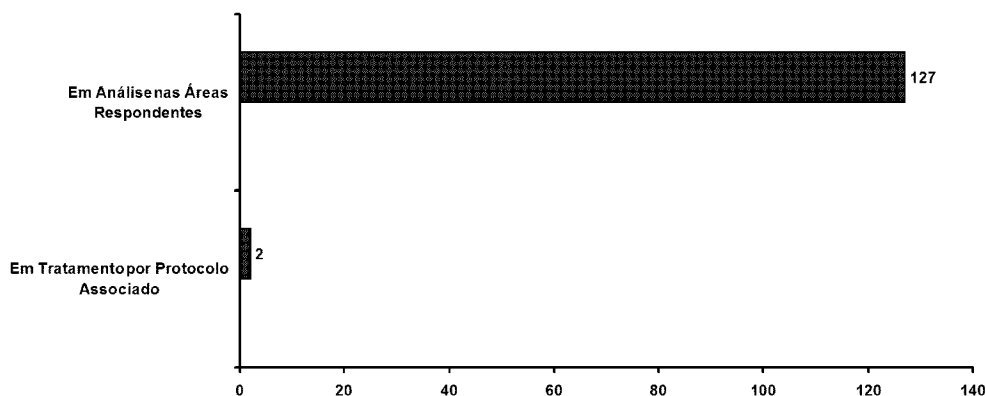
Comentários:

A evolução das reclamações das Diretorias e Áreas com maior quantidade de pendências no relatório anterior apresentou as seguintes características:

- ☐ **SERVIÇOS:**
Redução de 57 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 46 novas reclamações no atual trimestre.
- ☐ **E&P:**
Redução de 15 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 17 novas reclamações no atual trimestre.
- ☐ **ABASTECIMENTO:**
Redução de 13 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 9 novas reclamações no atual trimestre.
- ☐ **RECURSOS HUMANOS:**
Redução de 14 pendências do trimestre anterior;
Aumento de 5 novas reclamações no atual trimestre.

2.6 – Estratificação por situação atual

O gráfico apresenta em que fase de tratamento se encontram as reclamações.





CONFIDENCIAL

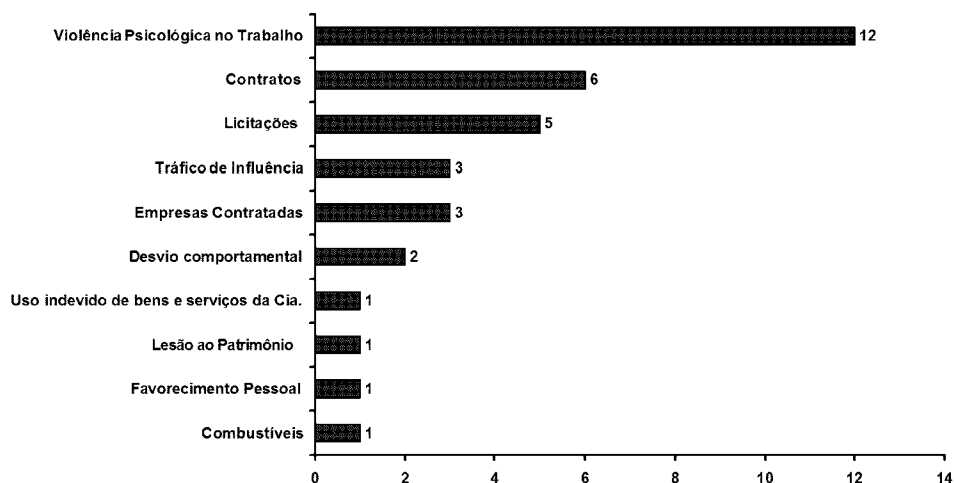
PARTE II – DADOS ESTRATIFICADOS - ABASTECIMENTO

1 – DENÚNCIAS

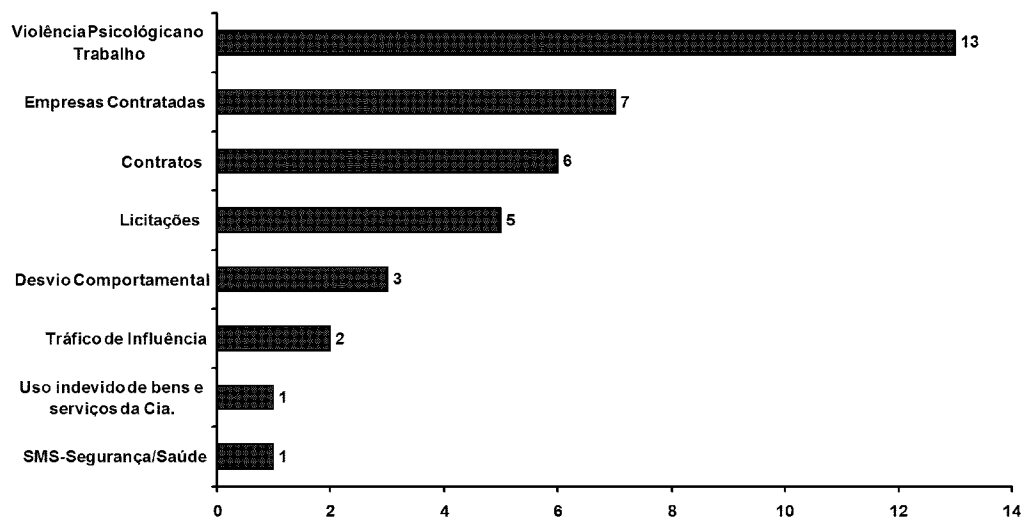
1.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as denúncias pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de denúncias pendentes no terceiro trimestre de 2010: 35



Total de denúncias pendentes no quarto trimestre de 2010: 38



Comentários:

Gestor: OUVIDORIA GERAL

11/46

versão 1 – Out/2010



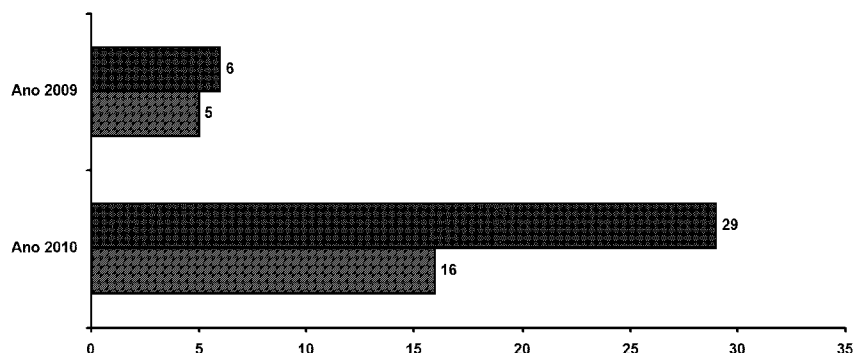
CONFIDENCIAL

- ☐ Houve a conclusão de 14 denúncias presentes no terceiro trimestre, correspondente a 40% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 17 denúncias no quarto trimestre de 2010.
- ☐ Houve um aumento de aproximadamente 8% do quantitativo de denúncias pendentes, comparando-se os dois trimestres.
- ☐ Apesar da finalização de 14 demandas e a inclusão de mais 17, os principais temas continuam sendo aqueles ligados a processos de contratação e violência psicológica no trabalho (temas que, no conjunto, cobrem 82% das denúncias).

1.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as denúncias são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 17 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



☒ Pendentes no terceiro relatório de 2010

☒ Pendentes no quarto relatório de 2010

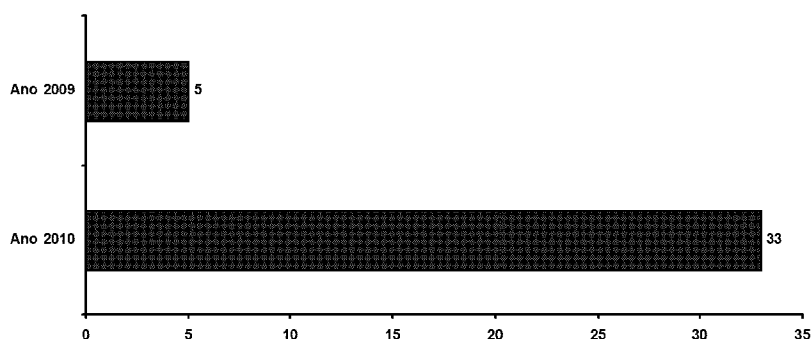
Comentários:

- ☐ 1 denúncia (17%) de 2009 foi concluída.
- ☐ 13 denúncias (45%) de 2010 foram concluídas.
- ☐ Total de denúncias concluídas no triênio 2008-2010: 14 de um total de 35 denúncias (40%).

O segundo gráfico apresenta a **situação atual**, já excluindo as 14 denúncias concluídas e agregando as novas 17 pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



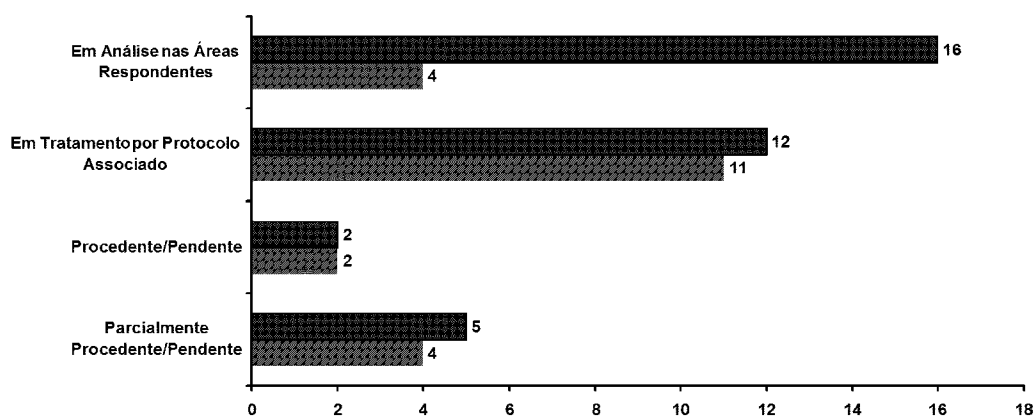
CONFIDENCIAL



1.3 – Estratificação por situação atual

Esta seção apresenta a situação em que se encontra o tratamento das denúncias.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 17 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



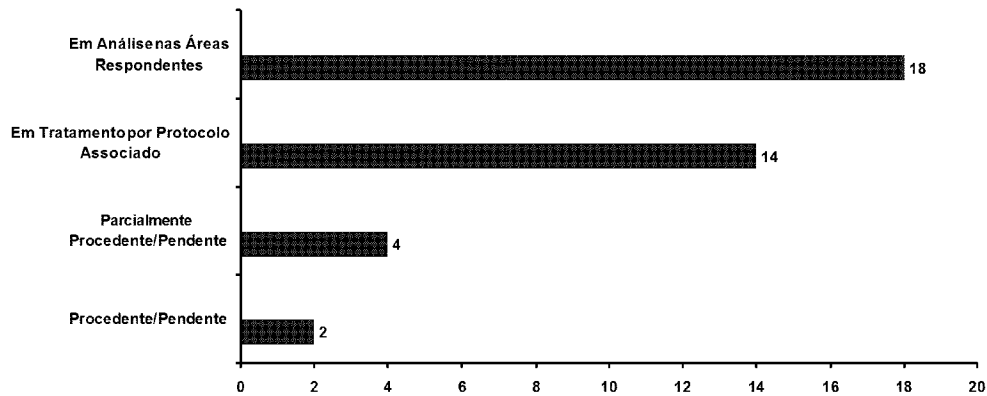
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

O segundo gráfico apresenta a **situação atual**, já excluindo as 14 denúncias que foram concluídas e agregando as 17 novas, ainda pendentes, que chegaram no período de outubro/dezembro.



CONFIDENCIAL

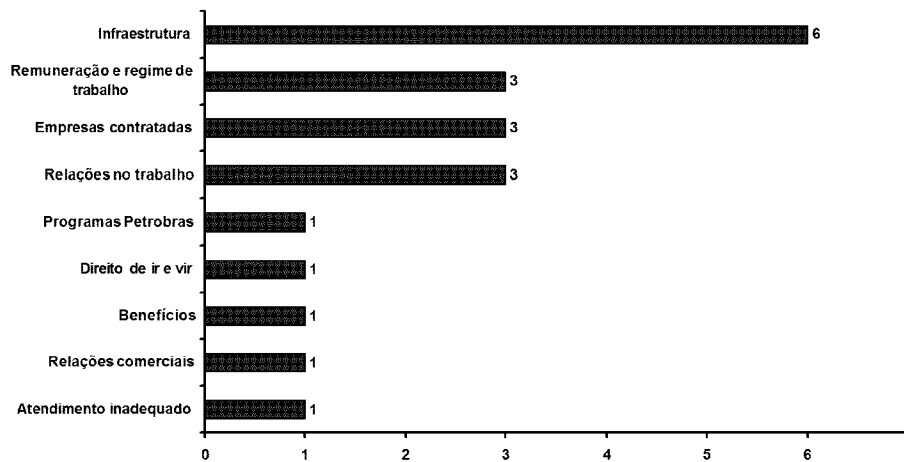


2 – RECLAMAÇÕES

2.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

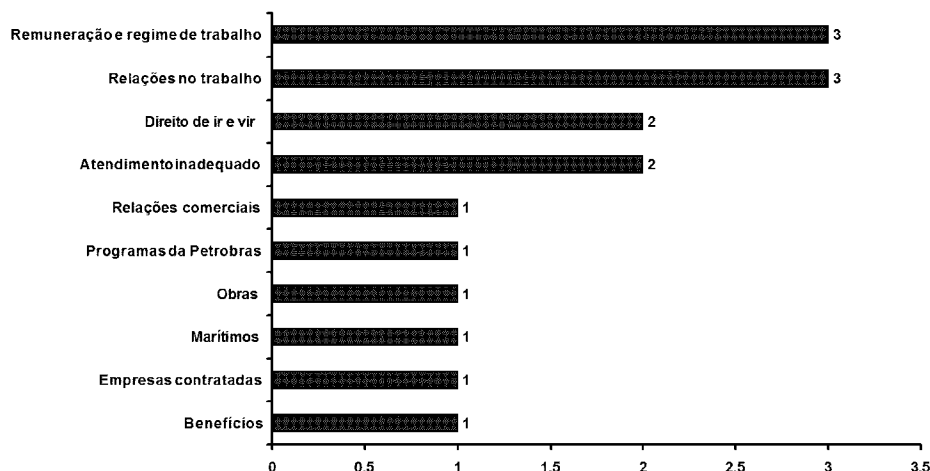
Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 20



Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 16



CONFIDENCIAL



Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de 13 reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 65% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 9 reclamações no quarto trimestre de 2010.

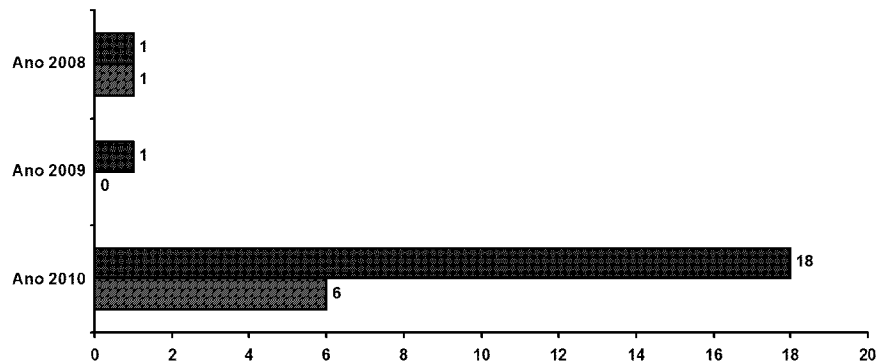
2.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico a seguir identifica a evolução do status das reclamações, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas reclamações nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 9 novas reclamações que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



CONFIDENCIAL



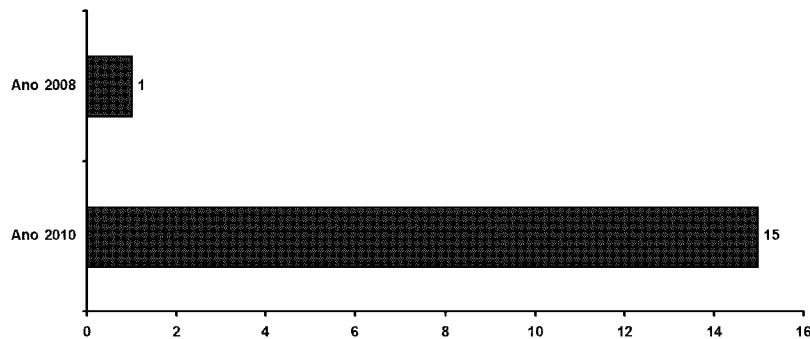
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- ☐ A reclamação de 2008 não foi concluída.
- ☐ A reclamação (100%) de 2009 foi concluída.
- ☐ 12 reclamações (67%) de 2010 foram concluídas.

O segundo gráfico apresenta a situação atual, já excluindo as 13 reclamações concluídas e agregando as 9 novas reclamações pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



2.3 – Estratificação por situação atual

Todas as 16 reclamações se encontram em análise nas Áreas da Diretoria de Abastecimento.



CONFIDENCIAL

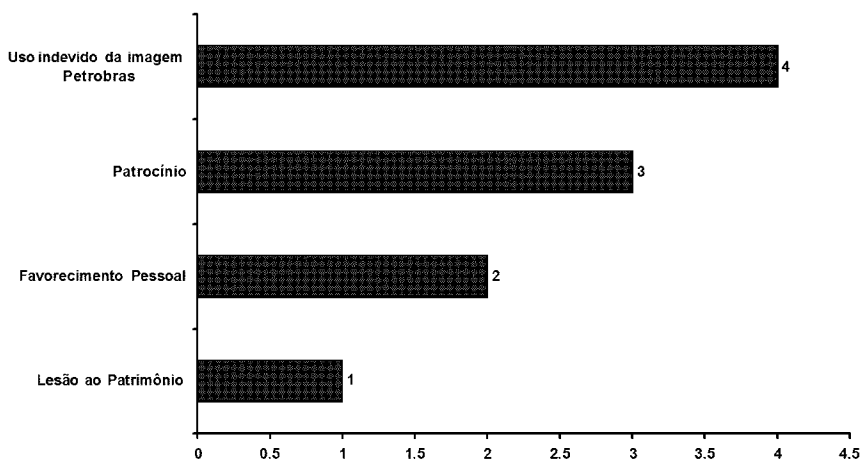
PARTE III: DADOS ESTRATIFICADOS - COMUNICAÇÃO

1 – DENÚNCIAS

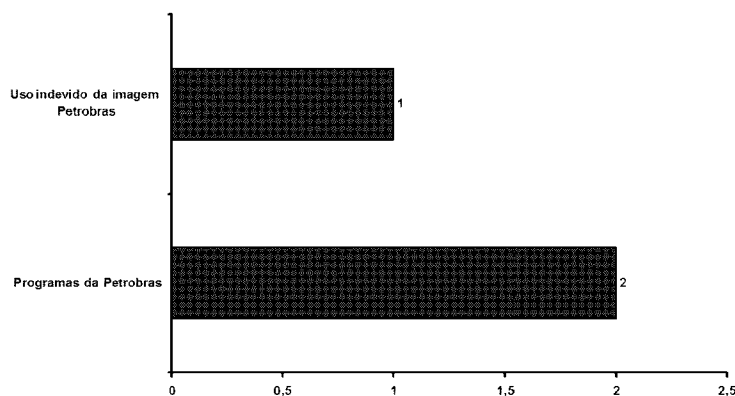
1.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as denúncias pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de denúncias pendentes no relatório do terceiro trimestre de 2010:
10



Total de denúncias pendentes no quarto trimestre de 2010: 3



Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de 9 denúncias presentes no terceiro trimestre, correspondente a 90% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 2 denúncias no quarto trimestre de 2010.

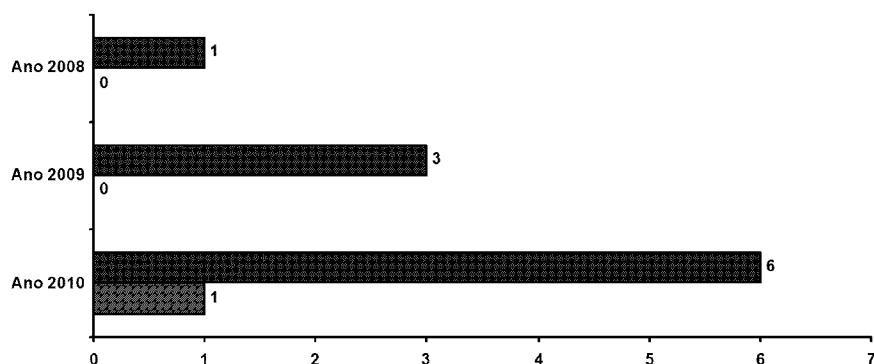


CONFIDENCIAL

1.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as denúncias são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 2 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



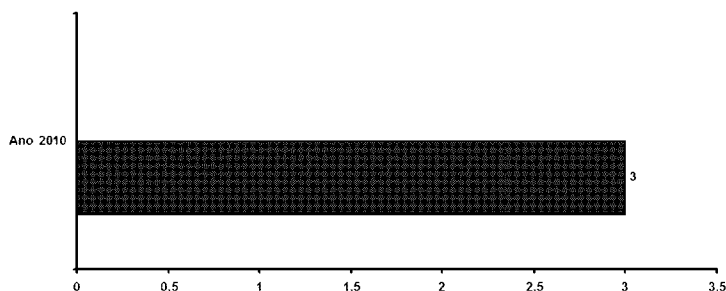
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- ☐ 1 denúncia (100%) de 2008 foi concluída.
- ☐ 3 denúncias (100%) de 2009 foram concluídas.
- ☐ 5 denúncias (84%) de 2010 foram concluídas.
- ☐ Total de denúncias concluídas no triênio 2008-2010: 9 de um total de 10 (90%).

O segundo gráfico apresenta a situação atual, já excluindo as 9 denúncias concluídas e agregando as 2 novas denúncias pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



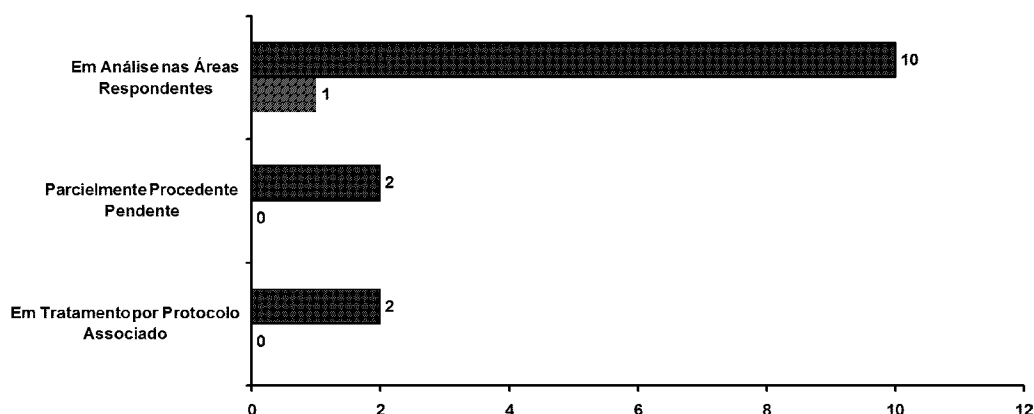


CONFIDENCIAL

1.3 – Estratificação por situação atual

Esta seção apresenta a situação em que se encontra o tratamento das denúncias.

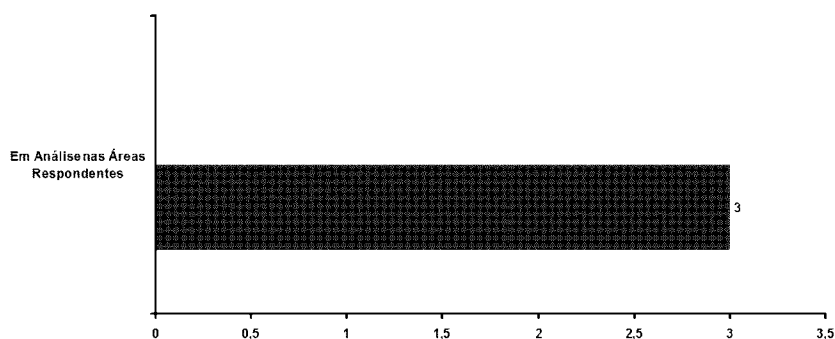
O gráfico abaixo identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 2 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

O segundo gráfico apresenta a situação atual, já excluindo as 9 denúncias que foram concluídas e agregando as novas 2 denúncias pendentes que chegaram no período de outubro/dezembro de 2010.





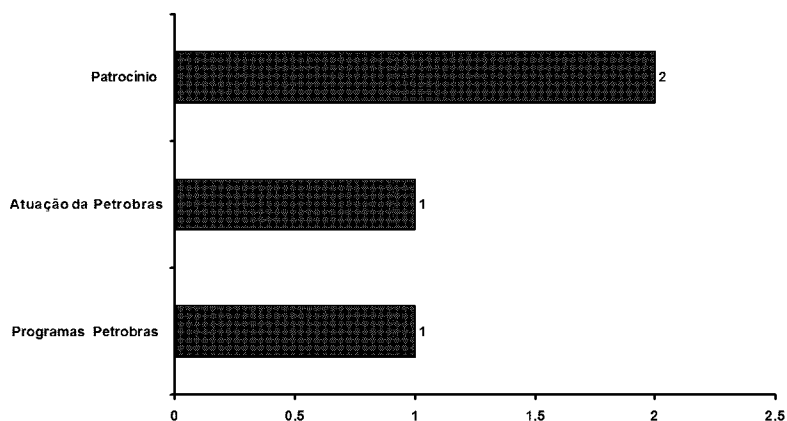
CONFIDENCIAL

2 – RECLAMAÇÕES

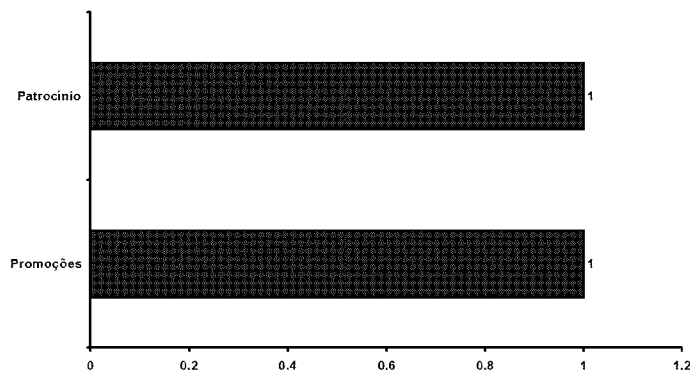
2.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 4



Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 2



Comentários:

- Houve a conclusão de 4 reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 100% do total do período.
- Houve acréscimo de 2 reclamações no quarto trimestre de 2010.

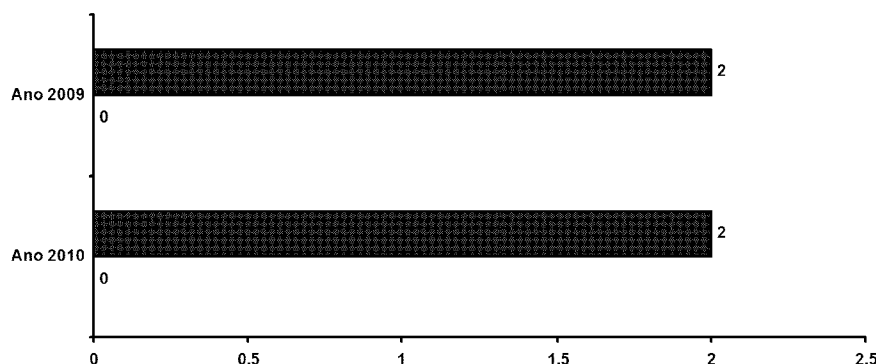


CONFIDENCIAL

2.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das reclamações, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010. Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas reclamações nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 2 novas reclamações que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- ☐ 2 reclamações (100%) de 2009 foram concluídas.
- ☐ 2 reclamações (100%) de 2010 foram concluídas.

2.3 – Estratificação por situação atual

No presente, as duas reclamações encontram-se pendentes na Área de Comunicação.

PARTE IV: DADOS ESTRATIFICADOS - EXPLORAÇÃO & PRODUÇÃO



CONFIDENCIAL

1 – DENÚNCIAS

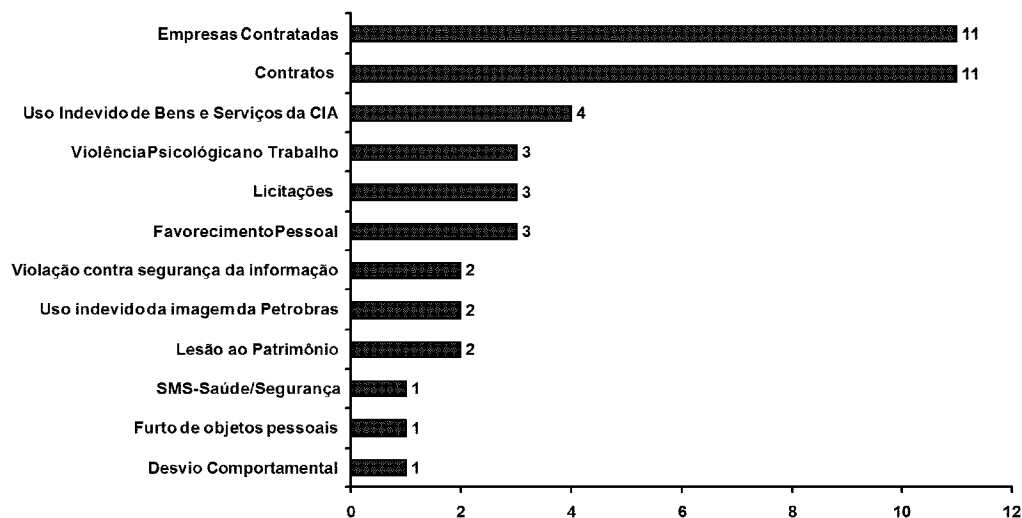
1.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as denúncias pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de denúncias pendentes no relatório do terceiro trimestre de 2010:
39



Total de denúncias pendentes no relatório do quarto trimestre: 44



Comentários:

Gestor: OUVIDORIA GERAL

22/46

versão 1 – Out/2010



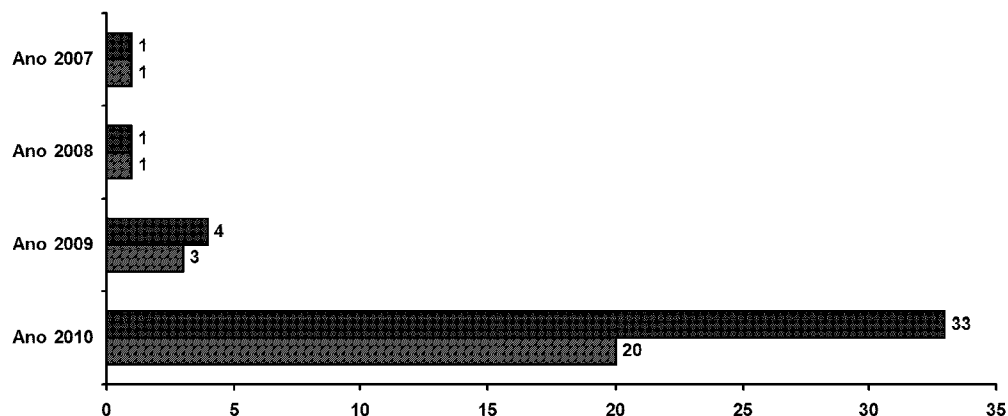
CONFIDENCIAL

- ☐ Houve a conclusão de 14 denúncias presentes no terceiro trimestre, correspondente a 36% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 19 denúncias no quarto trimestre de 2010.
- ☐ Houve o aumento de aproximadamente 13% do quantitativo de denúncias pendentes, comparando-se os dois trimestres.

1.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as denúncias são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 19 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

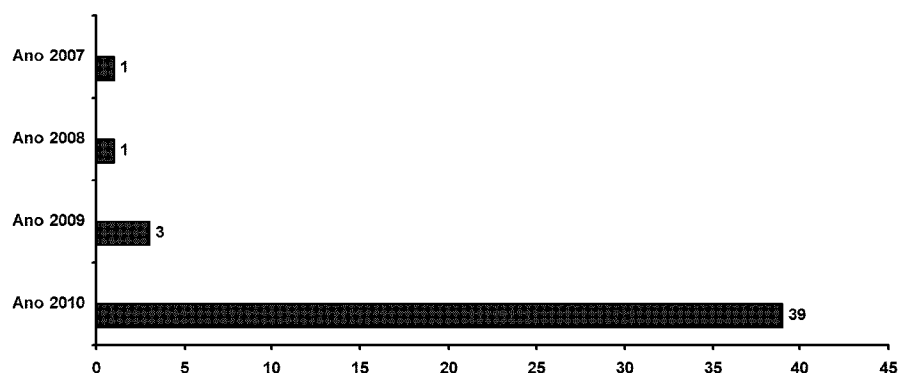
Comentários:

- ☐ Nenhuma denúncia de 2007 foi concluída.
- ☐ Nenhuma denúncia de 2008 foi concluída.
- ☐ 1 denúncia (25%) de 2009 foi concluída.
- ☐ 13 denúncias (40%) de 2010 foram concluídas.
- ☐ Total de denúncias concluídas: 14 de um total de 39 (36%).



CONFIDENCIAL

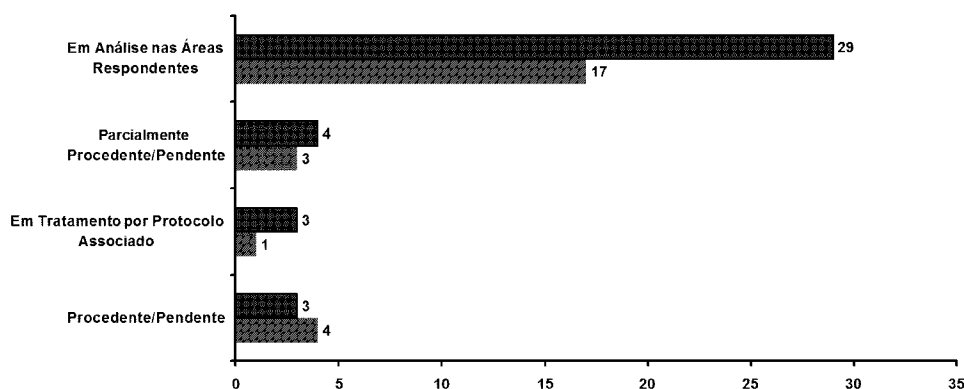
O segundo gráfico apresenta a **situação atual**, já excluindo as 14 concluídas e agregando as novas 19 denúncias pendentes que chegaram no período de outubro/dezembro/2010.



1.3 – Estratificação por situação atual

Esta seção apresenta a situação em que se encontra o tratamento das denúncias.

O gráfico a seguir identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 19 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



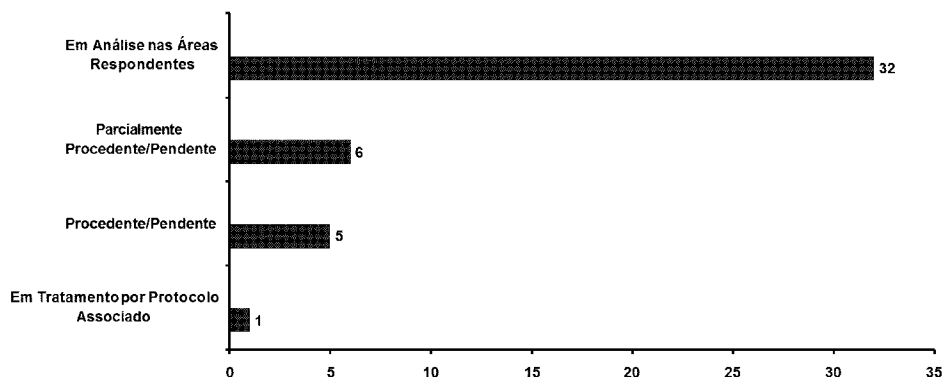
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010



CONFIDENCIAL

O segundo gráfico apresenta a **situação atual**, já excluindo as 14 que foram concluídas e agregando as 19 novas denúncias pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro de 2010.

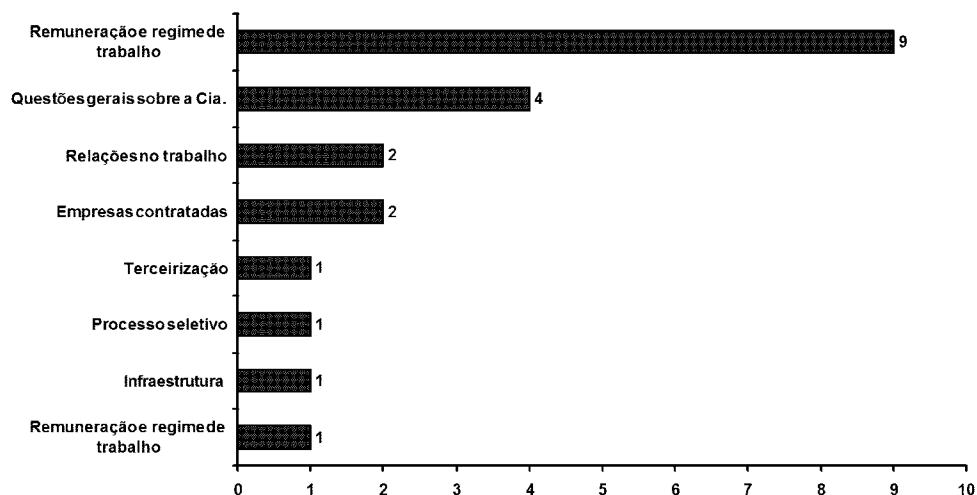


2 – RECLAMAÇÕES

2.1 – Estratificação por Temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

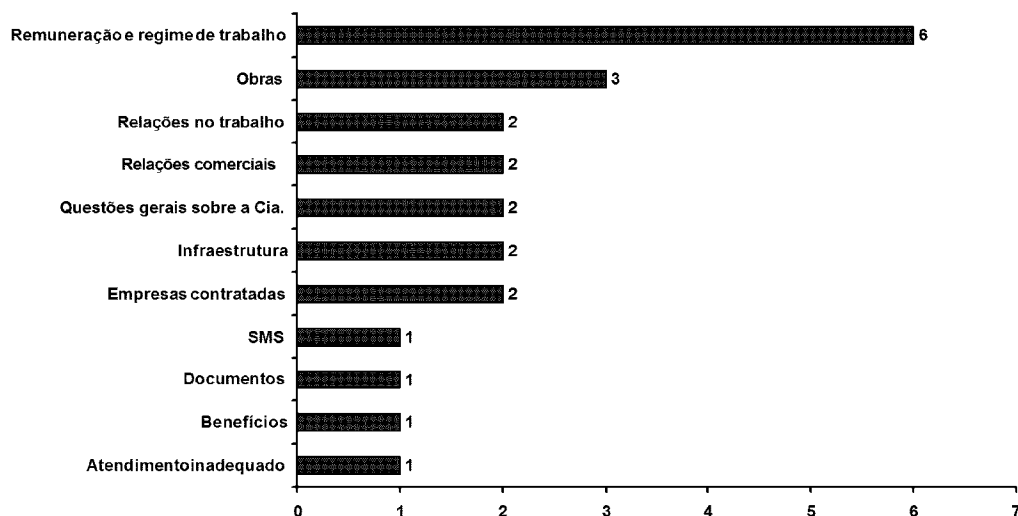
Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 21



Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 23



CONFIDENCIAL



Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de 15 reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 71% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 17 reclamações no quarto trimestre de 2010.

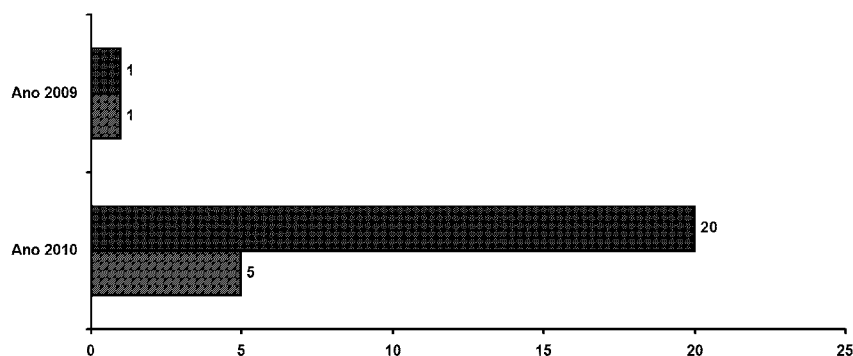
2.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico a seguir identifica a evolução do status das reclamações, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas reclamações nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 17 novas reclamações que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



CONFIDENCIAL



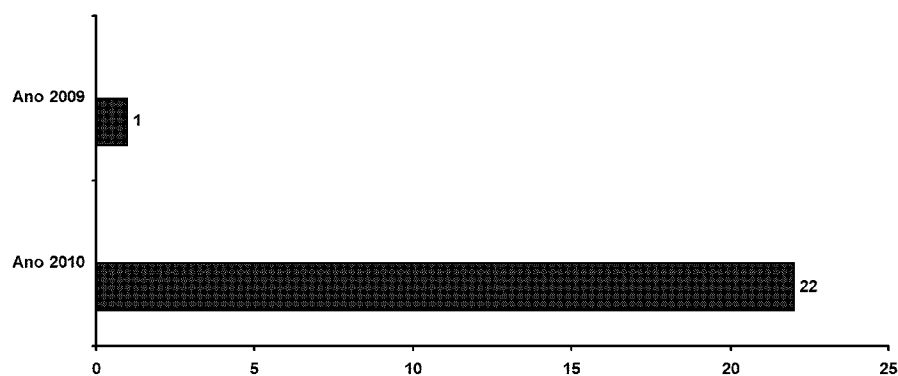
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- A reclamação de 2009 não foi concluída.
- 15 reclamações (75%) de 2010 foram concluídas.

O segundo gráfico apresenta a situação atual, já excluindo as 15 reclamações concluídas e agregando as 17 novas reclamações pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



2.3 – Estratificação por situação atual

Todas as 23 reclamações se encontram em análise nas Área da Diretoria de Exploração e Produção.



CONFIDENCIAL

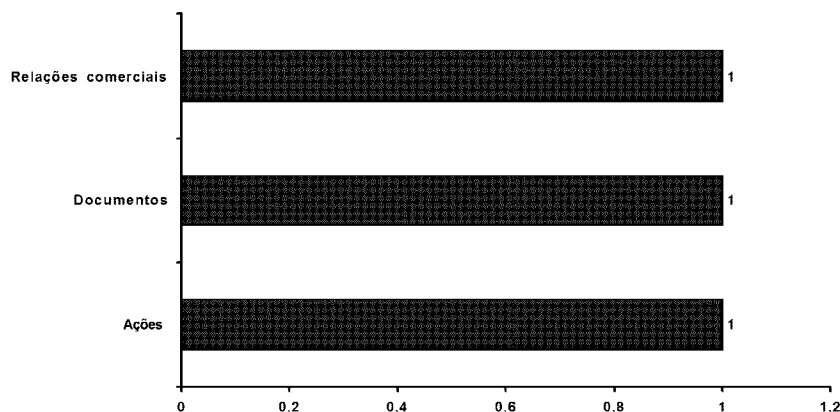
PARTE V: DADOS ESTRATIFICADOS - FINANCEIRA

1 – RECLAMAÇÕES

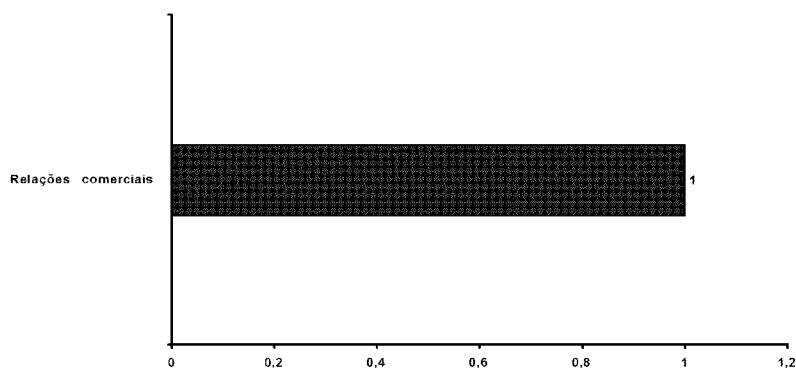
1.1 – Estratificação por Temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 3



Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 1



Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de todas as reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 100% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 1 reclamação no quarto trimestre de 2010.



CONFIDENCIAL

1.2 – Estratificação por Ano

A reclamação pertence ao ano de 2010.

1.3 – Estratificação por situação atual

A reclamação se encontra em análise no Centro de operações da Área Financeira.



CONFIDENCIAL

PARTE VI: DADOS ESTRATIFICADOS - GÁS & ENERGIA

1 – DENÚNCIAS

Total de denúncias pendentes no quarto trimestre 2010: 1

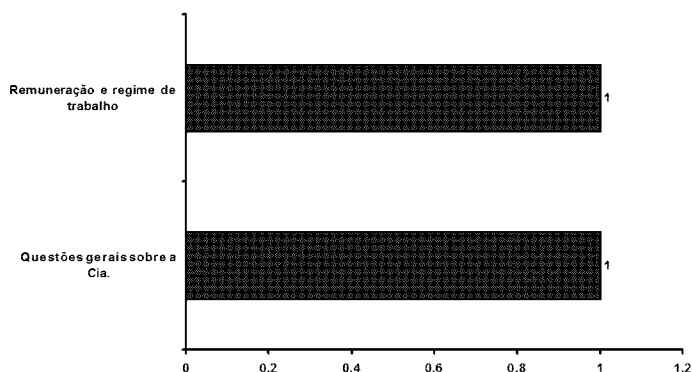
A denúncia pendente no terceiro trimestre (julho/setembro) foi encerrada e chegou uma denúncia de Violência Psicológica em tratamento pela Gerência FAFEN-SE/SA.

2 – RECLAMAÇÕES

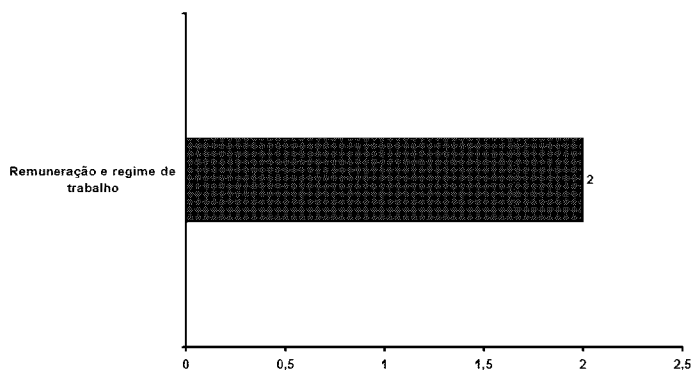
2.1 – Estratificação por Temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 2



Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 3





CONFIDENCIAL

Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de todas as reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 100% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 3 reclamações no quarto trimestre de 2010.

2.2 – Estratificação por situação atual

As três reclamações encontram-se em análise nas áreas da Diretoria de Gás e Energia.



CONFIDENCIAL

PARTE VII: DADOS ESTRATIFICADOS - INTERNACIONAL

1 – DENÚNCIAS

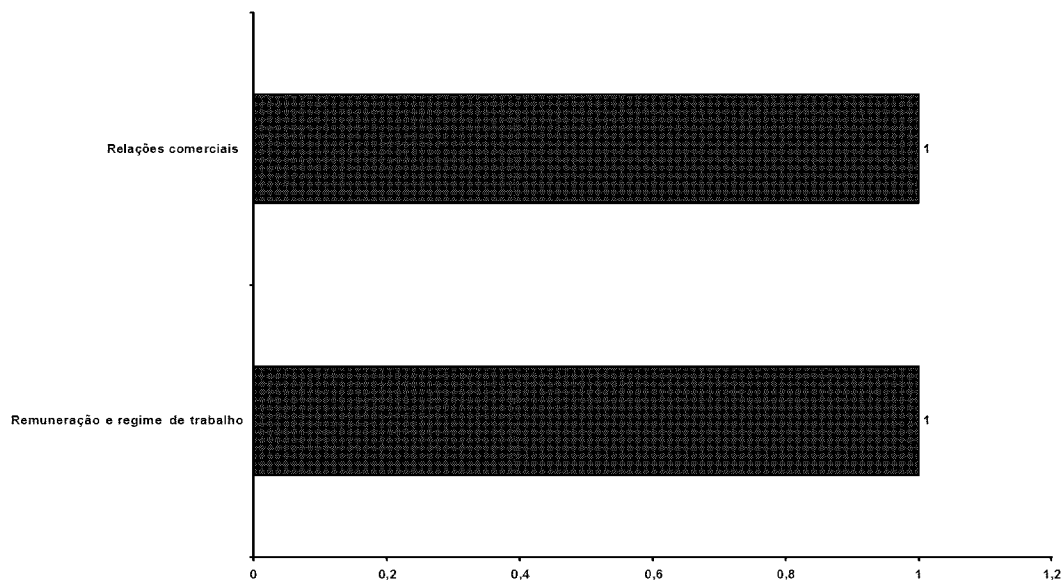
Todas as denúncias pendentes no terceiro trimestre (julho/setembro) foram encerradas e não existem novas denúncias em tratamento nessa Diretoria.

2 – RECLAMAÇÕES

2.1 – Estratificação por Temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

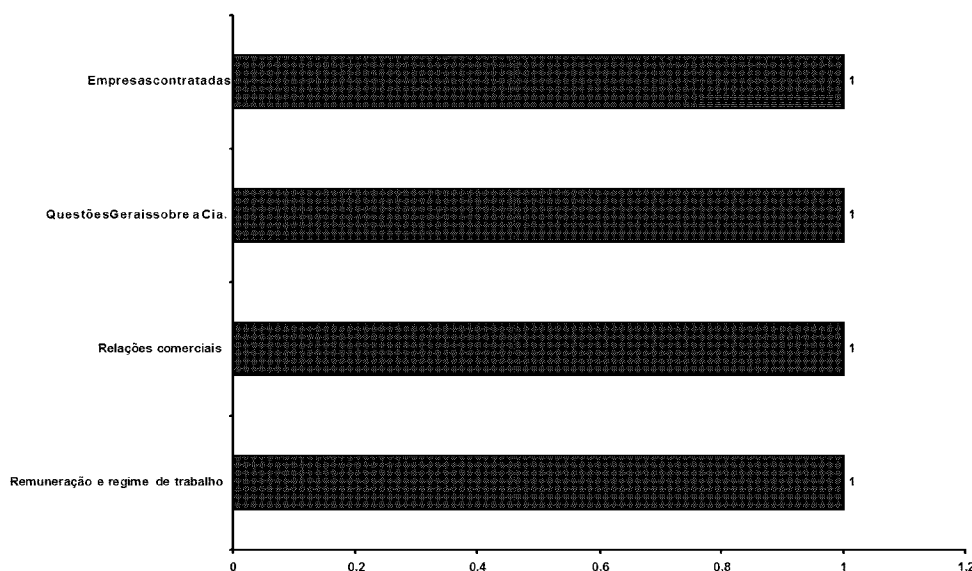
Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 2





CONFIDENCIAL

Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 4

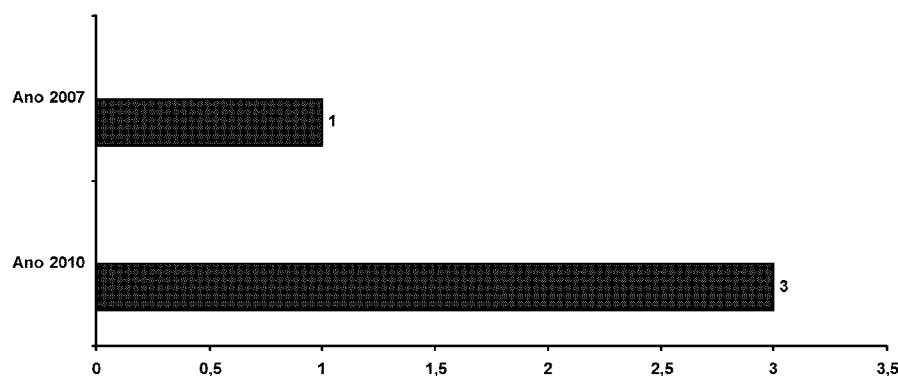


Comentários:

- ☐ Não houve a conclusão de nenhuma reclamação do terceiro trimestre.
- ☐ Houve acréscimo de 2 reclamações no quarto trimestre de 2010.

2.2 – Estratificação por Ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.



2.3 – Estratificação por situação atual

Todas as reclamações se encontram em análise nas Áreas da Diretoria Internacional.



CONFIDENCIAL

PARTE VIII: DADOS ESTRATIFICADOS - JURÍDICO

1 – RECLAMAÇÕES

Total de reclamações pendentes no quarto trimestre de 2010: 1

A reclamação é de 2010 e envolve o tema Relações no Trabalho. A mesma se encontra em tratamento na Área Jurídica.



CONFIDENCIAL

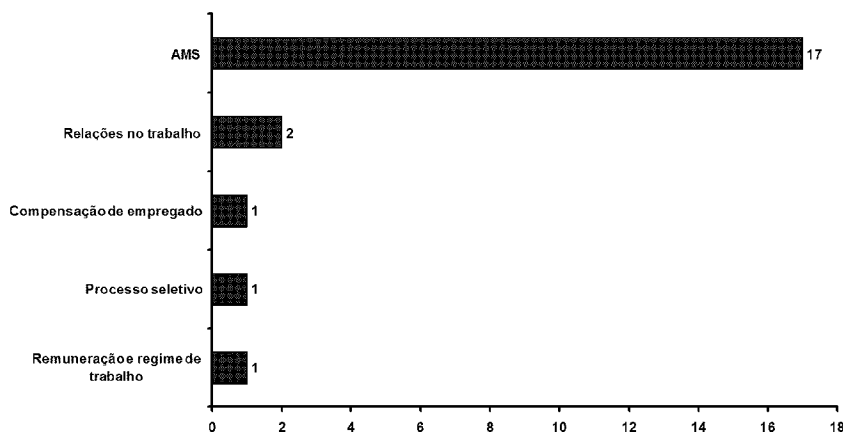
PARTE IX: DADOS ESTRATIFICADOS - RECURSOS HUMANOS

1 – RECLAMAÇÕES

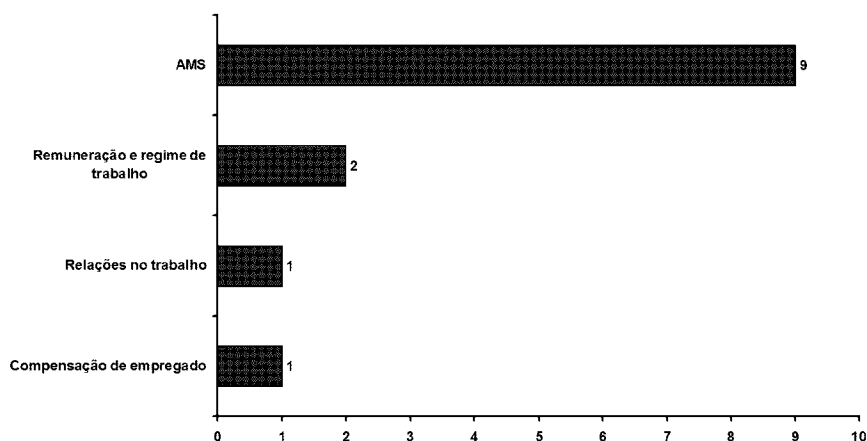
1.1 – Estratificação por Temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 22



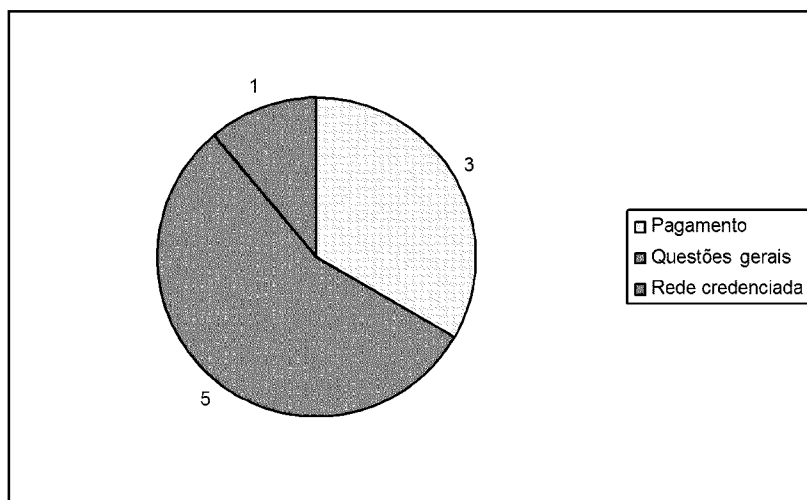
Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 13





CONFIDENCIAL

O destaque dessas pendências são as reclamações de AMS, as quais totalizam 9 reclamações (69% do total), contemplando os seguintes assuntos: Pagamento, Rede credenciada e questões gerais.



Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de 14 reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 63% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 5 reclamações no quarto trimestre de 2010.

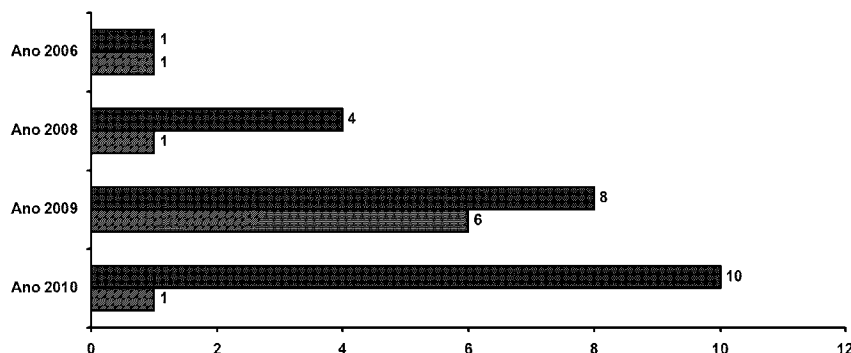
1.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico a seguir identifica a evolução do status das reclamações, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas reclamações nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 5 novas reclamações que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



CONFIDENCIAL



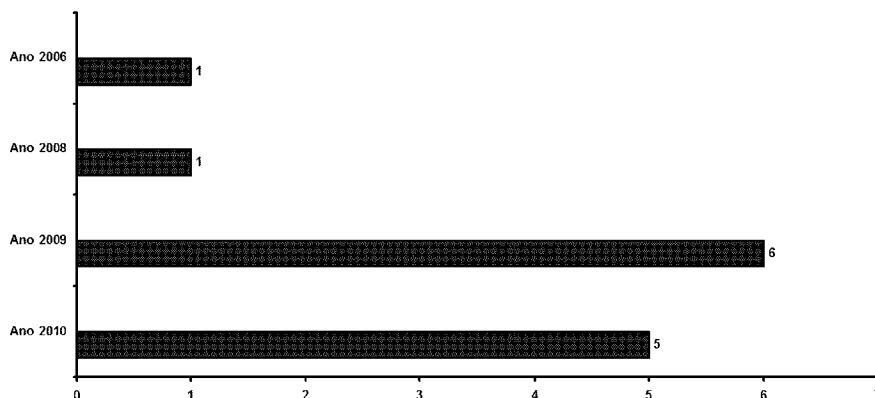
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- ☐ A reclamação de 2006 não foi concluída.
- ☐ 3 reclamações (75%) de 2008 foram concluídas.
- ☐ 2 reclamações (25%) de 2009 foram concluídas.
- ☐ 9 reclamações (90%) de 2010 foram concluídas.

O segundo gráfico apresenta a situação atual, já excluindo as 14 reclamações concluídas e agregando as 5 novas reclamações pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



1.3 – Estratificação por situação atual

Todas as 13 reclamações se encontram em análise na Área de Recursos Humanos.



CONFIDENCIAL

PARTE X: DADOS ESTRATIFICADOS – SEGURANÇA EMPRESARIAL

1 – DENÚNCIAS

Total de denúncias pendentes no quarto trimestre 2010: 2

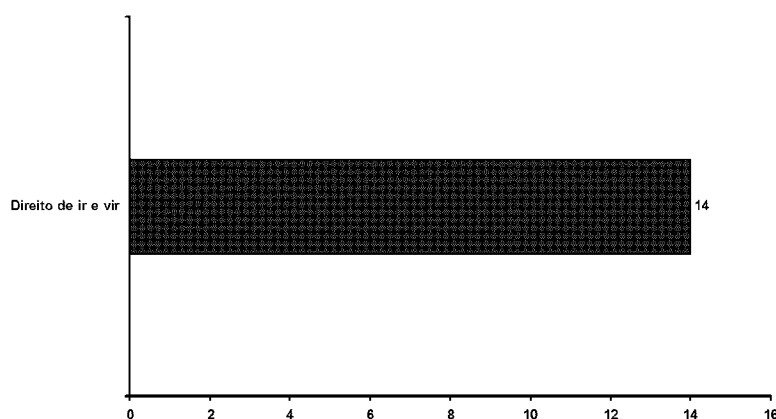
2 denúncias de 2010 pendentes, envolvendo os temas *Violação contra a segurança da informação* e *Violência Psicológica*, ambos assuntos sob análise da Segurança Empresarial da Companhia.

2 – RECLAMAÇÕES

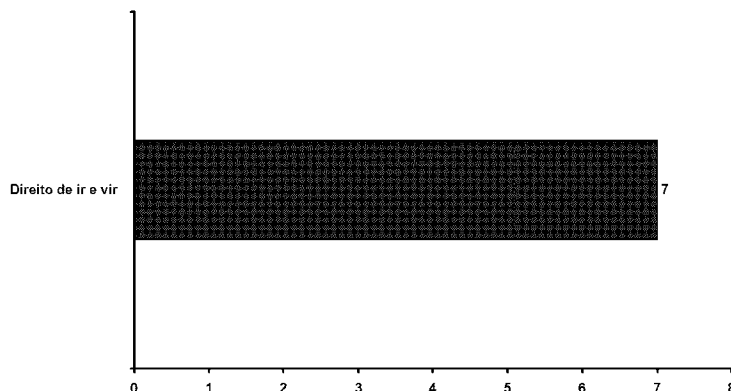
2.1– Estratificação por Temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 14



Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 7





CONFIDENCIAL

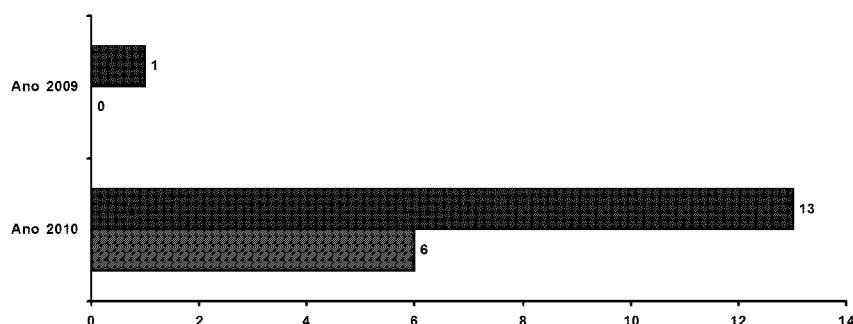
Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de 8 reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 57% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 1 reclamação no quarto trimestre de 2010.

1.2 – Estratificação por Ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das reclamações, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas reclamações nos últimos três meses. Não está sendo considerada aqui a nova reclamação que chegou no trimestre outubro/dezembro.



■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- ☐ A única reclamação (100%) de 2009 foi concluída.
- ☐ 7 reclamações (54%) de 2010 foram concluídas.

2.3 – Estratificação por situação atual

Todas as 7 reclamações se encontram em análise na Segurança Empresarial.



CONFIDENCIAL

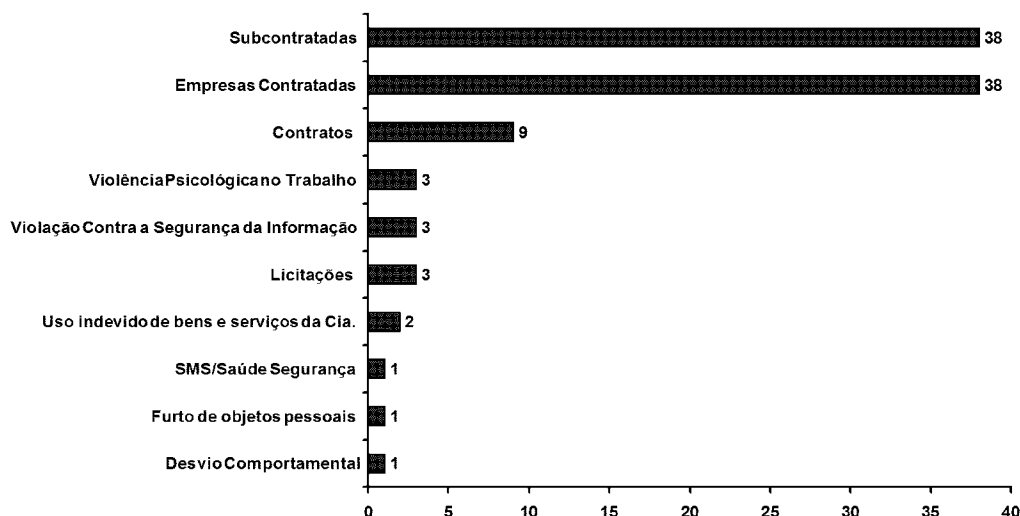
PARTE XI: DADOS ESTRATIFICADOS - SERVIÇOS

1 – DENÚNCIAS

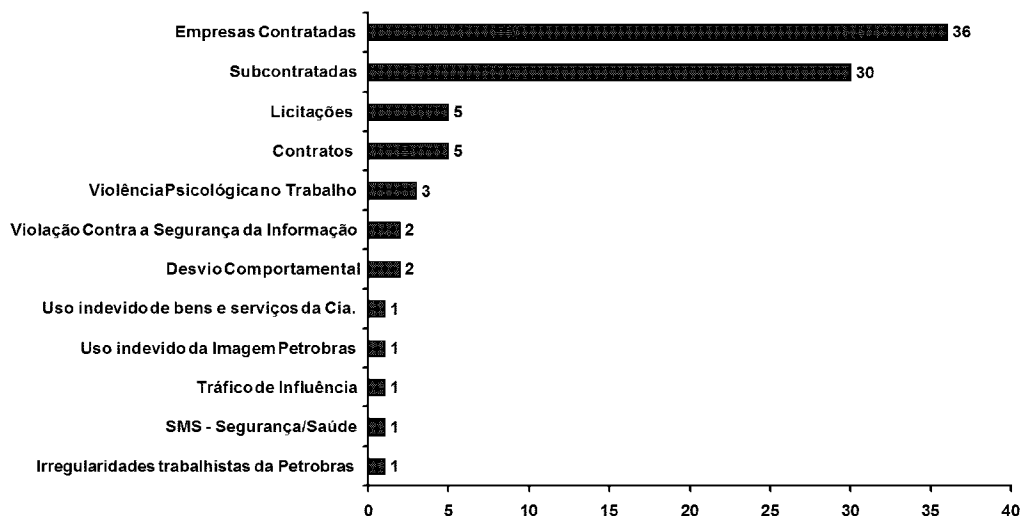
1.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as denúncias pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de denúncias pendentes no relatório do terceiro trimestre 2010: 99



Total de denúncias pendentes no quarto trimestre de 2010: 88





CONFIDENCIAL

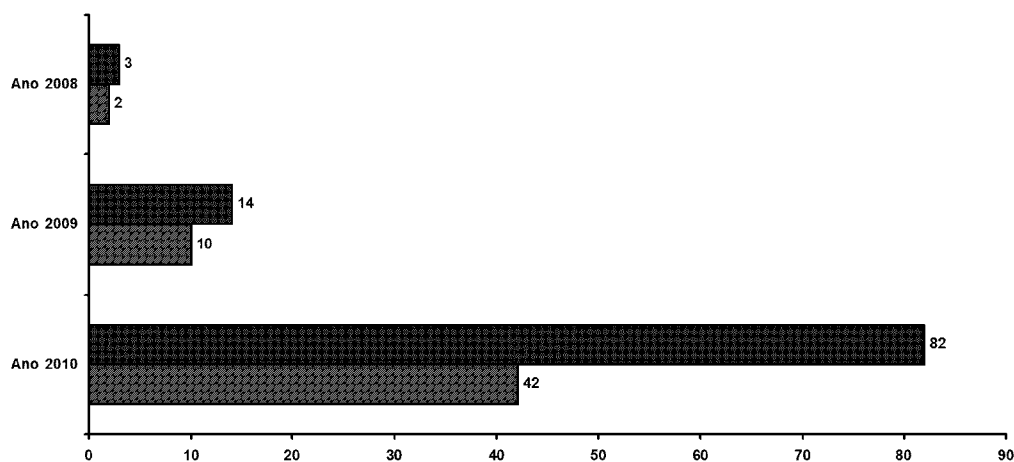
Comentários:

- ☐ Houve a conclusão de 45 denúncias presentes no terceiro trimestre, correspondente a 45% do total do período.
- ☐ Houve acréscimo de 34 denúncias no quarto trimestre de 2010.
- ☐ Houve uma diminuição de aproximadamente 10% do quantitativo de denúncias pendentes, comparando-se os dois trimestres.
- ☐ Apesar da finalização de 45 demandas e a inclusão de mais 34, o principal tema continua sendo ligado a processos de contratação (tema que, no conjunto, cobre 85% das denúncias).

1.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as denúncias são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico abaixo identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 34 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

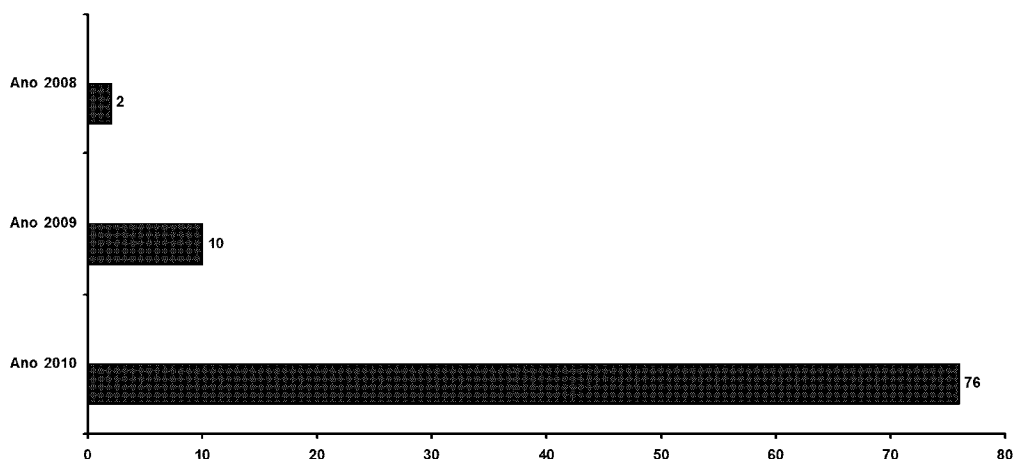


CONFIDENCIAL

Comentários:

- ☐ 1 denúncia (33%) de 2008 foi concluída.
- ☐ 4 denúncias (29%) de 2009 foram concluídas.
- ☐ 40 denúncias (49%) de 2010 foram concluídas.
- ☐ Total de denúncias concluídas no triênio 2008-2010: 45 de um total de 99 denúncias (45%).

O segundo gráfico apresenta a **situação atual**, já excluindo as 45 concluídas e agregando as novas 34 denúncias pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



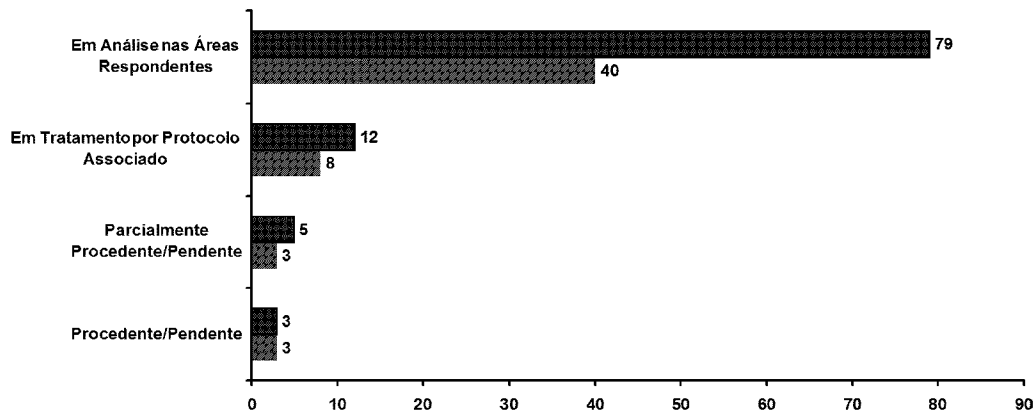
1.3 – Estratificação por situação atual

Esta seção apresenta a situação em que se encontra o tratamento das denúncias.

O gráfico a seguir identifica a evolução do status das denúncias, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas denúncias nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 34 novas denúncias que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



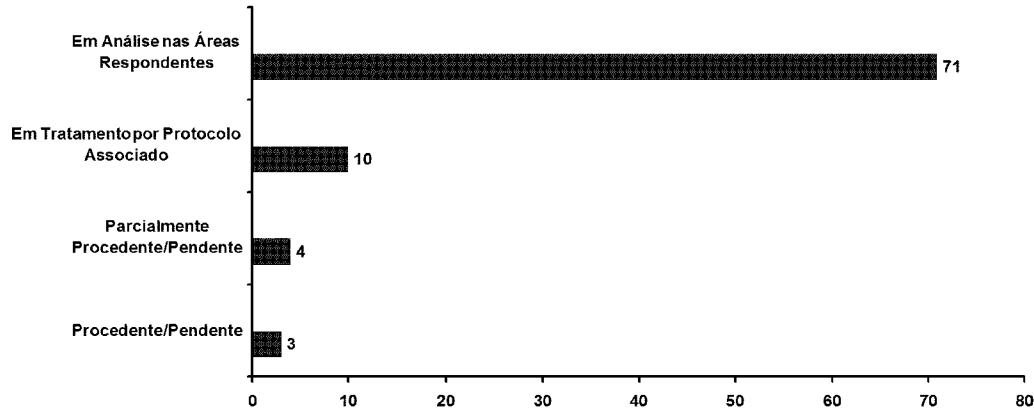
CONFIDENCIAL



■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

O segundo gráfico apresenta a **situação atual**, já excluindo as 44 que foram concluídas e agregando as 34 novas denúncias pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro de 2010.





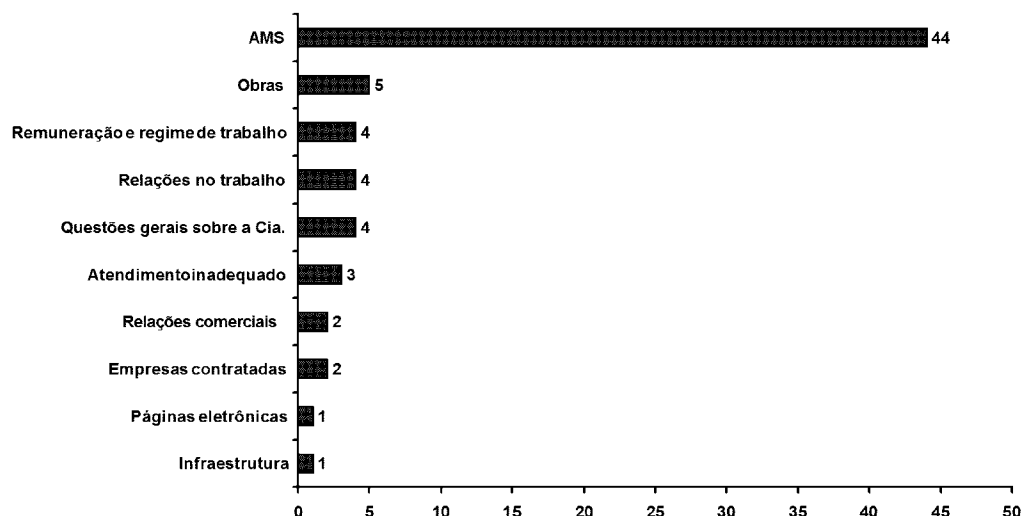
CONFIDENCIAL

2 – RECLAMAÇÕES

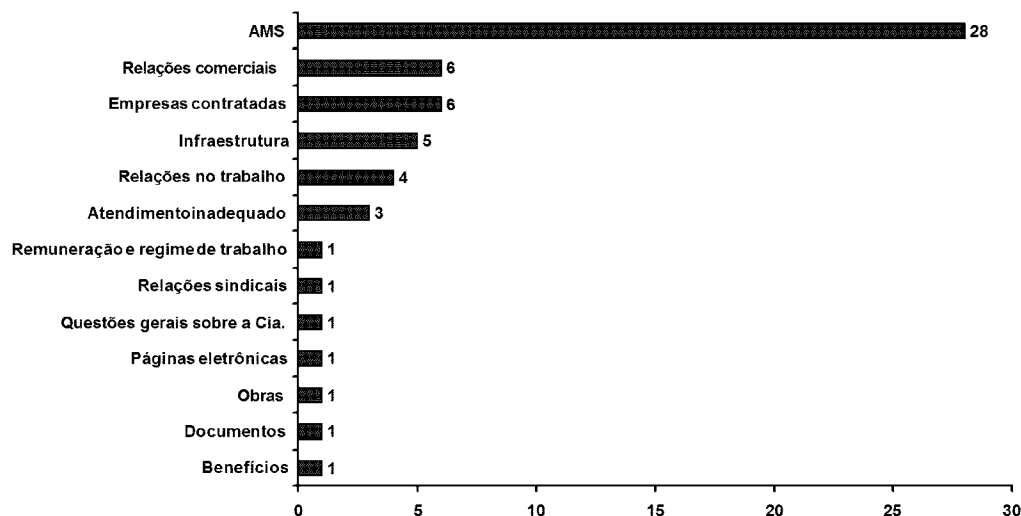
2.1 – Estratificação por temas

Nesta seção são apresentadas as reclamações pendentes discriminadas por assunto, retratadas a situação final do terceiro trimestre (julho/setembro) e a do quarto trimestre (outubro/dezembro) de 2010.

Total de reclamações pendentes no terceiro trimestre 2010: 70



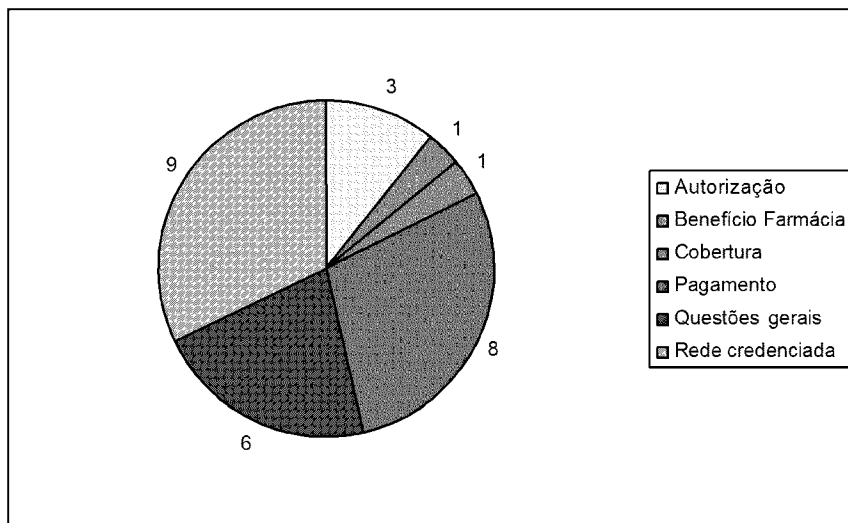
Total de reclamações pendentes no quarto trimestre 2010: 59





CONFIDENCIAL

O destaque dessas pendências são as reclamações de AMS, as quais totalizam 28 reclamações (47% do total), contemplando os seguintes assuntos: Autorização, Benefício Farmácia, Cobertura, Pagamento, Rede credenciada e questões gerais.



Comentários:

- Houve a conclusão de 57 reclamações presentes no terceiro trimestre, correspondente a 81% do total do período.
- Houve acréscimo de 46 reclamações no quarto trimestre de 2010.

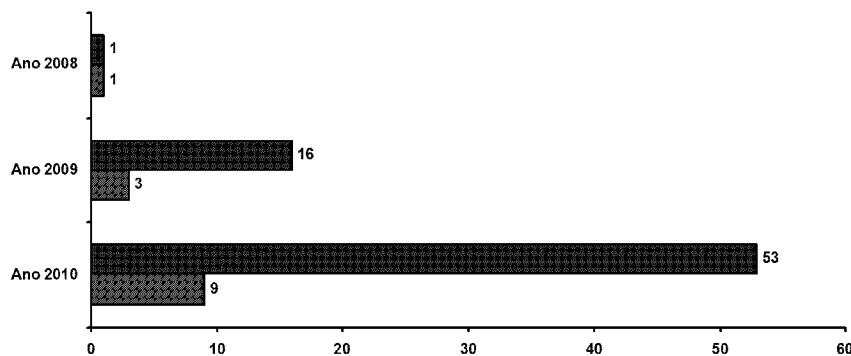
2.2 – Estratificação por ano

Nesta seção as reclamações são representadas de acordo com o ano de entrada na Ouvidoria Geral.

O gráfico a seguir identifica a evolução do status das reclamações, comparando o quantitativo das que estavam pendentes no terceiro relatório de 2010 (barra azul) com as que permaneciam na mesma situação em 30 de dezembro de 2010 (barra vermelha). Seu objetivo é evidenciar o andamento daquelas reclamações nos últimos três meses. Não estão sendo consideradas aqui as 46 novas reclamações que chegaram no trimestre outubro/dezembro.



CONFIDENCIAL



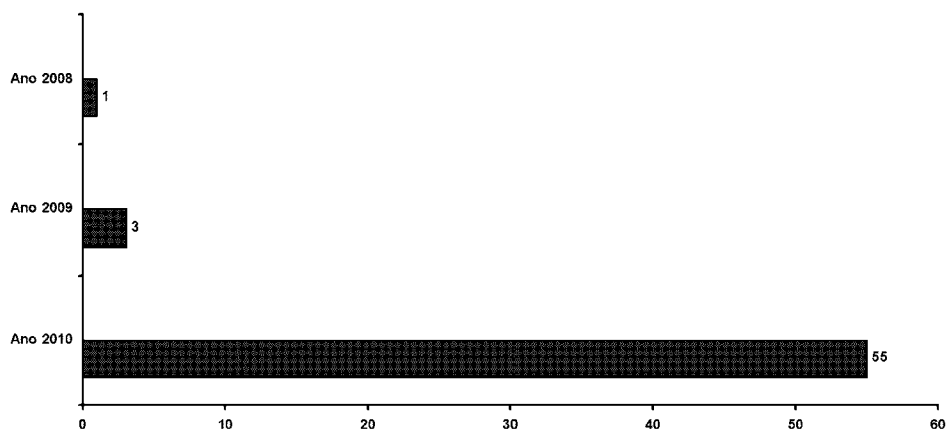
■ Pendentes no terceiro relatório de 2010

■ Pendentes no quarto relatório de 2010

Comentários:

- ☐ Nenhuma reclamação de 2008 foi concluída.
- ☐ 13 reclamações (81%) de 2009 foram concluídas.
- ☐ 44 reclamações (83%) de 2010 foram concluídas.

O segundo gráfico apresenta a situação atual, já excluindo as 57 reclamações concluídas e agregando as 46 novas reclamações pendentes que chegaram no período de outubro a dezembro/2010.



2.3 – Estratificação por situação atual

Todas as 59 reclamações se encontram em análise nas Áreas da Diretoria de Serviços.



CONFIDENCIAL

ANEXO I – PLANILHAS COM DETALHAMENTO DAS DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Para cada denúncia/reclamação listada neste relatório, constam os seguintes dados:

1. **Protocolo** – Indica o número sob o qual a demanda encontra-se registrada na Ouvidoria Geral.
2. **Ano** – Indica o ano em que a demanda foi acolhida na Ouvidoria Geral.
3. **Recebimento** – Data na qual a demanda foi acolhida.
4. **Categoria** - Classificação principal da demanda, podendo ser Denúncia, Reclamação, Solicitação de Informação, etc. No caso deste relatório, estão elencadas apenas as Denúncias e Reclamações.
5. **Tema principal** – Estratifica a categoria conforme o conteúdo. As classificações possíveis são, dentre outras, Favorecimento Pessoal, Contratos, Licitações, no caso de denúncias e AMS, Relações comerciais, Relações no trabalho, no caso de reclamações.
6. **Assunto** - Estratifica o tema principal em assuntos de acordo com o conteúdo.
7. **Resumo** – Texto curto que procura apresentar a centralidade da denúncia ou reclamação realizada.
8. **Empresa/Área citada *** – Nome da empresa citada na denúncia. Nem sempre essa informação é disponibilizada pelo denunciante, de forma que este campo estará em branco em alguns protocolos.
9. **Área encaminhada** – Área para onde foi encaminhada a demanda para tratamento.
OBS.: No caso dos protocolos associados, este campo pode ficar em branco, uma vez que o encaminhamento é feito pelo protocolo principal.
10. **Data** – Data na qual foi realizado o encaminhamento.
11. **Situação atual** – “Status” da posição atual da denúncia ou reclamação. As legendas possíveis são:
 - a. **Em análise nas áreas respondentes** - A denúncia está sendo apurada nas áreas, podendo ser em alguma área da Diretoria, na Segurança Empresarial ou Auditoria Interna;
 - b. **Em tratamento por protocolo associado** - Denúncias que cuidam de idêntico teor e são reunidas em um protocolo principal, cujo tratamento será replicado aos que lhes são subsidiários.



PETROBRAS

CONFIDENCIAL

- c. ***Parcialmente procedente pendente*** - Parte da irregularidade descrita na denúncia é confirmada, sendo parcialmente procedente a denúncia, mas resta pendente a adoção de medidas preventivas e/ou corretivas.
- d. ***Procedente pendente*** - A irregularidade descrita na denúncia é confirmada, sendo procedente a denúncia, mas segue pendente a adoção de medidas preventivas e/ou corretivas.

* Este campo apenas se aplica em casos de denúncias.

RELATÓRIO QUANTITATIVO DE DENÚNCIAS POR TEMAS - Dezembro 2010							
	ABAST	E&P	G&E	SERVIÇOS	COMUNICAÇÃO	SEGURANÇA EMPRESARIAL	TOTAL
Contratos	6	11		5			22
Desvio Comportamental	3	1		2			6
Empresas contratadas	7	11		36			54
Favorecimento Pessoal		3					3
Furto de Objetos Pessoais		1					1
Irregularidades trabalhistas da Petrobras				1			1
Lesão ao patrimônio		2					2
Licitações	5	3		5			13
Programas da Petrobras					2		2
SMS – Segurança / Saúde	1	1		1			3
Subcontratadas				30			30
Tráfico de Influência	2			1			3
Uso indevido da imagem Petrobras		2		1	1		4
Uso Indevido de Bens e Serviços da Cia.	1	4		1			6
Violação contra a Segurança da Informação		2		2		1	5
Violência Psicológica no Trabalho	13	3	1	3		1	21
Total	38	44	1	88	3	2	176

RELATÓRIO QUANTITATIVO DE RECLAMAÇÕES POR TEMAS - Dezembro 2010

	ABAST	E&P	FINANCEIRA	INTERNACIONAL	G&E	SERVIÇOS	COMUNICAÇÃO	JURÍDICO	RH	SEGURANÇA EMPRESARIAL	TOTAL
AMS						28			9		37
Atendimento inadequado	2	1				3					6
Benefícios	1	1				1					3
Compensação de empregados									1		1
Direito de ir e vir	2									7	9
Documentos		1				1					2
Empresas contratadas	1	2		1		6					10
Infraestrutura		2				5					7
Marítimos	1										1
Obras	1	3				1					5
Páginas eletrônicas						1					1
Patrocínio							1				1
Programas da Petrobras	1										1
Promoções							1				1
Questões gerais sobre a Cia.		2		1		1					4
Relações comerciais	1	2	1	1		6					11
Relações no trabalho	3	2				4		1	1		11
Relações sindicais						1					1
Remuneração e regime de trabalho	3	6		1	3	1			2		16
SMS		1									1
Total	16	23	1	4	3	59	2	1	13	7	129

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
13632/2009	2009	15/10/09	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia fiscal de dutos por corrupção e enriquecimento ilícito.	Terminal de Guararema	GAPRE/SE/PE	23/12/10	Parcialmente procedente pendente	Abastecimento
14699/2009	2009	03/11/09	Denúncia	Contratos	Descumprimento de cláusulas contratuais	Denuncia contrato sem medições e sem comprovação de documentos.	Angel's; Reduc	GAPRE/SE	16/03/10	Parcialmente procedente pendente	Abastecimento
07764/2009	2009	17/06/09	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia licitação que teria sido direcionada a uma empresa sem possibilidades de execução do serviço.	REGAP; Djavan Andaimes Ltda	AUDITORIA/AESP	23/06/09	Parcialmente procedente pendente	Abastecimento
11465/2009	2009	26/08/09	Denúncia	Licitações	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia licitação ocorrida na Petrobras que teria sido direcionada a uma Empresa. Alega que esta licitação foi para serviço que nunca foi realizado e que era desnecessário.	Empresa NM; Empresa Conceitual; Empresa RTV; REGAP; Djavan Andaimes, Arte Andaimes	AUDITORIA/AESP	01/09/09	Parcialmente procedente pendente	Abastecimento
13299/2009	2009	13/10/09	Denúncia	Tráfico de Influência		Denuncia que na unidade da Petrobras onde sua empresa possui contrato está ocorrendo interferência de supervisor de segurança para seleção dos prestadores de serviços que irão atuar naquela área.	REDUC	GAPRE/SE	10/03/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03690/2010	2010	04/06/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia empregados envolvidos em favorecimento de empresas contratadas.	Zarb; Pensalab; Yokogawa; REDUC	AUDITORIA/ASEF/AESP	14/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
05548/2010	2010	19/08/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia contrato de medições que estariam superfaturadas e valores a maior seriam divididos entre empregados, prestadores de serviços e empresa.	Arte Andaimes; Multitek; REGAP	AUDITORIA/AESP	29/09/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07430/2010	2010	30/11/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia que gerentes receberam da contratada suborno para liberação de medições.	Alusa Engenharia/RNEST	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
03841/2010	2010	10/06/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia contratos em que fiscais estão recebendo vantagens das empresas contratadas para superfaturar os contratos e realizar medições erradas.	TUBE ANDAIMES; ROHR; ESTRUTURAL; REDUC	AUDITORIA/AESP	15/06/10	Procedente pendente	Abastecimento
05625/2010	2010	04/09/10	Denúncia	Desvio comportamental	Práticas delituosas	Denuncia empregado por agiotagem dentro de Unidade da Petrobras.	REDUC	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
03949/2010	2010	17/06/10	Denúncia	Desvio comportamental	Práticas libidinosas	Denuncia gerente por acesso a material pornográfico em computador da Companhia e venda de produtos piratas em sua sala.	AB-CR	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07041/2010	2010	09/11/10	Denúncia	Desvio comportamental	Práticas libidinosas	Denuncia que membro da força de trabalho utiliza-se do computador da Companhia para guardar fotos pornográficas de menores de idade.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07550/2010	2010	03/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por diversas irregularidades trabalhistas, tais como atrasos salariais e não pagamento de férias. Alega ainda que a contratada cancelou o plano de saúde e plano odontológico.	Norteste; REVAP	REVAP/RH	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07596/2010	2010	16/11/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por exigir carga horária superior a permitida em lei.	ASA RENT CAR; RNEST	RNEST	14/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07969/2010	2010	14/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar horas extras.	ESTRUTURAL SERVIÇOS INDUSTRIAS; REDUC	REDUC	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07088/2010	2010	18/11/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por inadimplência com empregados.	Norcontrol	REVAP/EN	18/11/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
07551/2010	2010	07/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por diversas irregularidades trabalhistas, tais como atrasos salariais e não pagamento de férias. Alega ainda que a contratada cancelou o plano de saúde e plano odontológico.	Nordeste; REVAP			Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
08020/2010	2010	22/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por atrasos salariais e por não estar fornecendo plano de saúde.	Norcontrol			Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
04305/2010	2010	05/07/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa de Transportes de propriedade de um fiscal da Petrobrás. Esta pessoa trabalha na unidade de São José dos Campos, mas de lá comanda e gerencia sua empresa com sede em Paulínia – SP.	WA Transportes/Replan	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Procedente pendente	Abastecimento
07448/2010	2010	15/11/10	Denúncia	Licitações	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia direcionamento de licitação mediante o pagamento de suborno.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07503/2010	2010	10/12/10	Denúncia	Licitações	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia que em licitações foram criadas exigências nos editais buscando reduzir o número de participantes do certame que combinavam o lance vencedor com sobrepreço.	Refinaria do Nordeste; UTE de Cubatão; Unidade de tratamento de Gás de Cargatutuba; REVAP; REPAR	AUDITORIA/ASEF/AESP	10/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07440/2010	2010	01/12/10	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia que licitação para material de proteção não atendeu especificação necessária. Alega que empresa vencedora do certame não possui qualificação para prestação dos serviços, sugerindo que houve direcionamento da licitação.		AUDITORIA/ASEF/AESP	03/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
06912/2010	2010	20/10/10	Denúncia	SMS	Saúde	Denuncia, que após longo afastamento por motivo de saúde, retornou ao trabalho sem passar pela perícia médica. Alega ainda que está sofrendo retaliações por ter ingressado com processo em face da Cia.		AB-CR/RH	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
06144/2010	2010	24/09/10	Denúncia	Tráfico de Influência		Denúncia que empresa prestadora de serviços sofreu punição de suspensão do cadastro por dois anos por irregularidades. E que devido a pressões políticas, a situação da suspensão foi revertida.	Niplan/Replan	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07678/2010	2010	17/12/10	Denúncia	Uso indevido de bens e serviços da Cia.		Denuncia realização de ligações telefônicas para a namorada, feitas em unidade da Petrobras em horários inapropriados.	CCP/REVAP	GAPRE/SE/PE	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
03780/2010	2010	09/06/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor de segurança da Petrobras por ameaças, humilhações com a equipe e irregularidades de procedimentos internos.	REDUC	AB-RE	11/11/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
00604/2010	2010	06/01/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor da Petrobras por impor mudança no fornecimento de alimentação dos prestadores de serviços e por impor que os mesmos se tornem sócios de clube indicado por ele.	REDUC;Angel's			Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
00607/2010	2010	21/01/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia comportamento de supervisor por ameaças aos prestadores de serviços incluindo suspeita de envolvimento em roubo, imposição para que os mesmos sejam sócios de clube e também cobrança de taxa para realização de treinamento.	REDUC;Angels	GAPRE/SE	10/03/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
00611/2010	2010	21/01/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia comportamento de supervisor por ameaças aos prestadores de serviços incluindo suspeita de envolvimento em roubo, imposição para que os mesmos sejam sócios de clube e também cobrança de taxa para realização de treinamento.	REDUC;Angels			Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
01840/2010	2010	18/03/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor por tratamento inadequado e constrangimentos dirigidos à força de trabalho, além do uso de bens e serviços da companhia para fins particulares.	REDUC	GAPRE/SE	31/03/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
02274/2010	2010	06/04/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor de segurança por obrigar os vigilantes a pagar curso e ameaçá-los de demissão.	REDUC	GAPRE/SE	08/04/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
02589/2010	2010	17/04/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor de segurança por obrigar a equipe ao cumprimento de jornada de trabalho além do horário normal, sem oferecer condições apropriadas.	REDUC	GAPRE/SE	18/05/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
03106/2010	2010	10/05/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia tratamento inadequado do supervisor de segurança com pessoal contratado.	Angels;REDUC	GAPRE/SE	12/05/10	Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03315/2010	2010	18/05/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor por exigir cumprimento de carga horária além de normal, sem pagamento de adicionais e ameaçando os prestadores de serviços que não fizeram.	REDUC			Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
03322/2010	2010	18/05/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor por exigir que prestadores de serviços cumpram carga horária além da hora normal, sem pagamento de adicionais e ameaçando os que não fizeram.	REDUC;Angels			Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
05805/2010	2010	07/09/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia supervisor por fazer ameaças de vingança contra quem prestar informações desfavoráveis sobre ele na Comissão de Apuração em andamento.				Em tratamento por protocolo associado	Abastecimento
07064/2010	2010	09/11/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Insulto/Ofensa	Denuncia gerente por tratamento desrespeitoso generalizado à força de trabalho.	REMAN	AB-RE	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07343/2010	2010	18/11/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Retaliação	Denuncia que sua demissão foi solicitada pelo fiscal do contrato por motivo pessoal.		RLAM/RH	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
20282/2008	2008	17/12/08	Reclamação	Relações comerciais		Reclama que prestou serviço para a Companhia e não recebeu os valores pendentes.	AB-CR/CE	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
04273/2010	2010	22/06/10	Reclamação	Atendimento inadequado		Reclama que, devido a mudança na sistemática de atendimento de SMS, a espera está muito grande. Alega que o fato deixa as pessoas estressadas e, estas, muitas vezes descontam nos atendentes.	REDUC/SMS/SO	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07947/2010	2010	17/12/10	Reclamação	Atendimento inadequado		Reclama que ficou durante 7 horas no posto médico aguardando encaminhamento.	REGAP/SMS	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
05181/2010	2010	13/08/10	Reclamação	Benefícios	Auxílio Doença	Reclama de sua unidade por considerar que sua aptidão ao trabalho se deu em data diversa ao deferimento pelo INSS.	REDUC/RH	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
05142/2010	2010	12/08/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama que tem seu direito de ir e vir violado na refinaria, quando ocorrem manifestações do sindicato com obstrução da entrada principal, prolongando, desta forma, o caminho de acesso ao seu posto de trabalho, ocasionando perda de tempo e desconto no salário por atraso.	REPLAN/EN/PCM	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07670/2010	2010	06/12/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama da dificuldade de acesso na RLAM para buscar documentos de cunho pessoal.	RLAM/RH	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
06569/2010	2010	14/10/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama que não recebe auxílio refeição/restaurante, embora o benefício esteja previsto no acordo coletivo da empresa Veper	REPAR/RH	14/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07640/2010	2010	03/12/10	Reclamação	Marítimos		Reclama da sua situação profissional atual. Empregado marítimo com indicação de reabilitação/readaptação para trabalho administrativo continua sem lotação e função.	AB-CR	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
06628/2010	2010	18/10/10	Reclamação	Obras		Reclama que Petrobras não está cumprindo o combinado em fiscalizar o entorno do Comperj, onde terrenos foram desapropriados, o que está gerando transtornos ambientais como a caça de animais silvestres.	AB-PGI/COMPERJ/IOA/SOP	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Area encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
05016/2010	2010	04/08/10	Reclamação	Programas da Petrobras		Reclama que não recebeu certificação do Prêmio Petrobras de Marketing do qual participou.	AB-CR/RH	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07873/2010	2010	20/12/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Relações no Trabalho	Reclama que não houve festa de confraternização na RLAM por determinação do TCU mas o setor de Engenharia da mesma unidade realizou a sua festa de confraternização.	RLAM/CO	29/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
03762/2010	2010	07/06/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Gestão de Pessoas	Reclama de erros cometidos no acerto de seu controle de ponto.	REDUC/RH	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07027/2010	2010	01/11/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Gestão de Pessoas	Reclama que ao apresentar atestado de realização de exames periódico, o atraso não é abonado pela gerência da unidade.	REGAP	11/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
06546/2010	2010	14/10/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Avanço de Nível	Reclama que não recebe avanço de nível há cerca de 5 anos. Alega que atinge mais de 90% das metas de seu GD e ainda assim não lhe é concedido concorrer ao avanço de nível por mérito.	REPAR/PR	13/12/10	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
06220/2010	2010	27/09/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Reclassificação	Reclama que, ao ser reclassificado de marítimo para empregado de quadro de terra, foi reenquadrado em função distinta a que julga fazer jus.	AB-CR/RH/ARH	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento
07513/2010	2010	03/12/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama que não recebeu horas extras a que julga fazer jus.	REDUC/RH	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Abastecimento

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
06891/2010	2010	26/10/10	Denúncia	Programas da Petrobras		Denuncia desvios de ingressos de promoção da Petrobras em postos de gasolina na Bahia.		COMUNICACAO/REL/COR	30/11/10	Em análise áreas respondentes	Comunicação Institucional
06892/2010	2010	01/11/10	Denúncia	Programas da Petrobras		Denuncia desvios de ingressos, em postos de gasolina, de programa da Petrobras na Bahia.				Em tratamento por protocolo associado	Comunicação Institucional
02318/2010	2010	30/03/10	Denúncia	Uso indevido da imagem Petrobras		Denuncia que o nome da Petrobras está sendo utilizado em tentativa de golpe em venda de carros.	Denise	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Comunicação Institucional

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07459/2010	2010	29/11/10	Reclamação	Patrocínio		Reclama da promoção do jogo do Bahia e Portuguesa, onde foi abastecido o carro e não tinha ingresso disponível.	COMUNICACAO/REL/COR	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Comunicação Institucional
07742/2010	2010	15/12/10	Reclamação	Promoções		Reclama que promoções da Petrobras geralmente são destinadas ao Rio e São Paulo.	COMUNICACAO/REL/COR	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Comunicação Institucional

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Pessoa citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
19786/2007	2007	16/10/2007	Denúncia	Lesão ao patrimônio	Desvio de verba	Denuncia gerentes da Petrobras na Bahia por irregularidades com contratos de serviços gerais e transportes.	COOMAP/CONSOFT	José Roberto; Gilson; Paulo Neto; José Luiz; Rosemberg; Darcles	Gapre / SE	19/11/2007	Parcialmente procedente pendente	E&P

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03438/2008	2008	06/03/08	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia que a empresa International Logging do Brasil não cumpre com o que determina a Lei sobre o piso salarial dos Geólogos, pagando abaixo do que exige a categoria.	International Logging do Brasil	E&P-SERV/US-PO	08/09/08	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
09179/2009	2009	23/06/09	Denúncia	Contratos	Fraudes em contratos	Denuncia empresa que fornece gás a Petrobras por realizar medições superfaturadas. Alega ainda que esta empresa atua sem respeitar normas de saúde e segurança.	Natural Gás	AUDITORIA	23/07/09	Parcialmente procedente pendente	Exploração e Produção
12115/2009	2009	16/09/09	Denúncia	Contratos	Fraudes em contratos	Denuncia cooperativa, que presta serviços para a Petrobras, por desvios de diárias e alteração de quilometragem.	Coomap;Sampacooper	GAPRE/SE/PE	23/12/10	Parcialmente procedente pendente	Exploração e Produção
15180/2009	2009	07/12/09	Denúncia	Uso indevido de bens e serviços da Cia.		Denuncia prejuízo financeiro à Petrobras pela má gestão na execução de um projeto piloto conduzido pela UN-BC/ENGP/CER.		E&P-SSE	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03942/2010	2010	17/06/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia favorecimento nas compras por negociação direta envolvendo empregado.	FMC/CAMERON;AKER /E&P-SERV	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
05750/2010	2010	12/09/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia gerência por acordos com empresas prestadoras de serviços com esquemas para compras de materiais.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
08008/2010	2010	18/12/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia contratos superfaturados em obras do E&P na Bahia.	MONTEC ENGENHARIA LTDA; E&P/RNNE; UO-BA ATPF/CM	AUDITORIA/ASEF/A ESP	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06607/2010	2010	04/10/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia que empregados da Companhia superfaturam valores de contrato de indenização de terras para ficarem com parte do dinheiro pago aos proprietários.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
03945/2010	2010	17/06/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia favorecimento nas compras por negociação direta envolvendo empregado.				Em tratamento por protocolo associado	Exploração e Produção
04411/2010	2010	08/07/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia que a empresa prestadora de serviço está com diversas irregularidades no contrato e há conivência dos fiscais com a situação.	SERTEL/UN-BA	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Parcialmente procedente pendente	Exploração e Produção
04275/2010	2010	20/06/10	Denúncia	Contratos	Descumprimento de cláusulas contratuais	Denuncia empresa contratada por descumprir contrato entregando equipamentos com qualidade inferior ao licitado.	Weatherford Indústria e Comércio Ltda	E&P-SERV/US-SUB	30/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
03600/2010	2010	01/06/10	Denúncia	Contratos	Fraudes em contratos	Denuncia possível fraude em certificados apresentados por empresa fornecedora de material.	Schulz America Latina Ltda	MATERIAIS	08/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04860/2010	2010	03/08/10	Denúncia	Contratos	Fraudes em contratos	Denuncia que empresa prestadora de serviço para a companhia pretende fraudar a "razão do dano" em equipamento de sonda, a fim de que a Petrobras pague pelo prejuízo.	Halliburton	E&P-CPM/CMP-SPO	30/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
05425/2010	2010	24/08/10	Denúncia	Desvio comportamental	Práticas delituosas	Denuncia prestador de serviços por crimes como lesão corporal e estelionato.	Baker Hughes/E&P-SERV/US-PO/SCA	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07009/2010	2010	08/11/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia prestadora de serviços à Petrobras por falta de pagamento de material adquirido.		E&P-NNE/CPT/CIP-SEAL	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03863/2010	2010	09/06/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar horas extras.	CHEIM TRANSPORTES S.A.; UN-BA	UN-BA	30/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
05938/2010	2010	02/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não cumprir acordo coletivo.	Sotep- Sociedade Técnica de Perfurações S A	E&P-SERV/US-PO	08/10/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06258/2010	2010	23/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar adicional noturno e adicional de confinamento.	M I SWACO DO BRASIL - COMERCIO, SERVICOS	UN-BA	14/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06382/2010	2010	04/10/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia demissão irregular por parte de uma prestadora de serviços, já que estaria de licença médica devido a acidente ocorrido em plataforma da Cia.		E&P-CPM/CMP-SS/SC/OP-SOND-III	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06928/2010	2010	04/10/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia que empresa prestadora de serviços está exigindo carga horária superior a permitida em lei.	VOITH SERVICOS INDUSTRIAIS DO BRASI LTDA	UN-ES	05/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07901/2010	2010	28/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar salários, décimo terceiro salário e encargos sociais.	PLENA CONSULTORIA PROJETOS E MONTAGENS LTDA	UO-RNCE	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
08019/2010	2010	23/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia que empresa contratada está obrigando os empregados a trabalharem no dia de desembarque e não os paga pelos serviços extras.	Skanska	UO-BC/RH	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
02831/2010	2010	28/04/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar rescisão trabalhista.	Geomaster Manutenção Industrial	UN-BA	30/11/10	Procedente pendente	Exploração e Produção
02833/2010	2010	26/04/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar rescisão trabalhista.	Geomaster Manutenção Industrial Ltda			Procedente pendente	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
04035/2010	2010	17/06/10	Denúncia	Favorecimento pessoal		Denuncia que empregado da Petrobras exerce outra atividade remunerada, gerando conflito de interesses.	ABENDI;E&P-ENGP/OPM EMI	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06840/2010	2010	29/10/10	Denúncia	Favorecimento pessoal		Denuncia gerente que estaria pagando diárias a empregados de prestadoras de serviços com dinheiro da Petrobras.	Accenture do Brasil Ltda/UO-RIO	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
02384/2010	2010	18/03/10	Denúncia	Favorecimento pessoal		Denuncia que empregado de empresa prestadora de serviços cobra dinheiro em troca de garantia de emprego nas dependências da Petrobras.	Engevix	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Procedente pendente	Exploração e Produção
04423/2010	2010	11/07/10	Denúncia	Furto de Objetos Pessoais		Denuncia furto na bagagem de prestador de serviço durante embarque em plataforma.	UN-BC/IESA Óleo & Gás	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04199/2010	2010	29/06/10	Denúncia	Lesão ao patrimônio	Furto/Apropriação indébita	Denuncia furto de um trator agrícola pertencente à Petrobras.	UN-RNCE	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Procedente pendente	Exploração e Produção
07460/2010	2010	29/11/10	Denúncia	Licitações	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia que empregado direciona licitações a empresas de qualidade duvidosa que fornecem materiais não adequados em troca de propina.	UN-RIO	AUDITORIA/ASEF/AESP	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07915/2010	2010	28/12/10	Denúncia	Licitações	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia empregado por direcionar licitações e por licitar materiais inservíveis ao serviço prestado.	Filtrex	GAPRE/SE	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
05901/2010	2010	29/08/10	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia estaleiro que está participando de licitação para construção de navios-sonda por não cumprir legislação ambiental e ainda por não possuir qualificação necessária para cumprir tal contrato.	Estaleiro Jurong; E&P-SERV/PES	E&P-CPM/PES	11/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03676/2010	2010	01/06/10	Denúncia	SMS	Saúde/Segurança	Denuncia que na UN-SEAL, ocorrem descumprimento de normas e padrões de segurança e meio ambiente da companhia.		UN-SEAL/ATP-ST	16/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04451/2010	2010	12/07/10	Denúncia	Uso indevido da imagem Petrobras		Denuncia ONG que está divulgando cursos a serem ministrados por professores contratados pela Petrobrás para preencher vagas.	FALECAR/PRÉ SAL	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Parcialmente procedente pendente	Exploração e Produção
04468/2010	2010	13/07/10	Denúncia	Uso indevido da imagem Petrobras		Denuncia ONG que está divulgando cursos a serem ministrados por professores contratados pela Petrobrás para preencher vagas.	FALECAR/E&P	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Parcialmente procedente pendente	Exploração e Produção
07428/2010	2010	29/11/10	Denúncia	Uso indevido de bens e serviços da Cia.		Denuncia a construção de uma casa em frente à sua, em terreno pertencente à Petrobras□		UN-SEAL/JRD	03/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07822/2010	2010	27/12/10	Denúncia	Uso indevido de bens e serviços da Cia.		Denuncia conduta inadequada de empregado da companhia, que orienta, através de materiais de cursos internos, o não cumprimento de Norma Técnica da Petrobras.		E&P-ENGP/IPP/EISA	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06318/2010	2010	30/09/10	Denúncia	Uso indevido de bens e serviços da Cia.		Denuncia que prestadora de serviços utiliza o telefone da Petrobras para passar trotes a sua residência. Alega que prestadora de serviço teve acesso ao seus dados através do sistema da Petrobras.	PROSAUDE/UN-SEAL	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Procedente pendente	Exploração e Produção
04343/2010	2010	06/07/10	Denúncia	Violação contra a segurança da informação		Denuncia que gerência obriga empregados a emprestem senha aos contratados para que esses possam atuar em programas que deveriam ser de acesso exclusivo dos empregados.	Personal/E&P-SERV/US-CONT/CNTR/CTIC	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04560/2010	2010	15/07/10	Denúncia	Violação contra a segurança da informação		Denuncia prestadores de serviços por desvio de informações confidenciais sobre o pré-sal a concorrentes.	SGS DO BRASIL/E&P-SERV/US-AP/LF	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
06195/2010	2010	20/09/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Insulto/Ofensa	Denuncia supervisor por ofensa no ambiente de trabalho, tendo sido denominado com palavras inapropriadas.		UO-BC/RH	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07602/2010	2010	03/12/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Insulto/Ofensa	Denuncia que sofreu insultos e ofensas, no refeitório quando tentou intervir sobre atitudes inadequadas de empregada própria.		UO-BA/ATP-N/OP-BA	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04245/2010	2010	24/06/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Não especificada	Denuncia as gerências pelas quais passou por assédio moral.		E&P-SERV/RH	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
15845/2009	2009	07/12/09	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama estar sendo preterido das promoções há vários anos.	E&P-SSE	19/03/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07395/2010	2010	25/11/10	Reclamação	Atendimento inadequado		Reclama sobre a ausência de resposta para relato de problemas com o transporte da unidade.	UO-SEAL/ATP-AL/TSG	29/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07949/2010	2010	13/12/10	Reclamação	Benefícios	Auxílio Educacional	Reclama da dificuldade de se comprovar direito a benefícios.	UO-BC/RH	13/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07651/2010	2010	12/12/10	Reclamação	Documentos		Reclama de demora na emissão de seu perfil profissiografico profissional (PPP).	UO-BC/RH	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07131/2010	2010	12/11/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama que empresa prestadora de serviços está atuando sem acordo coletivo de trabalho.	UO-BA/SOP/TT	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07135/2010	2010	09/11/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama que está sem plano de saúde após dois anos de licença.	UO-RNCE/CBS/CNTS	29/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06802/2010	2010	21/10/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama de constrangimento causados pela instalação de um monitor de segurança na sala de trabalho.	E&P-CPM/CMP-SAE/RH	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07872/2010	2010	02/12/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama da falta de impressora capaz de atender a demanda de trabalho existente na área.	UO-SEAL/CBS/CNTB	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07097/2010	2010	07/11/10	Reclamação	Obras		Reclama da posição do Gerente Setorial de uma Unidade da Petrobras referente a reparação dos danos causados em decorrência das operações para perfuração do poço.	UN-BA/SOP/GTR	10/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07433/2010	2010	30/11/10	Reclamação	Obras		Reclama sobre danos em sua propriedade após obras para construção de oleoduto em faixa de terra de sua fazenda.	UO-SEAL/CSI	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07855/2010	2010	21/12/10	Reclamação	Obras		Reclama sobre iluminação em poste que serve a obras em Unidade da Cia, o qual causa incômodo a vizinhança.	UO-ES/CSI	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
01803/2010	2010	18/03/10	Reclamação	Questões gerais sobre a Companhia		Reclama sobre valor pago pela Petrobras para sua propriedade, utilizada pela Companhia como servidão.	UO-BA/SOP/GTR	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
02424/2010	2010	12/04/10	Reclamação	Questões gerais sobre a Companhia		Reclama de atraso no pagamento de valores em servidão.	UN-BA/SOP/GTR	22/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07130/2010	2010	11/11/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama que, apesar de cadastrada com CRCC, sua empresa não é convidada para participar de licitações em Unidade da Cia.	UO-SEAL/CBS	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06897/2010	2010	01/11/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama sobre o falta de pagamento de duas notas fiscais.	E&P-CORP/CBS	17/11/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07874/2010	2010	08/12/10	Reclamação	Relações no Trabalho	Movimentação de Pessoal	Reclama que RH de sua Unidade bloqueou sua permuta sem sustentação legal.	UO-BC/RH	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04967/2010	2010	03/08/10	Reclamação	Relações no Trabalho	Gestão de Pessoas	Reclama de obrigatoriedade de utilizar folgas além dos 21 dias previstos em norma.	E&P-SERV/RH/ARH	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
04204/2010	2010	28/06/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Regime de Trabalho	Reclama períodos de folga a que teriam direito os fiscais de plataformas.	E&P-EXP/RH	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
04834/2010	2010	01/08/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama de desconto sindical em seu salário.	UO-RIO/ATP-ABL/OP-P50	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
06854/2010	2010	27/10/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama do não pagamento das horas extras que vem se arrastando por mais de 4 anos.	UN-RIO/ATP-ABL/OP-P50	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07324/2010	2010	22/11/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama do tratamento diferenciado, quanto ao pagamento de horas-extras para os profissionais de nível superior	UO-BC/RH	13/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07443/2010	2010	03/12/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama sobre desconto de pensão judicial.	E&P-CPM/CMP-SPO/RH	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção
07092/2010	2010	06/11/10	Reclamação	SMS		Reclama da contratação de prestadores de serviço da empresa Perbras sem experiências para atuar como auxiliar de plataforma operando guindaste.	E&P-CPM/CMP-SS	20/12/10	Em análise áreas respondentes	Exploração e Produção

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07881/2010	2010	23/12/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama sobre atraso no pagamento de fatura pelos serviços prestados por sua empresa à Petrobras.	FINANCAS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Financeira

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07313/2010	2010	17/11/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Insulto/Ofensa	Denuncia que sofreu insulto quando opinou sobre qualidade de refeição servida no restaurante.		FAFEN-SE/SA	16/12/10	Em análise áreas respondentes	Gás e Energia

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07462/2010	2010	16/11/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama do valor salário dos empregados que trabalham na UTE's.	GE-CORP/RH	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Gás e Energia
06458/2010	2010	29/09/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Reclassificação	Reclama de estagnação na carreira por motivos diversos, sendo atualmente prejudicado após reclassificação do PCAC.	FAFEN-SE/RH	08/12/10	Em análise áreas respondentes	Gás e Energia
05379/2010	2010	19/08/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Remuneração	Reclama que, ao assumir o cargo de Diretor presidente de uma coligada da Petrobras, enfrentou alguns problemas que acarretaram, após auditoria, perda do cargo.	GE-OPE/PEN	11/01/11	Em análise áreas respondentes	Gás e Energia

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
02653/2010	2010	20/04/10	Denúncia	Violação contra a segurança da informação		Denuncia divulgação indevida na internet de DVD com normas técnicas da Petrobras.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Procedente pendente	GAPRE
07441/2010	2010	26/11/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Retaliação	Denuncia que trabalhava na Segurança Empresarial e estava investigando irregularidades em contratos da Petrobras. Alega foi punido pelo trabalho que exercia, pois começou a investigar pessoas poderosas na empresa e foi demitido sem justa causa.	REVAP	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
04826/2010	2010	02/08/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama que foi demitido por ter registro de restrições de acesso na Petrobras.	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE
04959/2010	2010	02/08/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama por estar com restrição no sistema de acesso da Petrobras.	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE
05739/2010	2010	30/08/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama por estar com restrições de acesso ao sistema Petrobras.	E&P-SERV/RH	17/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE
06298/2010	2010	01/10/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama de restrição de acesso ao Sistema Petrobras.	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE
00303/2010	2010	12/01/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama que não consegue trabalhar como contratado da Petrobras, por estar sofrendo perseguição por parte de empregados que obstruem sua inclusão nos contratos.	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE
03707/2010	2010	04/06/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama que esta com restrição para trabalhar no sistema Petrobras e deseja saber o motivo.	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	GAPRE
07952/2010	2010	16/12/10	Reclamação	Direito de ir e vir		Reclama que esta com restrição para trabalhar no sistema Petrobras e deseja saber o motivo.	GAPRE/SE/PE	12/01/11	Em análise áreas respondentes	GAPRE

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
05562/2008	2008	10/04/08	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia divergências de preços na contratação do mesmo produto em licitações diferentes.	REPLAN	MATERIAIS/AS	10/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
17648/2008	2008	01/10/08	Denúncia	Empresas contratadas	Inidoneidade	Denuncia empresa prestadora de serviços por possuir diversas ações trabalhistas.	Construtora Queiroz Galvão	MATERIAIS/AS	29/10/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
14322/2009	2009	19/10/09	Denúncia	Contratos	Descumprimento de cláusulas contratuais	Denúncia que houve aditamento irregular de contrato e com valor excessivamente caro. Denúncia ainda irregularidades nos contratos no que diz respeito aos prestadores de serviços.	Empresa META; ENGENHARIA/IETEG/ETR/CMSPCO	AUDITORIA/AESP	16/11/09	Parcialmente procedente pendente	Serviços
11919/2009	2009	09/09/09	Denúncia	Contratos	Fraudes em contratos	Denúncia candidatos a prestadores de serviços que apresentam documentação falsa para fazer provas para inspeção de dutos.		GAPRE/SE/PE	23/12/10	Procedente pendente	Serviços
02054/2009	2009	15/02/09	Denúncia	Empresas contratadas	Inidoneidade	Denuncia empresa prestadora de serviços por fraudar balanços contábeis, alegando que esta está em processo de falência.	Dall Empreendimentos e Serviços	MATERIAIS/AS	29/10/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06107/2009	2009	16/04/09	Denúncia	Empresas contratadas	Inidoneidade	Denuncia que duas empresas que fornecem mesmo produto a Petrobras pertencem a mesma pessoa, porém uma delas está em nome de um "laranja".	MLH ANALÍTICA LTDA; Trade Lab	GAPRE/SE/PE	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
15753/2009	2009	09/12/09	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar dissídio trabalhista, vale transporte e férias vencidas.	SIBELLY TRANSPORTES LTDA	ENGENHARIA/AG/COM	16/03/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
15824/2009	2009	18/12/09	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar serviços prestados por subcontratada.	RR Compacta	ENGENHARIA/AG/COM	05/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
10613/2009	2009	14/08/09	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia que empresa prestadora de serviços por não pagar corretamente os direitos trabalhistas dos empregados.	Stefanini Consultoria; TIC/TIC-E&P/TICDT-BC	TIC/INFRA-TIC	05/05/10	Parcialmente procedente pendente	Serviços
15773/2009	2009	13/12/09	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar parcela de participação de lucros a qual fazia jus.	Qualiman Montagem Industriais Ltda	ENGENHARIA/AG/COM	17/09/10	Procedente pendente	Serviços
10007/2009	2009	22/07/09	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia irregularidade em processo de licitação para contratação de mesma empresa por longo período e suspeita de realização de cartel.	Documentar Tecnologia e Informação	AUDITORIA/AESP	04/09/09	Parcialmente procedente pendente	Serviços
11905/2009	2009	10/09/09	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia que subcontratada está inadimplente com o pagamento de sua rescisão e depósito de FGTS.	Coinst Serviços Técnicos Especializados Ltda	ENGENHARIA/IEABAST/IERE/CMSSE	14/09/09	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
05627/2010	2010	06/09/10	Denúncia	Contratos	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia que gerente da Unidade em parceria com fiscais do contrato vêm desconsiderando irregularidades da contratada. E que há um prestador de serviços que recebe vantagens indevidas da área.	Manserv Montagem e Manutenção LTDA; VIX; Compartilhado RBC	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07922/2010	2010	29/12/10	Denúncia	Contratos	Descumprimento de cláusulas contratuais	Denuncia que prestadores de serviços estão cumprindo carga horária inferior a exigida pela Petrobras, no entanto a contratada recebe o pagamento como se os prestadores de serviços tivessem trabalhado a carga horária regular.	MANCHESTER SERVIÇOS LTDA; Compartilhado RBC	COMPARTILHADO/RBC	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
05257/2010	2010	11/08/10	Denúncia	Contratos	Fraudes em contratos	Denuncia contratação direta de software experimental por valor muito alto, alegando que o serviço poderia ser prestado por empresa brasileira, por valor mais baixo e com software já existente.	IBM	AUDITORIA/AESP	18/08/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05060/2010	2010	10/08/10	Denúncia	Desvio comportamental	Práticas delituosas	Denuncia prestadores de serviços por apresentarem CREA e certificados de qualificação falsos.	Tecnosolda/Engenharia	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06548/2010	2010	15/10/10	Denúncia	Desvio comportamental	Práticas delituosas	Denuncia instituição parceira da Cia por venda de qualificação profissional para seus alunos.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
01608/2010	2010	12/03/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia que sua empresa foi subcontratada por empresa contratada da Petrobras e que a mesma não paga pelos serviços executados.	Intertechma	ENGENHARIA/AG/COM	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
01778/2010	2010	18/03/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia que sua empresa foi subcontratada para prestar serviço em Unidade da Companhia e não recebeu pelo mesmo.	Gertec / Niplan	ENGENHARIA/AG/COM	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05130/2010	2010	11/08/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa contratada por falta de pagamento à prestadora de serviços em execução de obras para Petrobras.	MEGADRILL SOUTH AMERICA; GRUPO PONTE DI FERRO; TRAVESSIA DO RIO PIRAQUÊ-ACÚ E MANGUE EM ARACRUZ	ENGENHARIA	23/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05247/2010	2010	17/08/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa contratada por falta de pagamento de locação de equipamentos e ferramentas para execução de obras para Petrobras.	Construtora LJA, ENGENHARIA/IEABAST/IERG; Refinaria Gabriel Passos	ENGENHARIA	24/09/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
05856/2010	2010	10/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa prestadora de serviços por falta de pagamento de faturas.	Intertechma	ENGENHARIA	03/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06924/2010	2010	01/10/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar serviços prestados por fornecedor.	ALUSA ENGENHARIA S.A.	ENGENHARIA/AG/COM	05/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07330/2010	2010	20/11/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa prestadora de serviços à Petrobras por falta de pagamento de faturas.	BUENO ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA; obra OSVAT 30;	ENGENHARIA	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07344/2010	2010	12/11/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia contratada pela Petrobras por não cumprir com obrigações financeiras estabelecidas em contrato.	Slovenske Energetické Strojarné (SES); Refinaria "RNEST"	ENGENHARIA	08/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07751/2010	2010	08/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia consórcio por não pagar serviços prestados por fornecedor.	CONSORCIO GASTAU; Camargo Corrêa; Queiroz Galvão	ENGENHARIA	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06221/2010	2010	20/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inadimplência da contratada com a subcontratada	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar serviços prestados por subcontratada.	ENGENHARIA/IETEG/ IENE/CMIPE; Qualiman Montagens Industriais Ltda	ENGENHARIA/AG/COM	06/01/11	Procedente pendente	Serviços
04050/2010	2010	23/06/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inidoneidade	Denuncia que empresa prestadora de serviços com restrição no cadastro de fornecedores, está utilizando outra razão social para prestar serviços à Petrobras.	ISOBRASIL; RISOTERM	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06297/2010	2010	29/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Inidoneidade	Denuncia que empresas que estão tentando cadastramento na Petrobras, estão tendo dificuldades junto ao setor, criando uma nova empresa utilizando "laranjas" como sócios.	Waterbio; Lindex; Sien Brasil; TPS Brasil Comércio e Serviços em Automação Ltda	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07713/2010	2010	22/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar horas-extras aos seus empregados e substituição de nova cobertura de plano de saúde.	Breda/COMPERJ	ENGENHARIA/AG/COM	22/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
03619/2010	2010	20/05/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por atrasos no pagamento de salários e vale alimentação.	Intertechma Tecnologia; ENGENHARIA/IEABA ST/IERB/CMA	ENGENHARIA/AG/COM	07/06/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
04152/2010	2010	21/06/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços pelo não cumprimento de obrigações trabalhistas.	IERB – Implementação de Empreendimentos para RPBC; Intertechma Tecnologia Ltda	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
04213/2010	2010	17/06/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços pelo não cumprimento de obrigações trabalhistas e falta de pagamento aos credores .	Intertechma Tecnologia	ENGENHARIA/AG/COM	01/07/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
04947/2010	2010	30/07/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar verbas rescisórias.	Sibelly Transportes	OUVIDORIA-GERAL/TD	01/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05733/2010	2010	24/08/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar rescisão trabalhista.	RJ projetos e Empreendimentos Ltda	ENGENHARIA/AG/COM	14/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06122/2010	2010	18/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia que empresa prestadora de serviços não paga horas extras para os seus empregados corretamente. Alega a existência de um banco de horas que, até o momento, não é de conhecimento de ninguém.	Consórcio Integração - Empresas Queiroz Galvão e Engevix	ENGENHARIA/AG/COM	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07007/2010	2010	25/10/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar salários e rescisão trabalhista.	Araújo Engenharia e Integridade de Equipamentos	COMPARTILHADO/RSP S	11/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07157/2010	2010	14/10/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresas prestadoras de serviços por irregularidades no pagamento de insalubridade.	PROJECTUS; CONSTRUCA	ENGENHARIA/AG/COM	23/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07406/2010	2010	30/11/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia ocorrência de descontos indevidos em seu salário.	Diefra-Engenharia	ENGENHARIA	22/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07879/2010	2010	13/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia que Consórcio não pagou por serviços prestados por subcontratada.	Consortio Alusa - Galvão - Tomé	ENGENHARIA/AG/COM	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
08022/2010	2010	28/12/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por pagamentos irregulares de horas extras e por descontar vale transporte dos empregados, sendo que não fornece o mesmo.	Veloz	COMPARTILHADO/RSU D/SIS	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
03714/2010	2010	26/05/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por atrasos no pagamento de salários.	Intertechma Tecnologia; ENGENHARIA/IEABA ST/IERB/CMA			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
03760/2010	2010	07/06/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar rescisão trabalhista.	Intertechma; RPBC			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
04304/2010	2010	29/06/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar rescisões trabalhistas.	Intertechma Tecnologia Ltda			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
06560/2010	2010	27/09/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar verbas rescisórias.	Intertechma; RPBC			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
07152/2010	2010	09/10/10	Denúncia	Empresas contratadas	Irregularidades trabalhistas	Denuncia empresa prestadora de serviços por não pagar rescisão trabalhista.	Intertechma tecnologia ltda; RPBC			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
07910/2010	2010	28/12/10	Denúncia	Irregularidades trabalhistas da Petrobras		Denuncia que Inspetores de Segurança alocados em terminais marítimos estão enquadrados de forma equivocada em relação à Lei.		COMPARTILHADO/RH	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07213/2010	2010	31/10/10	Denúncia	Licitações	Corrupção (extorsão/suborno)	Denuncia fiscais por direcionarem licitação e receberem comissão da empresa prestadora de serviços. Alega ainda que os fiscais indicam pessoas para trabalhar no contrato de prestação de serviços.	Baucraft; ENGENHARIA/IETEG/IENOR	GAPRE/SE	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06315/2010	2010	27/09/10	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia licitação na qual empresa vencedora teve seu valor exposto às demais concorrentes e, posteriormente, a Petrobras renegociou preço com a segunda colocada sem consultar a empresa vencedora.		AUDITORIA/ASEF/AES P	03/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06877/2010	2010	11/10/10	Denúncia	Licitações	Irregularidades em licitações	Denuncia irregularidade em licitação, alegando que a empresa vencedora não atendia às exigências previstas no edital do certame.		AUDITORIA/ASEF/AES P	03/11/10	Parcialmente procedente pendente	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07944/2010	2010	20/12/10	Denúncia	SMS	Segurança	Denuncia motorista alcoolizado em exercício da função.		ENGENHARIA	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
05521/2010	2010	24/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Inadimplência da subcontratada	Denuncia empresa subcontratada por, rotineiramente, atrasar pagamentos de faturas.	Intertechma; Projeto é Ilha Grande; Galvão Engenharia	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07329/2010	2010	23/11/10	Denúncia	Subcontratadas	Inadimplência da subcontratada	Denuncia empresa contratada por prestadora de serviços à Petrobras por falta de pagamento de Notas Fiscais, referentes à aquisição de materiais para execução de obras para Petrobras.	Rematec Ind. e Com. de Artefatos de Metais; União Engenharia; Gasoduto Cacimbas - Catú;	ENGENHARIA	29/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07337/2010	2010	12/11/10	Denúncia	Subcontratadas	Inadimplência da subcontratada	Denuncia empresa contratada por prestadora de serviços à Petrobras por falta de pagamento de faturas, referentes a serviços prestados em obra para Petrobras.	Alphatec S/A; Saipem Eni; URUGUA MEXILHÃO	ENGENHARIA	03/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07349/2010	2010	05/11/10	Denúncia	Subcontratadas	Inadimplência da subcontratada	Denuncia subcontratada por falta de pagamento de produtos fornecidos.	Oldebrech; Agisa; A.R.Matris; SUAPE	ENGENHARIA	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
02621/2010	2010	08/04/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa subcontratada por exigir carga horária superior ao permitido em lei e por não pagar horas extras.	CELTUR;TECLINE/EN GENHARIA	ENGENHARIA/AG/COM	11/06/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
03338/2010	2010	24/05/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia que os prestadores de serviço da subcontratada trabalham em área de risco e não recebem adicional de periculosidade	Tecno Engenharia;Santa Bárbara/ENGENHARIA	ENGENHARIA/AG/COM	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
03824/2010	2010	11/06/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia contratada por subcontratar pequenas empresas que por ocasião de demissão de seus empregados não cumpre com as obrigações provenientes da rescisão.	BRASFFELS ENGENHARIA; balsa de serviço BGL-1; plataforma P-56	ENGENHARIA	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
04588/2010	2010	12/07/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa subcontratada por falta de pagamento de salário de empregado.	RNEST; US HOME E EMPRESAS COLIGADAS; projeto EPC'S	ENGENHARIA	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
04685/2010	2010	21/07/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada por falta de pagamento aos seus funcionários por dois meses, por não depositar o FGTS, além de outras reclamações.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; RPBC	ENGENHARIA	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
04911/2010	2010	30/07/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa subcontratada por não pagar a rescisão de seus empregados ao término do contrato de trabalho.	Intertechma Tecnologia; Galvão Engenharia; Terminal Aquaviário de Ilha Comprida e Ilha Redonda	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05068/2010	2010	10/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada por falta de pagamento pelos seus serviços prestados.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTD; Novo Terminal de Ilha Redonda; Consórcio GALVÃO-ALUZA-TOMÉ	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05744/2010	2010	24/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa subcontratada por falta de pagamento de valores relativos a direito trabalhista e rescisão de contrato de trabalho.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA; Alusa	ENGENHARIA	24/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05763/2010	2010	25/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada por falta de pagamento aos seus empregados por dois meses, por não depositar o FGTS, além de outras reclamações.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	25/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
05764/2010	2010	26/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúncia subcontratada por falta de pagamento aos seus empregados por dois meses, por não depositar o FGTS, além de outras reclamações.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	24/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05765/2010	2010	26/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúncia subcontratada por falta de pagamento aos seus empregados por dois meses, por não depositar o FGTS, além de outras reclamações.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	24/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05766/2010	2010	30/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúnciasubcontratada por falta de pagamento aos seus empregados por dois meses, por não depositar o FGTS, além de outras reclamações.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; ALUSA; engenharia do CAFOR da RNEST; BASITECH SISTEMAS DE CONTROLE LTDA.	ENGENHARIA	24/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05785/2010	2010	31/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúncia subcontratada por falta de pagamento de verbas rescisórias de contrato trabalhista.	PLANGAS (terminal Aquaviário Ilha Comprida e Ilha Redonda); GALVÃO; INTERTECHMA TECNOLOGIA.	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05822/2010	2010	10/09/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúncia empresa subcontratada por não pagar rescisão de contrato de trabalho.	Cemontex Engenharia; Engevix/ENGENHARIA	ENGENHARIA	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06054/2010	2010	20/09/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúncia subcontratada por falta de pagamento de vale transporte, vale refeição e salário por mais de três meses de trabalho e por não depositar FGTS.	PLANGAS (terminal Aquaviário Ilha Comprida); GALVÃO; INTERTECHMA TECNOLOGIA	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06057/2010	2010	21/09/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denúncia subcontratada por falta de pagamento de vale transporte, vale refeição e salário por mais de três meses de trabalho e por não depositar FGTS.	PLANGAS (terminal Aquaviário Ilha Comprida); GALVÃO; INTERTECHMA TECNOLOGIA	ENGENHARIA	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07192/2010	2010	19/11/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa contratada por prestadora de serviços à Petrobras por não cumprir com obrigações trabalhista, após sua demissão. Não houve liberação do FGTS.	Sermotex Engenharia; Engevix Engenharia	ENGENHARIA	24/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07323/2010	2010	03/11/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa contratada por prestadora de serviços à Petrobras por não recolher o valor correto ao INSS e assinar carteira de trabalho com valor diferente do que efetivamente é pago aos seus empregados.	Alusa; EPC Engenharia; HCC COMPERJ	ENGENHARIA	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07891/2010	2010	14/12/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa contratada por prestadora de serviços à Petrobras por exigir de seus empregados carga horária de trabalho superior ao determinado por Lei, sem pagamento de horas extras e não conceder plano de saúde.	Montcalm; Refinaria Abreu Lima (SUAPE)	ENGENHARIA	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07897/2010	2010	22/12/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa contratada por prestadora de serviços à Petrobras por exigir de seus empregados carga horária de trabalho superior ao determinado por Lei, sem pagamento de horas extras e adicional noturno.	MB Freitas; Schahin Engenharia; Túnel Gastau	ENGENHARIA	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
04332/2010	2010	02/07/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada por não cumprir com obrigações trabalhistas por ocasião da demissão de empregados.	NEWTREND EMPREENDIMIENTOS LTDA			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
04334/2010	2010	01/07/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada por não cumprir com obrigações trabalhistas por ocasião da demissão de empregados.	NEWTREND EMPREENDIMIENTOS LTDA			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
04543/2010	2010	15/07/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada por não pagar verbas rescisórias ao término do contrato de trabalho.	Newtrend;CNC (CONSORCIO NOVO CENPES)/ENGENHARIA			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
05046/2010	2010	06/08/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia subcontratada pelo não pagamento de verbas relativas a rescisão de contrato de trabalho.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; RPBC			Em tratamento por protocolo associado	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07019/2010	2010	05/10/10	Denúncia	Subcontratadas	Irregularidade trabalhista	Denuncia empresa subcontratada por não pagar salários e benefícios. Alega ainda que os depósitos de FGTS não estão sendo realizados.	INTERTECHMA TECNOLOGIA LTDA; CONSORCIO GALVAO ALUSA TOME			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
01039/2010	2010	25/01/10	Denúncia	Tráfico de Influência		Denuncia gerente que possui empresa e beneficiado com contratos para atuar na Petrobras.	Intertechma Tecnologia Ltda;Alusa Engenharia	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07446/2010	2010	02/12/10	Denúncia	Uso indevido da imagem Petrobras		Denuncia e-mail malicioso utilizando indevidamente a imagem Petrobras.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
03862/2010	2010	14/06/10	Denúncia	Uso indevido de bens e serviços da Cia.		Denuncia que sala localizada na UO-ES esta sendo subutilizada gerando gastos desnecessários para Cia.	ENGENHARIA/IETEG/ IEGA/CMDCAVI	GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
03883/2010	2010	16/06/10	Denúncia	Violação contra a segurança da informação		Denuncia empregado por violar o sistema de informação acessando sites bloqueados e enviando dados de empregados para terceiros.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
05239/2010	2010	17/08/10	Denúncia	Violação contra a segurança da informação		Denuncia que está aposentada, no entanto o endereço de e-mail que utilizava quando na ativa está sendo utilizado por alguém que se passa por ela e fazendo o uso indevido da marca da Petrobras.		GAPRE/SE/PE	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Empresa/Área citada	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
06334/2010	2010	04/10/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Ameaça	Denuncia coordenadora por ameaças de perda de emprego e humilhações, que resultaram em sua demissão.		COMPARTILHADO/RN NE/BS/SSU	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07309/2010	2010	19/11/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Discriminação	Denuncia que sofreu discriminação ao ser indicada para participar de curso no exterior.		CENPES	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07843/2010	2010	28/12/10	Denúncia	Violência Psicológica no Trabalho	Retaliação	Denuncia que empresa prestadora de serviço demitiu prestadores de serviços, pois estes reclamaram com o fiscal da Petrobras sobre as condições do alojamento/alimentação do canteiro de obra.	ALN TRANSPORTES/ENGENHARIA	ENGENHARIA/AG/COM	28/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
19437/2008	2008	02/12/08	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama de pagamento de nota fiscal.	MATERIAIS/CCB/CG/CC	02/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
11849/2009	2009	11/09/09	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama que não foi reembolsado de valores referentes ao grande risco.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS	21/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
10523/2009	2009	07/08/09	Reclamação	AMS	Questões gerais	Reclama que permanece sendo descontado por despesas da AMS de sua esposa já falecida e questiona se essas cobranças não estariam cobertas pelo Grande Risco.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS	21/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
13326/2009	2009	15/10/09	Reclamação	Páginas eletrônicas		Reclama que recebeu mensagem eletrônica ofensiva à sua honra.	ENGENHARIA	04/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07044/2010	2010	10/11/10	Reclamação	AMS	Autorização	Reclama sobre má qualidade do serviço do Compartilhado/AMS para solicitação de autorização de serviços médicos e outras dúvidas afetas à AMS, no escritório de Brasília.	COMPARTILHADO/RSUD/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07762/2010	2010	22/12/10	Reclamação	AMS	Autorização	Reclama que sua mãe, beneficiária da AMS, se encontra internada desde o início de dezembro sem a devida autorização para o procedimento cirúrgico.	COMPARTILHADO/RBC/SAMS	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07051/2010	2010	10/11/10	Reclamação	AMS	Autorização	Reclama sobre má qualidade do serviço do Compartilhado/AMS para solicitação de autorização de serviços médicos e outras dúvidas afetas à AMS, no escritório de Brasília.			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
06747/2010	2010	26/10/10	Reclamação	AMS	Benefício Farmácia	Reclama que não consegue obter as informações necessárias através do 0800 AMS para compra do medicamento.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	27/10/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06392/2010	2010	05/10/10	Reclamação	AMS	Cobertura	Reclama que seu filho precisa de acompanhamento médico especializado em neurologia e solicita que seu atual neuropediatra seja credenciado na AMS também nessa modalidade.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06032/2010	2010	20/09/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama que o Fale Conosco-AMS não apresentou solução à sua reclamação referente aos constantes descontos indevidos pela AMS no seu extrato.	COMPARTILHADO/RBC/SAMS	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06041/2010	2010	21/09/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama de descontos incorretos pela AMS. É aposentado da Fronape, e informa que antes os descontos eram feitos com base na tabela da Petrobras e desde 2009 é utilizada a tabela da Transpetro.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06294/2010	2010	25/09/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama do mau atendimento dos serviços prestados pela Brasil Remoções e do pagamento do transporte cancelado e não realizado quando solicitado em caráter de emergência.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06684/2010	2010	25/10/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama que está sendo cobrada pela clínica na qual sua irmã encontra-se internada pelas diárias de acompanhante que a AMS-Petrobras recusa-se a pagar.	COMPARTILHADO/RSUD/SAMS/ATA	25/10/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06844/2010	2010	30/10/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama dos descontos ocorridos indevidamente considerando os percentuais de participação no Grande Risco e Pequeno Risco.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07244/2010	2010	24/11/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama dos descontos indevidos no contracheque de 25.10 relativo às despesas médicas utilizadas pela sua filha inscrita no plano 28.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS	10/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07906/2010	2010	28/12/10	Reclamação	AMS	Pagamento	Reclama da demora no reembolso do anestesista.	COMPARTILHADO/RNNE/SAMS/ACP	11/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Area encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07603/2010	2010	13/12/10	Reclamação	AMS	Questões gerais	Reclama da demora na solução de seu problema e da documentação em poder da gerente do compartilhado desde outubro de 2010.	COMPARTILHADO/RSUD/SPE/MOB	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06006/2010	2010	19/09/10	Reclamação	AMS	Questões gerais	Reclama que permanece até a presente data sem o cartão de identificação da AMS.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06391/2010	2010	04/10/10	Reclamação	AMS	Questões gerais	Reclama que está encontrando dificuldades no agendamento e autorização de exames pelo fato de estar sem carteirinha da AMS.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06464/2010	2010	10/10/10	Reclamação	AMS	Questões gerais	Reclama que seu cadastro na AMS se encontra desatualizado e inclusive o da companhia.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07750/2010	2010	20/12/10	Reclamação	AMS	Questões gerais	Reclama da dificuldade de revalidação de sua carteira da AMS.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06625/2010	2010	21/10/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama da demora na liberação das autorizações dos procedimentos cirúrgicos e de internações sem resolução na auditoria da AMS.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06798/2010	2010	28/10/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama sobre o baixo valor da tabela de reembolso da AMS para médicos de clínicas credenciadas.	COMPARTILHADO/RSUD/SAMS/RCR	16/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07085/2010	2010	12/11/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama da demora no recebimento dos serviços prestados pela Petrobras.	COMPARTILHADO/RSUD/SAMS	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07144/2010	2010	17/11/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama do não recebimento dos serviços médicos prestados aos beneficiários da AMS.	COMPARTILHADO/RSUD/SAMS/ACP	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07594/2010	2010	10/12/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama da falta de clínicas credenciadas em Três Lagoas para o exame de Ressonância Magnética de sua esposa.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07621/2010	2010	14/12/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama do não recebimento de suas faturas há mais de dois meses.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07690/2010	2010	16/12/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama dos valores defasados das consultas médicas e requer o devido reajuste.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS	21/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Área encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07730/2010	2010	20/12/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama das condições de manutenção e falta de aparelhos para realização do procedimento pela Clínica Renal Service.	COMPARTILHADO/RSUD/SAMS	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07748/2010	2010	20/12/10	Reclamação	AMS	Rede Credenciada	Reclama do tratamento dado à beneficiária internada no hospital credenciado.	COMPARTILHADO/RSPS/SAMS/RCR	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07386/2010	2010	26/11/10	Reclamação	Atendimento inadequado		Reclama da demora no atendimento de empresa para solicitação de emissão de bilhete aéreo.	COMPARTILHADO/RSUD/SIS/SLOG	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07404/2010	2010	29/11/10	Reclamação	Atendimento inadequado		Reclama do atendimento no escritório da PETROS no EDIBA.	COMPARTILHADO/RNNE/BS/SCNTR	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07405/2010	2010	29/11/10	Reclamação	Atendimento inadequado		Reclama do atendimento nos Postos de Compartilhado, pelos Representantes Petros no EDISE e no EDIVEN	COMPARTILHADO/RSUD/NS	21/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07838/2010	2010	20/12/10	Reclamação	Benefícios	Auxílio Educacional	Reclama sobre atraso no reembolso de auxílio educacional.	COMPARTILHADO/RSUD/SPE/MOB	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07482/2010	2010	10/11/10	Reclamação	Documentos		Reclama do procedimento da AMS para entrega de atestados médicos, alegando que o prazo é pequeno.	COMPARTILHADO/RSUD/SMS/SSO	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06498/2010	2010	15/10/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama que empresa contratada suspendeu seu plano de saúde após entrar em licença médica.	Comissão de Ética da Petrobras	13/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06724/2010	2010	05/10/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama por ter que cumprir jornada de trabalho diária de 8 horas e 48 minutos.	COMPARTILHADO/RSUD/SIS/SSA	11/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06920/2010	2010	29/10/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama dos procedimentos e da falta de respeito que ocorrem constantemente na área de ENGENHARIA da Petrobras no que se refere as demissões e admissões dos contratados quando da mudança de contrato.	ENGENHARIA/AG/COM	12/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06991/2010	2010	05/11/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama dos serviços prestados pela cooperativa de taxi.	COMPARTILHADO/RSUD/SIS/SLOG	20/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Area encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07315/2010	2010	16/11/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama da falta de comunicação relativa o processo de transição da empresa em que trabalha.	COMPARTILHADO/RBC/N S	29/11/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07965/2010	2010	16/12/10	Reclamação	Empresas contratadas		Reclama da gestão de empresa prestadora de serviço para a Cia com seus funcionários.	COMPARTILHADO/RSPS/NSBS/SLOG	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
05083/2010	2010	06/08/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama que prestadores de serviços não podem utilizar as copas e cafeterias dos andares onde trabalham para beber água.	COMPARTILHADO/RSUD/NSGR/EDIVEN	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07508/2010	2010	10/12/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama de tratamento diferenciado no 13º andar do EDISE, a título de conservação de reforma realizada no andar.	COMPARTILHADO/RSUD/NSGR/EDISE	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07780/2010	2010	13/12/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama que o banheiro do andar está em obras e não há informação sobre a liberação para uso.	COMPARTILHADO/RSUD/NSGR/EDISE	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07821/2010	2010	27/12/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama falta de infraestrutura de acessibilidade para cadeirantes no EDISE e EDICIN	COMPARTILHADO/RSUD/NSGR/EDITA	03/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07637/2010	2010	10/12/10	Reclamação	Infra-estrutura		Reclama de tratamento diferenciado no 13º andar do EDISE, a título de conservação de reforma realizada no andar.			Em tratamento por protocolo associado	Serviços
00399/2010	2010	18/01/10	Reclamação	Obras		Reclama sobre estrago em estradas causados por consequência de obras da Petrobras.	ENGENHARIA/AG/COM	23/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07832/2010	2010	28/12/10	Reclamação	Questões gerais sobre a Companhia		Reclama que não teve retorno da Petrobras sobre o pagamento de indenização pela servidão de seu terreno.	ENGENHARIA/AG/COM	28/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06173/2010	2010	22/09/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama não ter acesso para participar de licitações, pois não consegue atualizar o seu cadastro na Companhia.	MATERIAIS	30/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07123/2010	2010	08/11/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama que há dois anos está tentando cadastrar sua empresa para fornecimento de material e os documentos não são aceitos.	MATERIAIS/CCB/CG	27/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços

Protocolo	Ano	Recebimento	Categoria	Tema principal	Assunto	Resumo	Area encaminhada	Data	Situação atual	Diretoria
07429/2010	2010	30/11/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama da dificuldade em cadastrar sua empresa no sistema corporativo de fornecedores da Cia.	MATERIAIS/AS	12/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07745/2010	2010	15/12/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama sobre atraso na emissão do CRCC de sua empresa por falha do sistema corporativo de cadastramento da Cia.	MATERIAIS/AS	06/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
07907/2010	2010	28/12/10	Reclamação	Relações Comerciais		Reclama da demora em receber da Petrobras o valor referente a uma nota fiscal de um material fornecido por sua empresa.	MATERIAIS/CCB/CG/CC	05/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
06836/2010	2010	28/10/10	Reclamação	Relações Sindicais		Reclama sobre desconto extra para o Sindipetro, já que o mesmo é sindicalizado e faz as devidas contribuição mensalmente.	COMPARTILHADO/RSUD/SPE/MOB	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
04746/2010	2010	23/07/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Abono médico e odontológico	Reclama sobre prazo de licença maternidade concedido para sua esposa, empregada da Companhia.	COMPARTILHADO/RH	07/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
05915/2010	2010	08/09/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Abono médico e odontológico	Reclama que devido a greve dos peritos do INSS não teve o resultado de sua perícia concluído, e por isso não poderia retornar ao trabalho. Ao fim da greve o pedido de prorrogação foi indeferido, mantendo descobertos os dias posteriores à data da perícia.	COMPARTILHADO/RSUD/PGRH/CRH	16/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
07524/2010	2010	10/11/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Gestão de Pessoas	Reclama que no ESBRAS não abonaram falta ao trabalho para realização de endoscopia com atestado médico.	COMPARTILHADO/RSUD/SMS/SSO	17/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços
06198/2010	2010	24/09/10	Reclamação	Relações Trabalhistas	Reintegração	Reclama que o seu pai era lotado na Petroflex e foi reintegrado, mas foi considerado inapto ao trabalho, sendo encaminhado ao INSS.	COMPARTILHADO/RSUD/SMS/SSO	14/01/11	Em análise áreas respondentes	Serviços
04621/2010	2010	19/07/10	Reclamação	Remuneração e regime de trabalho	Avanço de Nível	Reclama que recebeu avanço de nível em 2007 e até a presente data o mesmo não consta em sua ficha funcional.	COMPARTILHADO/RSUD/SPE/MOB	13/12/10	Em análise áreas respondentes	Serviços